



<b>TÍTULO:</b> Minuta de la reunión del Comité de la Calidad	<b>FECHA:</b> 30/09/08	<b>HORA:</b> 9:00 a. m.
<b>LUGAR:</b> Torreón de la Identidad Universitaria		

### 1. PARTICIPANTES

NOMBRE	FIRMA
M. A. S. S. Felipe González Solano	
L. en E. Marco Antonio Reséndiz Rivas	
C. P. Elena Karina Castañeda Pagaza	
Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito	
C. P. Zuraya Libien Maldonado	
M. en E. Gonzalo Valdés Hernández	
C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez	
L. en E. Barbará Dafné Berdeja Hernández	
C. P. Belén Díaz Álvarez	
Ing. Hugo Soto Barrera	
P. D. G. José Luis Flores Salazar	
D. G. Iván Pável Guzmán Arias	
D. G. Martha Irene Medina Saldaña	
Ing. Cristián Guadalupe Quiroz Muñoz	
C. Nancy Guadarrama Quiroz	
C. Silvia García Martínez	

### 2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

- Revisar y analizar la propuesta del proceso a certificar "Diseño gráfico y reproducción de medios impresos y digitales" de la Unidad de Informática.



**3. ASUNTOS Y COMPROMISOS**

Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
1	Se presentó ante el Comité de la Calidad la propuesta del proceso a certificarse conforme a la norma ISO 9001:2000, "Gestión e implementación de diseño gráfico y reproducción de medios impresos y digitales" de la Unidad de Informática, al respecto se comentó que habría que analizar las ventajas y desventajas tomando en cuenta los comentarios de los directores de las áreas.	Comentario
2	Se comentó que sería bueno conocer la opinión de los clientes o usuarios del proceso para que no se repitan errores que en un principio se cometieron, al respecto el Ing. Hugo Soto comentó que el proceso a certificarse justifica las diferentes salidas y le solicitó al C.P. Ramón Saavedra que pudiera revisar la documentación del proceso para enriquecerlo.	Comentario
3	El C. P. Ramón Saavedra comentó, si ya identificaron los requisitos del usuario, entonces es un proceso sujeto a certificarse.	Comentario
4	Se comentó que sería bueno conocer el concepto de proceso y verificar si esta normado que procesos pueden certificarse y cuales no, ya que debe ser claro el otorgar un mejor producto y servicio a los clientes, de tal forma que sea la DODA quien determine si se certifica o no, pidiéndole al Ing. Hugo Soto se pudiera solicitar a la DODA la opinión de un auditor de la DODA para enriquecer el proceso.	Comentario
5	El Secretario le solicitó al C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez, revise el proceso de la Unidad de Informática para que quede claro que el objetivo es dar una mejor atención a los usuarios.	Compromiso Ramón
6	El Secretario solicitó a los tres directores emitan sus opiniones sobre el proceso que se certificará con el fin de hacer los ajustes pertinentes, asimismo se entregó por parte de la Unidad de Informática un engargolado a los directores con la propuesta.	Comentario
7	Se comentó la importancia de buscar un nombre al proceso más corto que dé la idea precisa de lo que se realiza.	Comentario
8	El Secretario comentó que en el Colegio de Directores se informó del Plan de Auditoría Interna, el cual está programado del 20 al 24 de octubre, informando que la Secretaría no va a ser auditada en esta ocasión, mostrando el Plan de Auditoría mandado por la DODA.	Comentario
9	El Secretario agradeció la participación y aportaciones realizadas por los integrantes del Comité de la Calidad en el Boletín "Informante de la Calidad", e invitó a todos a seguir contribuyendo con información, imágenes y notas informativas de las actividades que se realizan en la Secretaría, del mismo modo informó que el boletín se continua enviando a los espacios universitarios, por lo que solicita se cuide la información y redacción, asimismo, comentó que la participación de los responsables de planeación de los diferentes organismos se ira rotando, por lo que se pide a los integrantes del Comité de la Calidad detectar mejoras en el boletín y que se refleje la identidad universitaria.	Comentario
10	Se entregó fotocopia del documento con los cambios a la Norma ISO 9001:2000, a todos los integrantes del Comité de la Calidad, se comentó que se debe dar importancia a los cambios de la norma, el Secretario pidió que se lea el documento y para la próxima	Compromiso Integrantes del Comité



Universidad Autónoma del Estado de México  
UAEM

Secretaría de Planeación  
y Desarrollo Institucional

Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
	reunión con el Comité de la Calidad se discutan los cambios de tal forma que puedan servir como aportaciones para la DODA.	
11	Se hizo entrega a los tres directores y al jefe de la Unidad de Informática del documento soporte "Premio a las Mejores Prácticas de Calidad UAEM 2008" enviado a la DODA, el Secretario agradeció las aportaciones de directores y responsables de procesos.	Comentario