



TÍTULO: Minuta de la reunión del Comité de la Calidad	FECHA: 27/06/08	HORA: 13:00 p. m.
LUGAR: Torreón de la Identidad Universitaria		

1. PARTICIPANTES

NOMBRE	FIRMA
M. A. S. S. Felipe González Solano	
L. en E. Marco Antonio Reséndiz Rivas	
C. P. Elena Karina Castañeda Pagaza	
Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito	
C. P. Zuraya Libien Maldonado	
C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez	
Ing. Cristián Guadalupe Quiroz Muñoz	
L. en E. Barbará Dafné Berdeja Hernández	
C. P. Belén Díaz Álvarez	
M. A. S. S. Rosa María Morfín Orozco	
M. en E. Gonzalo Valdés Hernández	
C. Nancy Guadarrama Quiroz	

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

➤ Revisar y analizar los resultados del Clima Organizacional, derivados de los resultados de los cuestionarios aplicados al personal de la SPyDI por parte de la DODA.
--

3. ASUNTOS Y COMPROMISOS

Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
1	El M. A. S. S. Felipe González Solano, dió a conocer al Comité de la Calidad el informe de los resultados de la evaluación realizada por la DODA referente al clima organizacional de esta Secretaría; reconociendo las acciones implementadas por los tres directores que ayudaron a mejorar el ambiente laboral, por lo que los invitó a seguir trabajando e implementar nuevas estrategias de mejora.	Comentario



Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
2	El M. A. S. S. Felipe González Solano, comentó que los resultados de los cuestionarios del clima organizacional se obtuvieron gracias al apoyo de la Facultad de Contaduría y Administración, y solicitó se verifique si los cuestionarios aplicados al personal en 2006 son los mismos en 2007.	Comentario
3	El C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez, comentó que el factor que tuvo mayor incremento en su calificación fue el de la percepción que se tiene de la retribución, ya que creció un 66% en promedio.	Comentario
4	El Lic. Marco A. Reséndiz Rivas, comentó que en los resultados del clima organizacional enviados por la DODA, se refleja que el personal reconoce, que en comparación con otros lugares, los salarios en la UAEM son adecuados.	Comentario
5	El Lic. Marco A. Reséndiz Rivas, comentó que hay que consolidar las fortalezas y tomar acciones para combatir las debilidades.	Comentario
6	El M. A. S. S. Felipe González Solano, pidió que se tengan evidencias de las acciones y que las hagan llegar por dirección para elaborar el Programa para Mejorar el Clima Organizacional de la SPyDI.	Compromiso Directores
7	La C. P. Elena Karina Castañeda Pagaza, comentó que para la elaboración del Programa para Mejorar el Clima Organizacional de la SPyDI 2006, se reunieron la Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito y ella en el torreón para analizar el clima de sus respectivas direcciones. El Lic. Marco A. Reséndiz Rivas, dijo que su dirección trabajó en el aspecto de la comunicación, así como en definir reglas claras con el personal a su cargo, para que se viera reflejada la mejora en 2007, al respecto el M. A. S. S. Felipe González Solano, recomendó consolidar fortalezas.	Comentario
8	La C.P. Elena Karina Castañeda Pagaza, comentó que la gente quiere estabilidad laboral mediante la antigüedad o el acceso a alguno de los sindicatos, a lo que el M. A. S. S. Felipe González Solano, comentó que la antigüedad no es sinónimo de eficiencia, pero hay casos en que si es por eficiencia, y el C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez, comentó que es sano que cada cuatro o cinco años en la institución haya rotación de personal, asimismo, estaría bien evaluar al personal para mejorar conforme a escalafón.	Comentario
9	El M. A. S. S. Felipe González Solano, comentó que la Institución tiene una obligación con el trabajador, pero al igual el trabajador la tiene con ella.	Comentario
10	El Lic. Marco A. Reséndiz Rivas, comentó que la Institución debería generar una política de desarrollo de personal.	Comentario
11	El M. A. S. S. Felipe González Solano, solicitó los avances de las acciones realizadas para dar atención a los hallazgos de la auditoría a los procesos certificados auditados el pasado 28 de mayo, comentando que hay que verificar tiempos, al respecto la C.P. Belén Díaz Álvarez expresó que lleva buen avance en su proceso, y el Lic. Marco A. Reséndiz Rivas, comentó que en los tres procesos a su cargo ya revisaron y actualizaron los formatos.	Comentario



Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
12	El M. A. S. S. Felipe González Solano, solicitó la homologación de términos en los cinco procesos para que se envíe rápidamente la información a la DODA, verificando si todos llevan SPyDI, para que la semana próxima informen al Departamento de Competitividad la fecha para enviar sus cambios a la DODA.	Compromiso Responsable de Proceso
13	El C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez, comentó sobre la actualización del procedimiento de auditoría interna en donde el auditor valida la aplicación de las acciones correspondientes, hasta quedar completamente atendidas sus observaciones para cerrar la auditoría.	Comentario
14	El M. A. S. S. Felipe González Solano, comentó que el 30 de junio acudirán al curso "Inducción al SGC" la Ing. Agr. Ind. Ana Isabel Mireles Arriaga, la C. P. Belén Díaz Alvarez, el P. L. A. E. Manuel Jiménez Zarza y la C. P. Zuraya Libien Maldonado, el cuál será impartido por la DODA.	Comentario
15	El C. P. Ramón Saavedra Gutiérrez, comentó sobre la convocatoria a las mejores prácticas de calidad por parte de la DODA ya que a nivel central va a ser por proceso, con el fin de que participen los cinco procesos de la SPyDI.	Comentario
16	La C.P. Elena Karina Castañeda Pagaza, comentó la experiencia vivida con UNIVERSIDATOS en el AMEREIAF en Mazatlán, con 32 personas representando a 15 Instituciones de ES. Los comentarios fueron muy positivos por parte de las universidades de Guadalajara, Veracruzana y de Chiapas, asimismo comentó, que ya tienen invitación en la Universidad de Veracruz para participar en un seminario a nivel América Latina.	Comentario
17	El M. A. S. S. Felipe González Solano, comentó que hay capacidad en la Secretaría y que es un punto a favor de la Universidad porque ayuda a que la Institución haga presencia, del mismo modo comentó que quiere que las tres direcciones participen en AMEREIAF.	Comentario