



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

TÍTULO: Reunión del SGC	FECHA: 15/01/07	HORA: 13:30 h
----------------------------	--------------------	------------------

1. PARTICIPANTES

NOMBRE	FIRMA
M.A.S.S. Felipe González Solano	
Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito	
Lic. Marco Antonio Reséndiz Rivas	
Lic. José A. Iracheta Carroll	
C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez	
L. en E. Bárbara Dafne Berdeja Hernández	
Ing. Hugo Soto Barrera	
Ing. Sandra González Hernández	
Ing. Cristián Guadalupe Quiroz Muñoz	
L. en E. Gonzalo Valdés Hernández	
Nancy Guadarrama Quiroz	
E. en Ort. Fernando Valdés Esquivel	
Silvia García Martínez	

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

➤ Reunión del Comité del Sistema de Gestión de la Calidad de la SPyDI.
--

3. ASUNTOS Y COMPROMISOS

Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
1	En relación a la reunión pendiente con el C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez, enfocada a la mejora continua de los procesos para compartir entre los responsables la experiencia de la auditoría interna, intercambiando opiniones o sugerencias que manifestaron los auditores, se acordó con el C.P. Saavedra el día y hora.	Compromiso 2/febrero/07. 10:00 a.m.
2	De acuerdo a los resultados de la encuesta de ambiente laboral presentados por la DODA, se acordó que cada Dirección haga su propuesta de mejora de ambiente laboral y entregarla en la fecha fijada.	Compromiso 22/enero/07. 10:00 a.m.
3	El Director de Planeación invitó nuevamente a los directores de la SPyDI que le hagan llegar propuestas para incorporar la mejora de los procesos certificados en cuanto a planeación, seguimiento y evaluación, para integrar la propuesta como Secretaría y presentarla a la DODA en el mes de enero, acordando día y hora para la entrega.	Compromiso 22/enero/07. 12:00 a.m.



Núm	ASUNTOS Y COMPROMISOS	Clasificación
ASUNTOS GENERALES		
4	Se recordó nuevamente que las auditorías externas a partir de 2007 serán cada seis meses.	Asunto
5	Comentó el Lic. Resendiz que se han tenido pláticas con el personal de la Dirección a su cargo para conocer la problemática del ambiente laboral, pero aún no hay nada concreto, de igual manera opinó la Mtra. Riveiro al respecto de su Dirección. La Dirección de Desarrollo Institucional comentó la propuesta de elección mensual del Personaje con Calidez.	Asunto
6	Se comentó la falta de atención al público parte del personal de la Secretaría en el turno vespertino y el problema del conmutador ya que no está funcionando debidamente, asimismo, Nancy Guadarrama comentó que pueden dar el número del fax .226-23-18 a los organismos académicos y demás dependencias mientras se soluciona y en el tiempo de comida se acordó enrutar los teléfonos a la extensión de la Ing. Cristián G. Quíroz, por lo que se le va a comentar al Secretario para que por medio de oficio solicite se atienda este problema, así como la gestión en la consignación de aparatos telefónicos nuevos ya que los actuales se encuentran en mal estado.	Compromiso
7	Se comentó que el contenido del Informante de la Calidad continua igual.	Asunto
8	El E. en Ort. Fernando Valdés, informó que en el servidor/usuarios/Comité de la Calidad, se encuentran sub carpetas de Cronogramas de capacitación, Programación del Reuniones del Comité, Minutas y Asuntos Generales; con el fin de que sirvan de consulta y estar informados de todo lo relacionado con el Comité.	Asunto
9	Se presentó a los integrantes del Comité la propuesta del Cronograma de Capacitación, con diferentes temas de capacitación el cual será programado de acuerdo al orden de importancia de lo que opine la mayoría, mismo que se pondrá en la carpeta del servidor.	Compromiso

4. SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LA MINUTA ANTERIOR

Fecha de la minuta: 15 de diciembre de 2006

Compromiso	ACCIONES TOMADAS
2	En relación a la reunión propuesta por el C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez, enfocada a la mejora continua de los procesos para compartir entre los responsables la experiencia de la auditoría interna, intercambiando opiniones o sugerencias que manifestaron los auditores, se programó reunión para el 2 de febrero, a las 10:00 a.m.
3	De acuerdo a los resultados de la encuesta de ambiente laboral presentados por la DODA, el Secretario reconoce el trabajo en equipo y agradece la participación de todo el personal, asimismo, propone se busquen los mecanismos para la mejora ya que el percibe un ambiente diferente al resultado, por lo que se acordó que para el próximo cuestionario de ambiente laboral se aclaren las preguntas que sean para jefes inmediatos o superiores ya que este último es confuso. Se acordó que cada Dirección haga su propuesta de mejora de ambiente laboral y entregarla el 22 de enero a las 10:00 a.m.
6	El Director de Planeación invitó a los demás directores de la SPyDI que le hagan llegar propuestas para incorporar la mejora de los procesos certificados en los procesos de planeación, seguimiento y evaluación, para integrar la propuesta como Secretaría y presentarla a la DODA en el mes de enero de 2007. Se acordó entregarlas el 22 de enero a las 12:00h.