

Las responsabilidades del comité son:

- Mejorar los canales de comunicación entre los directivos y el personal operativo de los espacios académicos y dependencias participantes.
- Realimentar a las comisiones de trabajo, a los procesos y a la alta dirección para el mejoramiento y la actualización de los servicios que presta la Universidad con respecto a su espacio académico o dependencia.
- Facilitar los trabajos de organización y enlace del sistema con los aspectos académicos y dependencias participantes.
- Involucrar de manera participativa a los directivos.
- Difundir los avances del sistema al interior de sus espacios académicos o dependencias y brindar asesoría, en su caso.

- Coordinar la organización, actualización y seguimiento de los productos derivados del sistema al interior a su espacio académico o dependencia participante.

El comité de la calidad debe sostener reuniones regulares para establecer comunicación, impulsar, coordinar e institucionalizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, así como para determinar las acciones requeridas para su mejor funcionamiento.

Todos podemos participar en las reuniones y colaborar en las tareas que pueden consistir en buscar información, definir los procesos clave, mapear procesos, elaborar procedimientos, exponer un tema de calidad en alguna de las sesiones.

Mantente en comunicación con el representante de tu proceso, él te dará información precisa.



2009

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional



Comité de la Calidad

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional



El SGC de la UAEM se basa en lo establecido por la norma ISO 9001:2008 y adopta un modelo orientado a procesos en donde se identifica y garantiza el cumplimiento de los requisitos del cliente y aporta mayor valor a sus productos o servicios, en un marco de mejora continua, orientado a fortalecer los servicios educativos y la certificación de nuevos procesos, como apoyo a este enfoque se integra el Comité de la Calidad de la SPyDI con la finalidad de auxiliar y orientar al personal a desempeñar las tareas asignadas para mantener la certificación.

El Comité de la Calidad

Se integra de la siguiente manera:

Presidente del Comité

Luis Alfonso

Guadarrama Rico

lguadarramar@uaemex.mx



Representante del S.G.C.

Zuraya

Libien Maldonado

zlibienm@uaemex.mx



Vocales

Dirección de Planeación



Marco Antonio

Reséndiz Rivas

mresendizr@uaemex.mx



Lidia

Santana Torres

lsantanat@uaemex.mx



Barbara Dafné

Berdeja Hernandez

bdberdejah@uaemex.mx



Araceli

Díaz Jiménez

aradj12@hotmail.com

Dirección de Desarrollo Institucional



Elena Karina

Castañeda Pagaza

ekcastanedap@uaemex.mx



Cristián G.

Quiroz Muñoz

cgquirozm@uaemex.mx



Gonzalo

Valdés Hernández

gvaldesh@uaemex.mx

Unidad de Informática



Hugo

Soto Barrera

hsotob@uaemex.mx



Sandra

González Hernández

sgonzalezh@uaemex.mx



Marcela

Pineda Téllez

marcelapineda_1@hotmail.com

Departamento de Competitividad



Silvia

García Martínez

silvagarcla_68@hotmail.com

Dirección de Evaluación



Beatriz

Riveiro Barbeito

briveirob@uaemex.mx



Mariano

Vilchis Ortega

jmjimenez@uaemex.mx

Unidad Administrativa



María Teresa

Ocaña Camacho

may_oca_18@hotmail.com

Comité de la Calidad

Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional

