

Las responsabilidades del Comité son:

- Mejorar los canales de comunicación entre los directivos y el personal operativo de los espacios académicos y dependencias participantes.
- Realimentar a las comisiones de trabajo, a los procesos y a la alta dirección para el mejoramiento y la actualización de los servicios que presta la Universidad con respecto a su espacio académico o dependencia.
- Facilitar los trabajos de organización y enlace del sistema con los aspectos académicos y dependencias participantes.
- Involucrar de manera participativa a los directivos.
- Difundir los avances del sistema al interior de sus espacios académicos o dependencias y brindar asesoría, en su caso.
- Coordinar la organización, actualización y seguimiento de los productos derivados del sistema al interior a su espacio académico o dependencia participante.

El Comité de la Calidad debe sostener reuniones regulares para establecer comunicación, impulsar, coordinar e institucionalizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, así como para determinar las acciones requeridas para su mejor funcionamiento.

Todos podemos participar en las reuniones y colaborar en las tareas que pueden consistir en buscar información, definir los procesos clave, mapear procesos, elaborar procedimientos, exponer un tema de la calidad en alguna de las sesiones.

Mantente en comunicación con el representante de tu proceso, él te dará información precisa.



Universidad Autónoma del Estado de México



Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional



Abril 2008

Comité de la Calidad
Secretaría de Planeación y
Desarrollo Institucional

A partir del 13 de julio de 2005 se conformó el "Comité de la Calidad" de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional de la UAEM. Lo anterior con la finalidad de poder auxiliar, orientar y apoyar a todo el personal para que juntos logremos desempeñar adecuadamente las tareas asignadas y mejorar el servicio y la satisfacción de nuestros usuarios, para así seguir contando con la certificación de nuestros procesos.

El Comité de la Calidad se integra de la siguiente manera:

Presidente



Felipe González Solano
fgr@uaemex.mx
Secretario de Planeación
y Desarrollo Institucional

Secretarios



Carlos Félix Garrocho Rangel
cfgr@uaemex.mx
Asesor de la SPyDI



Zuraya Libien Maldonado
lmz@uaemex.mx

Vocales

Dirección de Planeación



Marco Antonio Reséndiz Rivas
marr@uaemex.mx



Ramón Saavedra Gutiérrez
saavedra@uaemex.mx



Bárbara Dafné Berdeja Hernández
bhb@uaemex.mx



Belén Díaz Álvarez
belenda@uaemex.mx

Dirección de Evaluación



Beatriz Riveiro Barbeito
brb@uaemex.mx



Rosa Ma. Morfín Orozco
rmmo@uaemex.mx

Dirección de Desarrollo Institucional



Elena Karina Castañeda Pagaza
ekcp@uaemex.mx



Cristián G. Quiroz Muñoz
cgqm@uaemex.mx



Gonzalo Valdés Hernández
vhg@uaemex.mx

Unidad Administrativa



Nancy Guadarrama Quiroz
ngq@uaemex.mx

Unidad de Informática



Hugo Soto Barrera
hugs@uaemex.mx



Sandra González Hernández
sandragh@uaemex.mx