

ENTRETENIMIENTO



No pienses en mí como jefe. Piensa en un amigo que siempre tiene razón.

TEMA DE REFLEXIÓN



El origen religioso de la Navidad

La Navidad es una celebración tradicional que se realiza anualmente. Esta fiesta conmemora el nacimiento del niño Jesús. La Navidad es la segunda fiesta en orden de importancia de todas las fiestas cristianas. La más importante es la de la Pascua de Resurrección. Dado que los evangelios no proporcionan fechas precisas, no se sabe con exactitud la fecha del nacimiento de Jesús. Acorde a los evangelios de San Lucas y San Mateo, Jesús nació en Belén.

Pasaron 345 años desde el nacimiento de Jesús hasta que la Navidad fue oficialmente reconocida por la iglesia católica. La acción de dos santos, Juan Crisóstomo y Gregorio de Nacianceno, fue decisiva para que finalmente se declarara como fecha del nacimiento de Jesús, el día 25 del mes de diciembre.

Esto era una clara muestra de que la iglesia continuaba con su estrategia de manipular ritos paganos ya existentes para eliminarlos, pero evitando el descontento masivo por la ausencia de negación oficial de los mismos.

La fiesta navideña que hoy celebramos, es en realidad una idea europea originada en el siglo XIX. El ya tradicional árbol de Navidad proviene de territorio alemán. La costumbre fue recibida con entusiasmo por el resto de los países europeos y posteriormente, desembarcó en el continente americano. Otro factor típicamente navideño son los villancicos, que ya existían antes de la moderna fiesta navideña. Los cánticos originales se compusieron en su mayoría en el siglo XIX.

La primera tarjeta navideña se imprimió en 1846 en la ciudad de Londres, Inglaterra. Muchos años más tarde aparece la mítica figura de Santa Claus, con su trineo tirado por renos y cargado de enormes sacos con juguetes, que obsequiaría a los niños que tuvieran buenas actitudes. Este personaje navideño es originario de Estados Unidos Americanos, sin embargo, la leyenda que habla de Papá Noel es mucho más antigua y no estadounidense.

En México, los antecedentes de esta tradición se remontan a los tiempos de la Colonia. Cabe señalar que antes de la Conquista los aztecas celebraban anualmente la llegada de Huitzilopochtli, del 7 al 26 de diciembre.

San Francisco de Asís fue el primero que concibió la idea de crear un nacimiento con figuras reales, ambientándolo en una cueva de Greccio, Italia, en 1223. A partir del siglo XV, en la Italia meridional se empezaron a colocar estatuillas de barro cocido o de madera, lo mismo que utensilios pastoriles; se trataba de reproducir de manera fiel los paisajes de Belén.

Con la Conquista de América, bajo la dominación española, San Francisco de Asís retoma una parte del tiempo de los antiguos festejos, del 16 al 23 de diciembre, con el nas. Con este fin se llevaban a cabo las llamadas misas de aguinaldo, el nacimiento típico, la escena principal muestra al Niño Dios recostado en un pesebre; a los lados se encuentran las figuras de la Virgen María y de San José. También en el interior del Portal (que puede tener forma de una cueva, una cabaña de madera o una casa de piedra, etc.), siempre se encuentran varios animales: el burrito y el buey o toro, algunas ovejas y hasta caballos. En ocasiones hay pastores, ángeles, peregrinos, e incluso los Santos Reyes. Un detalle más: sobre la entrada del Portal se coloca la estrella de Belén, para recordar aquella brillante estrella, aquel cometa o aquella conjunción de planetas, que se indicaba e iluminaba el lugar donde nació Jesús. Todo esto por la excelencia de las artes manuales indígenas que propició la conservación y el desarrollo de esta costumbre.

Estas fechas brindan la oportunidad para reunirse en familia y grupos de amigos que, por la rutina del alocado ritmo de vida que tenemos, no resulta fácil encontrar ocasiones en que todos coincidamos para compartir la mesa y charlar largo.

La tradición de los regalos ha perdido algo de importancia forzosamente ya que la crisis económica nos golpea, pero a su vez, aprendiendo así como obsequiar con mucho amor y acorde a la economía personal. Todos conocemos muchas familias que se reúnen, y gozan más del encuentro que lo que de él obtienen. Compartir con las personas que queremos puede ser un regalo muy preciado.

Si hubo un Jesús como el que la iglesia cuenta, seguramente él daría prioridad a la reunión antes que al rito en sí...

No juzgues, reflexiona...

Ayer es un recuerdo del pasado. Ahora soy esto, por ello hoy opino así. Quién sabe quién seré mañana y que pensaré entonces...

Los que participamos en la publicación del Informante de la Calidad, les agradecemos el apoyo y dedicación en las diferentes secciones de esta publicación y esperamos seguir contando con su participación en 2007. Aprovechamos para hacerles llegar el más sincero deseo de unión, paz y amor para esta Navidad y que el año nuevo esté lleno de satisfacción, éxito y "calidad".



El Informante de la Calidad



Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional

Toluca, Méx; noviembre-diciembre de 2006

Año 3 • Núm. 6

Calidad es lograr el impacto positivo deseado con cada producto o trabajo realizado

Anónimo



LO QUE HICIMOS...

Los responsables de los cinco procesos de esta Secretaría así como la Alta Dirección atendieron los hallazgos de la auditoría interna del seis y nueve de octubre, y así recibir con éxito la auditoría externa de mantenimiento celebrada el 22, 23 y 24 de noviembre, en la cual solo fue auditada la Alta Dirección sin encontrar hallazgos en la SPyDI; dicho Informe Final de auditoría de certificación (26 nuevos procesos) y mantenimiento 2006, lo encuentras en la ruta <http://www.uaemex/certificacion/notiiso.html>; asimismo, se actualizaron en la página del SGC los formatos de los objetivos de calidad de los cinco procesos.



LO QUE ESTAMOS HACIENDO...

A partir del ocho de noviembre se integró como vocal del CC del Ing. Hugo Soto Barrera, Jefe de la Unidad de Informática, por lo que se está diseñando el nuevo tríptico.

Los días nueve y 27 de noviembre recibimos la visita del personal de la DODA y de ACC Consultores, con el fin de tener la mejora continua en los formatos de los procesos de la SPyDI.



LO QUE VIENE...

Seguimos en espera de los resultados del cuestionario que se aplicó al personal de esta Secretaría los días 11, 12 y 21 de septiembre, para conocer el estado actual del clima laboral e implementar el nuevo plan de acción para su mejora.

PLATICANDO DE TU PROCESO

Barbara Dafné Berdeja Hernández

¿Cuál es el proceso en el que estás involucrada?

Formulación y seguimiento del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.

¿En qué consiste tu proceso?

Consiste en coordinar la formulación y seguimiento del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) de las Dependencias de Educación Superior (DES) integradas por las 20 Facultades y la Escuela de Artes, así como los 10 Centros Universitarios (CU).

El proceso inicia con la entrega de la guía para la formulación del PIFI por parte de la Subsecretaría de Educación Superior (SES), que es analizada por el Departamento de Proyectos Institucionales para identificar los cambios respecto con la guía del año anterior, para posteriormente citar a los directores de los organismos académicos (OA) a una capacitación para el manejo de la guía, mostrar el cronograma y esquema de trabajo en el que participan además de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, las secretarías de Docencia, Investigación y Estudios Avanzados y de Administración.

Los OA están integrados en 12 DES que elaboran su Programa de Fortalecimiento de la DES (ProDES) y vierten sus necesidades de gestión en el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Institucional (ProGES) que es integrado y elaborado por la Secretaría de Administración y el PIFI Institucional que es elaborado por la Dirección de Planeación. El proceso de formulación lleva aproximadamente seis meses en los que se hacen revisiones de los ProDES, el ProGES y el PIFI Institucional tanto del Departamento de Proyectos Institucionales como de autoridades de la SES. Las revisiones tienen como propósito que todos los documentos cuenten con los apartados indicados en la Guía así como lograr la consistencia interna.

La propuesta que esta integrada por proyectos de los 12 ProDES, el ProGES y el PIFI Institucional se entrega en la fecha y hora indicada por la SES, para su revisión y análisis.

Posteriormente la SES, por medio de un oficio, le hace saber al Rector el monto otorgado a la Institución para la instrumentación de los proyectos y se formaliza a través de la firma de un convenio, terminando así la formulación del PIFI.

El seguimiento del PIFI queda establecido en el convenio que firma el Rector en el cual se indica que la Institución se obliga a reportar los avances en el ejercicio de los recursos y metas académicas establecidas en los proyectos que recibieron financiamiento, se hace mediante formatos emitidos por la SES, los cuales están integrados al Sistema de Información para el PIFI (SIPIFI), en los que el responsable del proyecto reporta el avance del proyecto.

¿Cómo planificas tu proceso?

A través de la tabla de Enfoque a Procesos, como lo establece el Sistema de Gestión de la Calidad, y de manera particular para la elaboración de los ProDES, el ProGES y el PIFI Institucional elaborando un cronograma mediante el que se establecen las fechas para el cumplimiento del proceso.

¿Quiénes son los usuarios o beneficiarios de tu proceso?

La Subsecretaría de Educación Superior quién es la que analiza la propuesta, emite un dictamen y aprueba los recursos para financiar los proyectos aprobados.

¿Cuáles son los objetivos de la calidad planteados en tu proceso?

Asegurar el cumplimiento de los requerimientos de la SES en la formulación de ProDES, ProGES y PIFI institucional.

¿Quiénes participan en tu proceso?

De los OA y CU participan: el director, su personal directivo, líderes e investigadores de cuerpos académicos y profesores de tiempo completo.

De las dependencias de Administración Central, en este caso las secretarías de Docencia y de Investigación y Estudios Avanzados participan los Coordinadores de DES y de la Secretaría de Administración los responsables de la elaboración del ProGES. Y de la SPyDI, participamos: el maestro Felipe, Marco, Pepe, Ramón, Martha Irma, Zuraya, Enrique, Reyna y Yo, además del Área Administrativa y de la Unidad de Informática con los insumos y equipo para llevar a cabo las reuniones.

¿Cuál es la entrada y salida de tu proceso?

Entradas:

- Documentos de trabajo de los ProDES
- Documento de trabajo del ProGES
- Documento de trabajo para el PIFI Institucional
- Informes financieros proporcionados por la Coordinación de recursos Etiquetados
- Informes proporcionados por los responsables de los proyectos

Salidas:

- ProDES
- ProGES
- PIFI Institucional
- Informes del avance programático y financiero de los proyectos aprobados

¿Con cuáles procesos interactúas?

Salida:

El producto de este proceso es entrada para los siguientes procesos:

- Formulación del Programa Operativo Anual
- Formulación de planes de desarrollo
- Elaboración y evaluación del informe de actividades del Rector



LO QUE DEBES SABER DE CALIDAD

Auditoría Externa

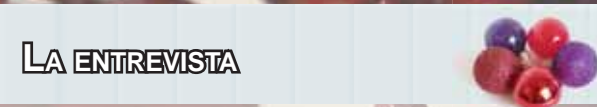
Las auditorías externas incluyen lo que se domina generalmente "auditorías de segunda o tercera parte".

Las auditorías de segunda parte se llevan a cabo por partes que tienen un interés en la organización, tal como los clientes, o por otras personas en su nombre.

Las auditorías de tercera parte se llevan a cabo por organizaciones independientes externas. Tales organizaciones proporcionan la certificación o el registro de conformidad con requisitos como los de las normas NMX-CC-9001-IMNC y NMX-SAA-001-1998-IMNC.

Cuando se auditan sistemas de gestión ambiental y de calidad juntos, se denomina "auditoría conjunta".

(SGC Fundamentos y vocabulario ISO 9000:2000, COPANT/ISO 9000-2000, NMX-CC-9000-IMNC-2000).



En esta ocasión el Informante de la Calidad entrevista a Rosy Castillo López, secretaria de la Dirección de Evaluación.

Nacimiento:

Nací un 20 de junio en Almoloya de Juárez.

Formación:

Carrera técnica con la que obtuve el título de Secretaria Ejecutiva en Español.

Hobby: Practico yoga, camino, veo televisión sobre todo partidos de fútbol y más cuando juega el América, mi equipo favorito.

Valores más importantes que tú y tu esposo(a) les están inculcando a sus hijos: (en caso de tener hijos y si no, los valores que te inculcaron tus padres).

El amor, ser respetuosos, honrados y que luchen siempre por ser alguien y tener lo que ambicionen en la vida.

Comida favorita:

El pollo adobado y las enchiladas.

Libro preferido:

Mi gusto es más bien novelesco como "Lo que el viento se llevó" y "La Novicia".

Película favorita:

Un ángel enamorado y El resplandor.

Primer contacto con el SGC:

Hace dos años cuando llegué a esta Secretaría a fines de 2004.

¿Qué opinas de trabajar inmerso en un SGC?

Es importante y una garantía contar con este sistema y sobre todo que se conozca el trabajo que se hace en equipo.

¿Cómo ha sido tu experiencia respecto al SGC?

En el tiempo que llevo de colaborar en el sistema ha sido muy bueno, he aprendido a llevar mejor el control de documentos, conocer nuestro proceso y saber lo que estamos haciendo.

¿Cómo ha contribuido el SGC en el desempeño en tus funciones?

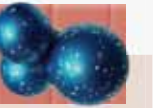
En tener visión de lo que hago dentro de mis labores y una guía para mejorar mi trabajo en el control de documentación generada durante el proceso (Elaboración y evaluación del Informe Anual de Actividades de la UAEM) de la Dirección de Evaluación.

¿Qué te gustaría compartir con los demás, de lo que te ha dejado trabajar bajo un SGC?

Que ha sido una gran experiencia y sobre todo satisfacción ya que se han cumplido los objetivos de la calidad como la "elaboración de un documento anual antes del tres de marzo de cada año que informe los resultados alcanzados", y coordinar las sesiones de trabajo de la Comisión Especial como el Estudio y Evaluación del Informe Anual de Actividades de la UAEM.



DESCUBRIENDO AL PERSONAJE



Lugar de nacimiento: Toluca, Méx., aunque me bautizaron en Veracruz, pues la familia de mi Papá es de allá.

Mi familia está integrada por: Mi esposo y mis 2 hijos.

Deporte favorito: me gusta mucho el fútbol aunque no lo práctico, me encanta ver los partidos todos los fines de semana, me choca el América, lo odio con odio Jarocho.

Artistas predilectos: el que me encanta es Tín Tan, pero también me gustan Sara García, Pedro Infante, Dolores del Río, María Félix, Julio Alemán, de los actuales pus como que no.

Mi cantante favorito así como bailarín favorito es Chayanne aunque también me gustaba mucho Chicoche y Rigo Tovar.

Música que prefiero: la que sea, en inglés o español pero viejitas, bueno menos música de metal.

Hobbies: ver tele, oír música, jugar con mis hijos e ir al cine.

¿Cómo determino la calidad en la ropa para mi uso personal?: no tengo una marca en especial, sólo compro lo que me gusta, por el color, el diseño, me gusta ser sencilla.

Platillo que más disfruto: las enchiladas verdes y los chilaquiles.

Libro preferido: Las mil y una noches.

Color favorito: me gusta mucho el rojo, pero para vestir me gusta el negro, me gusta pasar desapercibida.

Vacaciones ideales: estar en un lugar tranquilo con mi familia donde no haya mucha gente, me chocan las aglomeraciones, no importa si es en una playa o en un bosque pero casi solo, odio salir en temporada vacacional.

En una persona admiro: su sinceridad, que sea honesta, que diga la verdad, me chocan las hipocresías, o que hablen detrás de ti, a lo mejor es un defecto que tengo pero me gusta decir las cosas como las siento.

Mis cualidades son: esa, decir las cosas como las siento, no me gusta tener malos entendidos, ser muy sincera es lo que tengo, ah y muy sencilla, me chocan los que presumen, (dime de que presumes y te diré de que careces) jijiji, ya ves esa es una de las cosas por las que dicen que mejor me quede callada, soy muy sensible aunque parezco muy fuerte, (las apariencias engañan) aunque esto puede no ser una cualidad sino un defecto (ya que).

