



“Reunión del Comité del SGC”

FECHA: 24 de marzo de 2006.
LUGAR: Torreón de la Identidad Universitaria.
HORA: 10:30 horas

1. **Lista de asistencia.**
2. **Presentación del Jefe del Depto. de Competitividad Institucional de la Dirección de Desarrollo Institucional.**
3. **Actualización de las Tablas de Enfoque a Procesos (TEP).**
4. **Asuntos generales.**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

TÍTULO: Reunión del el Comité de la Calidad.	FECHA: 24/03/06	HORA: 10:00 am
-----------------------------------------------------------	---------------------------	--------------------------

1. PARTICIPANTES:

NOMBRE	FIRMA
MASS. Felipe González Solano	
Dr. Carlos Félix Garrocho Rangel	
Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito	
CP. Elena Karina Castañeda Pagaza	
Lic. Marco Antonio Reséndiz Rivas	
Ing. Cristián Guadalupe Quiroz Muñoz	
MASS. Rosa María Morfín Orozco	
C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez	
Ing. Hugo Soto Barrera	
P. en I.C. Sandra González Hernández	
Mtra. Nancy Karime Nava Salazar	
Lic. José A. Iracheta Caroll	
Nancy Guadarrama Quiroz	
Esp. en Ort. Fernando Valdés Esquivel	
Silvia García Martínez	

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

➤ Sistema de Gestión de la Calidad.

3. ASUNTOS Y COMPROMISOS:

No	ASUNTOS	Comentarios
1.	Se presentó al e. en Ort. Fernando Valdés Esquivel, como Jefe del Depto. de Competitividad Institucional de la Dirección de Desarrollo Institucional a partir del 15 de febrero.	
2.	Se comentó el estado que guardan las TEP de los procesos de esta Secretaría; la importancia de aplicar indicadores en la etapa de mejora continua con evidencia, así como la necesidad de conocer la satisfacción del usuario en la inteligencia de encaminar las metas hacia el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2005-2009. Asimismo se solicitó a los dueños de los procesos agendar fecha con los directores de los espacios académicos para hacer visitas relacionadas con sus procesos y así fortalecer el trabajo institucional.	



No	ASUNTOS	Comentarios
3.	Se invitó a los dueños de los procesos del SGC que asistan a la reunión de mantenimiento del sistema organizada por la DODA, el lunes 27 de marzo, de 9:00 a 15:00 horas en el Plantel "Ignacio Ramírez Calzada".	
4.	El Departamento de Competitividad Institucional, integrará en un solo documento las observaciones para la 2° impresión del Tríptico de los Integrantes del CC.	
5.	En cuanto al Informante de la Calidad se recibieron propuestas para mejorar su contenido, mismas que se tomarán en cuenta en las emisiones de febrero y abril. Asimismo, se acordó que se tomarán 48 horas después de recibido el archivo como tiempo límite para regresar vía servidor los documentos con las observaciones o comentarios. Al mismo tiempo se proponen medios de difusión externos como son la pág. de la SPyDI y colocar un revistero en la entrada de la Secretaría que sirva como medio para dar a conocer el informante y los procesos.	
6.	Se acordó retomar el Plan de Mejora para el Ambiente Laboral de esta Secretaría, y la Dirección de Desarrollo Institucional será la encargada de analizar el plan de trabajo y programar los cursos de capacitación para gestionar ante la DRH las fechas y espacios a impartirse.	
7.	Finalmente, se acordó buscar para una mejor aplicación del cuestionario (instrumento de recolección) a esta Secretaría contando con el tiempo necesario para la contestación e implementar indicadores que demuestren la mejora del ambiente laboral.	