



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

<b>TÍTULO:</b> Reunión con el Comité de la Calidad.	<b>FECHA:</b> 14/11/05	<b>HORA:</b> 14:00 pm
--	---------------------------	--------------------------

**1. PARTICIPANTES:**

NOMBRE	FIRMA
M.A.S.S. Felipe González Solano	
Mtra. Beatriz Riveiro Barbeito	
C.P. Elena Karina Castañeda Pagaza	
Lic. Marco Antonio Reséndiz Rivas	
Lic. Bárbara Dafne Berdeja Hernández	
Quím. Cristián Guadalupe Quiroz Muñoz	
M.A.S.S. Rosa María Morfín Orozco	
Lic. Gonzalo Valdés Hernández	
C.P. Ramón Saavedra Gutiérrez	
Dr. Carlos Félix Garrocho Rangel	
C.P. Silvia García Martínez	
Lic. Maria Luisa Cuevas Fabela	

**2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN:**

➤ Sistema de Gestión de la Calidad.
-------------------------------------

**3. ASUNTOS Y COMPROMISOS:**

No.	ASUNTOS	Comentarios
1.	Inició el Secretario con comentarios generales del Sistema de Gestión de la Calidad y resaltando la importancia del desempeño y compromiso del personal al interior de la Secretaría.	
2.	Se informó sobre las acciones que se están realizando derivados de la auditoría interna celebrada el pasado 12 de septiembre del presente: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las observaciones emitidas en dicho informe, ya se encuentran levantas en el Sistema y se deberán tomar acciones correctivas y preventivas para su cierre.</li> <li>✓ Satisfacción del usuario de manera interna y externa.</li> <li>✓ Reforzar conceptos, afinar procesos y revisar documentación (TEP, TOC, TRS, TSNC y procedimientos).</li> </ul>	
3.	<b>Ambiente laboral:</b> Se esta afinando el programa de trabajo para mejorar el ambiente laboral con las áreas respectivas, a través de un Plan de acción inmediata; derivado de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los integrantes de la Secretaría.	



<b>No.</b>	<b>ASUNTOS</b>	<b>Comentarios</b>
4.	En relación a la auditoría externa, se solicitó a cada Director de área llevar a cabo reuniones de trabajo con su personal para reforzar lo relativo al SGC y recibir de manera exitosa la próxima auditoria externa.	
5.	Por ultimo, se mencionaron las fechas tentativas de la auditoría externa para la recertificación de procesos 8 y 9 de diciembre del presente año.	