

INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL
PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA, PARA EL TIPO SUPERIOR

Anexo 1

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

<input type="checkbox"/> 1	Solicitar información de los beneficios recibidos	<input type="checkbox"/> 7	Contestar informes de Contraloría Social
<input type="checkbox"/> 2	Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos	<input type="checkbox"/> 8	Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as)
<input type="checkbox"/> 3	Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa	<input type="checkbox"/> 9	Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa
<input type="checkbox"/> 4	Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa	<input type="checkbox"/> 10	Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa.
<input type="checkbox"/> 5	Verificar la entrega a tiempo de los beneficios	<input type="checkbox"/> 11	No deseamos responder / No sabemos
<input type="checkbox"/> 6	Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias		

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input type="checkbox"/> 1	Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa	<input type="checkbox"/> 6	Para que se atiendan nuestras quejas
<input type="checkbox"/> 2	Para recibir oportunamente los beneficios del Programa	<input type="checkbox"/> 7	Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa
<input type="checkbox"/> 3	Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa	<input type="checkbox"/> 8	Para que el Programa funcione mejor
<input type="checkbox"/> 4	Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa	<input type="checkbox"/> 9	Para continuar en el Programa
<input type="checkbox"/> 5	Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa	<input type="checkbox"/> 10	No deseamos responder / No sabemos

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0
9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0
9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0
9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0
9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0
9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad?	Sí	<input type="checkbox"/> 1	No	<input type="checkbox"/> 0

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

<input type="checkbox"/> 1	Muy buena	<input type="checkbox"/> 3	Regular	<input type="checkbox"/> 5	Muy mala
<input type="checkbox"/> 2	Buena	<input type="checkbox"/> 4	Mala	<input type="checkbox"/> 6	No solicitamos información

10.1 ¿Por qué?

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input type="checkbox"/> 1	Acceder a la información a tiempo	<input type="checkbox"/> 6	La selección de las personas beneficiarias que integran los comités
----------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---

INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL
PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA, PARA EL TIPO SUPERIOR

Anexo 1

- | | |
|---|--|
| 2 | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) |
| 3 | El seguimiento a quejas y denuncias |
| 4 | La comunicación con los (las) responsables del Programa |
| 5 | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social |

- | | |
|---|--|
| 7 | El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa |
| 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| 9 | Otra: _____ |

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|--|
| 1 | Acceder a la información a tiempo |
| 2 | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) |
| 3 | El seguimiento a quejas y denuncias |
| 4 | La comunicación con los (las) responsables del Programa |
| 5 | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social |

- | | |
|---|---|
| 6 | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| 7 | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| 9 | Otra: _____ |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es “no, de ninguna manera” y 10 es “sí, con toda seguridad”

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|--|
| 1 | Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook) |
| 2 | Computadora con internet en casa |
| 3 | Computadora con internet cerca de casa (“café internet” o vecinos(as)) |
| 4 | No, no tenemos acceso |

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- | | |
|---|---|
| 1 | Sí, por medio de teléfono inteligente |
| 2 | Sí, por medio de computadora con internet |
| 3 | No, me parece mejor hacerlo de la manera actual |

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

Nombre y firma del(la) servidor(a) público (a) que recibe este informe

Nombre y firma del(la) integrante del Comité