



**Cuestionario “satisfacción de proveedores de información”
Estadística 911 inicio de cursos 2016-2017 de educación superior**

Con el objeto de mejorar el servicio que ofrece la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, ha sido elaborado el presente cuestionario por lo que agradecemos su respuesta veraz.

Evalué utilizando la siguiente escala: del 1 al 10, donde 1=malo y 10=excelente.

1. ¿El personal del Departamento de Estudios y Desarrollo Institucional le atendió cordialmente?
2. ¿La asesoría vía telefónica que se le brindo fue eficiente?
3. ¿El tiempo de respuesta a su consulta por correo electrónico fue adecuado?
4. ¿El tiempo de espera para la liberación de su estadística fue razonable?
5. ¿El Departamento de Estudios y Desarrollo Institucional le proporcionó las indicaciones adecuadas para descargar el (los) formato(s)?
6. ¿Cómo evalúa la experiencia del asesor que le proporciono la información?
7. ¿Las fechas de entrega se le informaron con oportunidad?
8. ¿El plazo establecido para la entrega de su estadística es apropiado?
9. ¿Cómo califica el procedimiento que se llevó a cabo en esta estadística?
10. ¿Las áreas de trabajo en el departamento son las adecuadas para brindarle el servicio?

Si alguna de sus respuestas tuvo una calificación menor a 7 puntos, agradecemos registre sus comentarios los cuales serán considerados para brindarle un mejor servicio.

¡GRACIAS!