



**EDUCACIÓN PARA EL BIENESTAR**

*Acuerdo Nacional sobre la Educación*

---

# DIÁLOGO SOCIAL

*Proceso de selección*

**Manual de procedimientos**

# Proceso de selección

## Índice

Introducción .....	1
Perfiles .....	1
Coordinador Estatal .....	2
Coordinador de Brigada .....	2
Brigadista .....	3
Capturista .....	3
Convocatoria .....	3
Entrevista .....	4
Selección .....	7

# Introducción

Para que la consulta ciudadana se lleve a cabo de una manera efectiva, se requiere del recurso humano idóneo para operar óptimamente cada una de los procesos indicados.

Garantizar que los ciudadanos estén informados adecuadamente inicia con la adecuada selección del equipo responsable de realizar la consulta.

Para ello, es fundamental considerar las siguientes recomendaciones:

- Entrevistar a cada uno de los aspirantes.
- Evitar incorporaciones solamente por atender compromisos.
- Los perfiles que se seleccionen tendrán que garantizar compromiso y confidencialidad plena.
- Identificar perfiles con capacidad liderazgo y experiencia probada en el manejo de personal contribuirá a disminuir los índices de simulación
- Cuidar la integración de equipos para evitar la complicitad y/o los conflictos entre sus integrantes.

El ejercicio se realizará con 100 estudiantes de las universidades, los cuales deberán ser seleccionados a través de entrevistas para definir si son candidatos a participar en el proyecto.



# Perfiles

En el proyecto existirán cuatro perfiles fundamentales para llevar a cabo la operación de manera exitosa:

- Coordinador Estatal
- Coordinador de brigada
- Brigadista
- Capturista.

En cada uno se deben buscar características diferentes que se describirán a continuación.

## Coordinador estatal

El coordinador estatal será el responsable de toda la operación en cada uno de los estados en donde vamos a realizar la consulta. Éste deberá ser una persona de confianza del líder del proyecto y será el enlace entre la consultoría y la estructura territorial. Deberá estar al tanto de cada uno de los procesos que se deben ejecutar para que el ejercicio sea exitoso.

Este cargo, requerirá de los siguientes elementos clave para desempeñar su trabajo de manera eficiente:

- Total disponibilidad de tiempo para asumir las responsabilidades encomendadas
- Capacidad de toma de decisiones
- Liderazgo enfocado preponderantemente en estos puntos:
  - Habilidad de comunicación
  - Capacidad de organización
  - Capacidad negociadora
  - Operador disciplinado
  - Totalmente proactivo
- Capacidad de ejecución operativa, es decir, acceso a recursos materiales y humanos requeridos para el desarrollo de su tareas
- Capacidad de convocatoria, que le permita asumir la responsabilidad de aportar los perfiles adecuados para integrar la estructura territorial.
- Experiencia en temas territoriales y manejo de personas.
- Cercanía a los conceptos y acciones de planes estratégicos

## Coordinador de brigada

El coordinador de brigada será responsable de un equipo conformado por 10 brigadistas, siendo el encargado de citarlos en el punto de levantamiento, supervisar que la entrevista se esté llevando de manera adecuada y de llevar la información levantada a los centros de captura. El coordinador de brigada será el que reportará diariamente al coordinador estatal el trabajo de su equipo.

Este cargo deberá contar con las siguientes características:

- Que sean afines al proyecto.
- Disponibilidad de horario.
- Capacidad de liderazgo.
- Experiencia en manejo de grupos.
- Amplio conocimiento del territorio.
- Conocimientos básicos en relación a la división del territorio.
- Amabilidad y trato cordial hacia los niveles más bajos de la estructura.

- Facilidad de diálogo y capacidad de escucha.

## Brigadista

El brigadista juega un papel fundamental en el ejercicio que se llevará a cabo, ya que será el responsable de llevar la información a la ciudadanía, así como de recopilar cada una de las intereses, opiniones y preocupaciones que ésta tenga que expresar. Para ello el brigadista debe de tener las siguientes cualidades:

- Facilidad de diálogo y capacidad de escucha.
- Conocimiento del área geográfica.
- Que sean afines al proyecto.
- Disponibilidad de horario.
- Buen trato con las personas.
- Facilidad de trabajo en equipo.
- Conocimiento básico del proyecto.
- Experiencia laboral en contacto con personas.

## Capturista

El capturista será el encargado de procesar los cuestionarios en papel y transcribirlos en la base de datos que se defina y de la manera en que le sea indicada. Para esto, es indispensable que cuente con las siguientes características:

- Habilidad en el manejo de computadoras
- Mecanografía avanzada
- Disponibilidad de horario
- Excelente ortografía

## Convocatoria

Una vez definidos los perfiles que buscamos, es necesario realizar una convocatoria de al menos 5 días. Los primeros alumnos que deberán ser convocados, serán los recomendados por maestros y que consideren que sean aptos para participar en el proceso y, una vez agotando estos candidatos, se realizará de manera abierta para todos los alumnos de la universidad.

La convocatoria deberá de describir los requisitos mínimos necesarios para participar, el objetivo del proyecto y las funciones que desempeñará en caso de ser seleccionado, cómo a continuación se describen.

- **Objetivo:**
  - Levantar y dar información en el área de trabajo asignada, utilizando las herramientas diseñadas para su recolección de acuerdo a los procedimientos establecidos y capacitación antes dada, con el fin de que la consulta ciudadana de cabida a la opinión de la gente.
  
- **Funciones:**
  - Recorrer el territorio asignado
  - Levantar el cuestionario y brindar la información como se indica en la guía de diálogo.
  - Entregar los cuestionarios con información al coordinador de brigada
  - Reportar el avance y cobertura de su área de trabajo
  
- **Requisitos:**
  - Conocimiento del territorio
  - Uso y manejo de productos cartográficos
  - Disponibilidad de tiempo completo
  - Alto sentido de responsabilidad
  - Expresión clara y fluida
  - Saber escuchar
  - Trabajo en equipo
  - Facilidad de manejo de relaciones humanas

Para contar con los 100 alumnos que deberán participar en el proyecto, se recomienda convocar al menos a 200 para poder seleccionar a los más aptos para consultar a la ciudadanía.

Durante la convocatoria, se tendrán que definir los beneficios que este proyecto pueda aportar al candidato, como puede ser la liberación del servicio social, alguna beca por participación en el proyecto o lo que considere necesario u oportuno la universidad.

## Entrevista

La entrevista es una prueba de evaluación indispensable para poder observar las características y cualidades de cada uno de los perfiles y comprobar que el candidato reúna cada uno de los requerimientos mínimos que se piden dentro de los perfiles anteriormente descritos y que son necesarios para desempeñarse de manera exitosa en el lugar de trabajo.

Durante las entrevistas, se deberá evaluar a través de la siguiente tabla de resultados:

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

	1 Pobre	2 Medio	3 Bueno	4 Muy Bueno	5 Excelente
Experiencia en trabajo de campo					
Conocimiento del territorio					
Responsabilidad					
Facilidad de palabra					
Capacidad de escucha					
Conocimientos para captura					
<b>Evaluación Total</b>					

\* Si el candidato no es bien calificado en las características anteriores, podrá ser considerado como capturista si tiene conocimientos para captura.

La evaluación de cada una de éstas se determinará a través de la siguiente guía de preguntas.

## INFORMACIÓN DEL PROYECTO

- ¿Sabes por qué estás aquí?
- ¿Te han hablado del proyecto?
- ¿Sabes de qué se trata?
- ¿Sabes lo que vas hacer?
- ¿Cuánto tiempo dura?
- ¿Cuánto tiempo vas a trabajar?

## **EXPERIENCIA EN TRABAJO DE CAMPO**

- ¿Has trabajado?
- ¿En qué?
- ¿Cómo fue tu experiencia?
- ¿Tienes experiencia en trabajar en campo o en territorio?
- ¿Has trabajado en campo como encuestador?
- ¿O en algún censo?
- ¿O como vendedor?
- ¿O algo relacionado con ir a tocar puertas y hablar de algo o informar a la gente?
- ¿Qué hacías?
- ¿Cómo fue tu experiencia?

## **CONOCIMIENTO DEL TERRITORIO**

- ¿Conoces tu municipio?
- ¿Sabes cómo moverte dentro de la ciudad en transporte público?
- ¿Cómo te transportas normalmente?
- ¿Conoces cuales son las calles peligrosas de la zona?
- ¿Eres capaz de identificar una zona a la que no debemos entrar?
- ¿Eres capaz de brindarnos indicaciones para llegar a las distintas colonias del municipio?

## **RESPONSABILIDAD**

- ¿Cómo te defines?
- Dime lo bueno y malo de ti
- ¿Te gusta recibir órdenes?
- ¿Trabajarías solo o en equipo?
- Defíneme “responsabilidad”
- ¿Te gustaría ser jefe?
- ¿Sabes escuchar?



- ¿Qué te preocupa ahora?
- ¿Cómo te ves en un corto, mediano y largo plazo?

## CONOCIMIENTOS PARA CAPTURA

- ¿Consideras que eres rápido escribiendo en computadora?
- ¿Qué tan buena ortografía tienes?
- ¿Consideras que puedes corregir un texto mal escrito?
- Corrija el siguiente texto:

### **Incorrecto**

El caminante estaba cansado y perdido. Tenía mas de una hora que andava sin parar y aun no abia encontrado a nadie en su camino. Aquel maravilloso encuentro del que habian hablado era falso y las riquezas que imaginava ya no serían sullas.

### **Correcto**

El caminante **estaba** cansado y perdido. Tenía **más** de una hora que **andaba** sin parar y **aún** no **había** encontrado a nadie en su camino. Aquel **maravilloso** encuentro del que **habían** hablado era falso y las riquezas que **imaginaba** ya no serían **suyas**.

La facilidad de palabra y la capacidad de escucha se revisarán a lo largo de toda la entrevista, evaluando si el candidato entiende cada una de las preguntas y responde de manera clara, fluida y respecto al tema que se le preguntó.

## Selección

El responsable de llevar a cabo el proceso de selección será el coordinador estatal, el cual se hará cargo de revisar los perfiles que sean entrevistados.

El proceso de selección se deberá llevar a cabo de la siguiente manera:

1. Selección de Coordinadores de Brigada: El Coordinador Estatal deberá convocar a 20 maestros, alumnos o personal administrativo que sean de confianza y seleccionar a lo 10 mejores que cumplan con el perfil de Coordinador de Brigada.

2. Capacitación de coordinadores para proceso de selección de Brigadistas: El Coordinador Estatal deberá capacitar a cada uno de los Coordinadores de Brigada para llevar a cabo las entrevistas para la selección de Brigadistas y Capturistas.

Selección de Brigadistas y Capturistas: Cada Coordinador de Brigada será responsables de entrevistar a 20 candidatos a participar en el proyecto, los cuales serán evaluados y revisados, a través de entrevistas breves aleatorias, por el Coordinador Estatal. Es importante mencionar que los Coordinadores de Brigada no estarán seleccionando al equipo que dirigirán, sino que estarán evaluando a todos los brigadistas en general. Todos los entrevistados deberán llenar un formato de registro como el que se presenta a continuación.

### **FORMATO DE SELECCIÓN**

Fecha: \_\_\_\_\_

Municipio a trabajar: \_\_\_\_\_ Turno: (Matutino o Vespertino)

Nombre y Apellidos del solicitante:

\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Tel. o Cel.: \_\_\_\_\_

Domicilio del solicitante:

\_\_\_\_\_

(Calle)

(Colonia)

(Municipio)

Carrera:

\_\_\_\_\_

(Semestre)

3. Integración de equipos: Por último, el coordinador Estatal, habiendo revisado las evaluaciones de cada uno de los candidatos, conformará los equipos responsables de llevar a cabo la consulta, y los deberá registrar en el siguiente formato.

<b>Equipo</b>	<b>(Número)</b>	<b>Teléfono Celular</b>
<b>Coordinador</b>	<b>(Nombre completo)</b>	<b>(A 10 dígitos)</b>
Brigadista 1	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 2	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 3	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 4	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 5	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 6	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 7	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 8	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 9	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)
Brigadista 10	(Nombre completo)	(A 10 dígitos)