



Universidad Autónoma del Estado de México  
*Facultad de Turismo*



*Tercer Informe Anual de  
Actividades  
2003 - 2004*

*L.T. Irma Yolanda Cortés Soto*

*Junio 2004*



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

### **Directorio**

Dr. en Q. Rafael López Castañares  
**Rector**

M. en A. Ed. Maricruz Moreno Zagal  
**Secretaria de Docencia**

M. en A. P. José Martínez Vilchis  
**Secretario Administrativo**

M. en C. Eduardo Gasca Pliego  
**Secretario de Rectoría**

Dr. Carlos Arriaga Jordán  
**Coordinador General de Investigación y Estudios Avanzados**

M. en E. S. Gustavo A. Segura Lazcano  
**Coordinador General de Difusión Cultural**

M. en E.S. José Luis Gama Vilchis  
**Director General de Extensión y Vinculación**

M. en A. E. Carolina Caicedo Díaz  
**Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional**

Lic. Gerardo Sánchez y Sánchez  
**Abogado General**

M. en A. José Salvador Origel Lule  
**Contralor de la Universidad**

Profr. José Luis Flores Sánchez  
**Vocero**



## FACULTAD DE TURISMO

### **Directorio**

Lic. en T. Irma Yolanda Cortés Soto  
**Directora**

Lic. en T. Lucia Matilde Collado Medina  
**Subdirectora Académica**

L. en D. José Francisco Medina Cuevas  
**Subdirector Administrativo**

M. en Pl. U. y R. Maribel Osorio García  
**Coordinadora del Centro de Investigación y Estudios Turísticos**

Lic. en T. Emelia Vergara Cantorán  
**Coordinadora de Difusión Cultural**

Lic. en T. Ma. del Pilar Reyes Espinosa  
**Jefa de la Unidad de Planeación**

M. en E. T. Alejandro Balcazar González  
**Coordinador de la Licenciatura en Turismo**

Lic. en T. Silvia Pavón Santana  
**Coordinadora de la Licenciatura en Gastronomía**

Lic. en T. María Dolores Verónica Villagómez Rojas  
**Coordinadora del Técnico Superior en Turismo**

Lic. en T. Ma. Isabel Carmona Lavanderos  
**Jefa del Departamento de Apoyo a la Docencia**

Lic. en R. E. I. Jaime Arturo Cid Rubio  
**Jefe del Departamento de Control Escolar**

Arq[go]. Virgilio Reyes Vázquez  
**Cronista**



## CONTENIDO

Presentación

Ejes Rectores

1. Lograr una institución académica de alta calidad
2. Fortalecer a la universidad pública
3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social
4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social
5. Rendir cuentas a la sociedad

Mensaje

Anexo estadístico



## P R E S E N T A C I Ó N

En atención a lo dispuesto en el artículo 115 fracción VII del Estatuto Universitario, comparezco ante los HH. Consejos de Gobierno y Académico, para presentar el tercer ejercicio de evaluación al Plan de Desarrollo 2001–2005 de nuestro Organismo Académico. La presencia del Señor Rector Dr. en Q. Rafael López Castañares Presidente del H. Consejo Universitario, de la comunidad que integra nuestra Máxima Casa de Estudios y de la sociedad que nos honra con su visita, darán testimonio del cumplimiento de los compromisos trazados en un año más de esta administración.

Este ejercicio expone los productos que fueron logrados bajo el principio de integración debido; al arduo trabajo en equipo de estudiantes, docentes y personal administrativo; al consenso de las diversas ideas, así como la coincidencia de intereses académicos, pero siempre, mirando al logro de una mejora académica continua. Asimismo, se trabaja bajo el precepto de visión, con la idea firme de consolidar nuestra Facultad como un organismo educativo de vanguardia; de calidad para el desarrollo, no solo de la actividad científica, sino también, para aplicar estos conocimientos al sector turismo y a la sociedad que nos otorga elementos para nuestro avance.

Este documento será entregado para el análisis, evaluación y dictaminación a la Comisión Especial de Glosa, su contenido da cuenta de la responsabilidad que como comunidad asumimos, y sobre la cual, presentamos hoy los siguientes resultados.



# E J E S      R E C T O R E S



## 1. Lograr una institución académica de alta calidad

### *Currículo de nivel superior*

Con base en el Proyecto Institucional de Innovación Curricular, se concluyó bajo el modelo flexible, la reestructuración de los programas de la Licenciatura en Turismo, Gastronomía y Técnico Superior en Turismo, los cuales fueron aprobados por el H. Consejo Universitario el 28 agosto de 2003.

Se han constituido los Comités Curriculares para cada uno de los cinco programas que ofrece la Facultad. Tres de ellos, evalúan el primer semestre de sus programas educativos.

Participamos en la estructuración del Plan de Estudios de la Licenciatura en Arqueología, el cual ha sido aprobado por H. Consejo Universitario, actualmente está en operación.

En cuanto a la elaboración de programas de estudio analíticos, en el periodo que se informa se aprobaron ocho de asignaturas optativas, cuatro de asignaturas obligatorias correspondientes al Plan de Estudios 04 y siete del Plan Flexible de la Licenciatura en Turismo. Asimismo, se diseñaron 194 programas guía relacionados con las asignaturas vigentes.

En el rubro de titulación 60 egresados de la licenciatura en Turismo han cubierto este compromiso, de ellos, 32 obtuvieron el título mediante la realización de investigaciones, 24 a través del Examen General de Egreso de Licenciatura, y cuatro por Aprovechamiento Académico. El porcentaje de titulación con respecto al egreso de la última generación fue de 68.18%. En la maestría se reporta una graduación del 44.4% respecto al egreso total de las tres últimas promociones.

La práctica de campo es una estrategia docente para lograr un aprendizaje significativo. En este periodo, 37 grupos realizaron 32 salidas, visitando 15 destinos de los estados de la república y el Distrito Federal.

### *Evaluación y acreditación de programas educativos*

Con base en el dictamen emitido por los pares de Ciencias Sociales de los CIEES, el Programa de la licenciatura en Turismo fue evaluado con el nivel uno, en tanto, el de la licenciatura en Gastronomía, el Técnico Profesional en Turismo y la Maestría en Estudios Turísticos con el nivel dos. En atención a las recomendaciones generadas, se participó en el Taller para la Mejora Continua de la Calidad Académica a fin de establecer estrategias tendientes a consolidar los programas.



Con el propósito de acceder a la acreditación que otorga el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística A.C., se ha integrado y enviado el reporte de auto evaluación de la Licenciatura en Turismo para su acreditación, esperando la visita de los pares en los dos próximos meses.

### *Formación de investigadores*

La formación de recursos humanos es una preocupación constante del organismo académico, en congruencia, los HH. Consejos de Gobierno y Académico han otorgado facilidades para que los docentes adquieran su grado. En este periodo, tres Doctores concluyeron sus estudios de especialización, dos de maestría; tres obtuvieron el grado de maestros; uno de doctor y uno inició estudios en este nivel. Como parte de estos esfuerzos, tres profesores cuentan con el perfil PROMEP y tres esperan el resultado de su solicitud. Actualmente cinco profesores están elaborando sus tesis de maestría y cuatro de doctorado.

### *Desarrollo de los estudios avanzados*

En los estudios de Posgrado, se colabora interinstitucionalmente en el Programa de la Maestría en Ciencias Ambientales, a través de la docencia y la asesoría a proyectos de tesis. Así también, se aprobó por parte del H. Consejo Universitario el Programa de la Especialización en Administración de Empresas Turísticas, su diseño y operación es coordinado con la Facultad de Contaduría y Administración.

Para elevar la calidad educativa de los programas de Posgrado, se concluyeron las evaluaciones curriculares de la Especialización en Enseñanza Turística y la Maestría en Estudios Turísticos.

### *Tutoría académica*

Durante este año se incrementó el número de tutores de 19 a 30, de éstos últimos, cuatro atienden a estudiantes indígenas. Para el desarrollo del programa, se llevó a cabo el curso Formación para Tutores con la participación de 19 profesores.

El número de alumnos atendidos de manera personalizada es de 200 que son beneficiados con beca PRONABE, 18 de ellos, pertenecen al padrón de estudiantes indígenas.

Por la importancia que tiene esta tarea, al interior de la Facultad se ha designado un tutor para cada programa educativo, además de contar cada grupo con un tutor cuya tarea es identificar y canalizar los problemas generados en el aula. Derivado del programa de tutorías se organizaron dos conferencias dictadas por el Centro Juvenil Universitario y un curso de regularización de inglés.





### *Internacionalización*

En materia de internacionalización, continuamos con el cumplimiento del convenio específico de colaboración con la Cadena Hotelera Horizontes S.A. de Cuba, de esta manera, dos de nuestros profesores visitaron ese país para recibir un curso en materia de animación.

Se renovó el convenio de cooperación con la Escuela de Turismo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León y se inició uno con el Instituto de Alta Cocina D' Gallia de Lima Perú, para lo cual, dos de sus alumnos recibieron en nuestras instalaciones cursos de cocina mexicana, por nuestra parte, dos profesores de gastronomía impartieron un curso a estudiantes en aquel Instituto.

En las instalaciones de nuestro Organismo, un directivo de Celia Escuela Integral Gastronómica de Córdoba, Argentina, impartió un curso sobre la cocina tradicional de ese país. Para dar continuidad a las actividades con esa Institución, se formalizará en días próximos un convenio de cooperación académica.

En materia de educación continua y derivado de las actividades convenidas con la Escuela de Turismo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León, tres profesores de nuestra Facultad impartieron cursos donde abordaron los nuevos paradigmas en torno a la administración y mercadotecnia turística.

### *Intercambio académico*

En intercambio académico, la Facultad participa en el Programa de Movilidad Estudiantil, durante este período, nueve estudiantes cursaron el 7º, 6º y 8º semestre en las siguientes universidades: cinco en Jaime I de Castellón España, tres en O&M de República Dominicana y uno en la Universidad Regional del Norte de Chihuahua.

### *Profesionalización del personal académico*

Con base en los resultados del diagnóstico de necesidades de profesionalización del personal docente, 73 profesores participaron en tres pláticas sobre Modelos de Formación Profesional organizadas conjuntamente con la Coordinación General de Estudios Superiores. 93 docentes han participado en ocho cursos de actualización disciplinaria. Para efectos de la instrumentación de los planes de estudio flexibles 50 profesores han tomado siete cursos y talleres.

### *Enseñanza de una segunda Lengua*

La planta docente para la enseñanza del idioma inglés se constituye de ocho profesores, de los cuales, cinco cuentan con la Licenciatura en Lengua Inglesa o realizaron estudios de Especialización.



Han participado en 7 cursos, talleres y foros de capacitación y actualización de la enseñanza del idioma, además, trabajan de manera colegiada semestralmente para actualizar, programas de estudio y materiales utilizados en la sala de autoacceso.

### *Medios y materiales para la docencia*

Se diseñó el documento Criterios Generales para la Elaboración y Evaluación de Materiales Didácticos, con base en éste, fueron aprobados manuales, diapositivas, monografías, antologías y guías didácticas por los H.H. Consejos de Gobierno y Académico.

### *Sistema bibliotecario*

El sistema bibliotecario forma parte de las funciones sustantivas de la Universidad, para ello, se atendieron a 14,264 usuarios. El acervo bibliohemerográfico se incrementó a través del Proyecto Modernización y Equipamiento del Sistema Bibliotecario en el Nivel Superior de la UAEM, perteneciente al Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2.0, así como, las donaciones realizadas por: la Dra. Yoko Sugiura Yamamoto que enriquecen la colección especial del Fondo Nancarrow-Sugiura; por el INAH, CONACULTA, docentes, investigadores y contribuciones vía titulación.

Actualmente el acervo bibliográfico asciende a 13,324 volúmenes, distribuidos en 8,814 títulos, otros documentos suman 8,447, integrados por tesis, materiales especializados, videos, revistas, diapositivas, discos compactos y mapas. Con base en el total de la matrícula corresponden 15 volúmenes por alumno.

Se mejoró el funcionamiento del sistema bibliotecario, permitiéndonos ofrecer el servicio bajo el esquema de estantería abierta.

Para la conservación de la colección especial del Fondo Nancarrow - Sugiura, se aplicó un proceso de fumigación. Además, el personal asistió a cursos de encuadernación y publicaciones periódicas.

### *Talleres y laboratorios*

Este año tuvimos la visita del Gobernador Constitucional del Estado de México, Lic. Arturo Montiel Rojas, quien junto con el Rector de nuestra Institución, formalizaron la inauguración de los laboratorios de gastronomía ubicados en El Rosedal.



Es importante señalar que el Restaurante Catering, que forma parte de los laboratorios, presta sus servicios previa solicitud de sus demandantes, para lo cual, el Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica de esta Casa de Estudios lo audita permanentemente. En el periodo que se informa, se realizaron 10 eventos generando una utilidad neta de \$11, 739.00

## 2. Fortalecer a la universidad pública

### *Oferta educativa y matrícula*

La matrícula estudiantil se incrementó de 774 a 882, es decir, 13.95% con respecto al periodo anterior, las razones de este aumento es la recién implementación de los Planes de estudio de la licenciatura en Gastronomía y la Especialización en Administración de Empresas Turísticas, estos programas académicos aún no tienen egreso.

Del total de los alumnos, 560 son de la Licenciatura en Turismo; 261 de la Licenciatura en Gastronomía; 48 del Técnico Superior en Turismo; y 13 del Posgrado.

En el periodo que se informa, la inscripción de estudiantes en los programas que se ofertan fue de 213. Con respecto al egreso, 88 correspondieron a la Licenciatura en Turismo, tres al Técnico Superior y dos del Posgrado.

### *Sistema de educación a distancia y virtual*

En atención al Sistema de Educación a Distancia y Virtual, siete docentes concluyeron el curso de Formación de Profesores en esta modalidad, quienes elaboraron materiales didácticos para la instrumentación de un curso internacional en línea, a través del Portal de Servicios Educativos de nuestra Institución, para ello, se contó con la colaboración de la Dirección de Educación a Distancia y la Dirección de Servicios de Cómputo de la Universidad. Cinco profesores de la Facultad fungieron como tutores con una participación de 24 alumnos nacionales y extranjeros.

### *Servicios - estudiantiles*

Uno de los beneficios que recibe el estudiante son las becas, de ellas, se otorgaron 80 económicas, 200 PRONABE, 189 de escolaridad, 44 prestación, 12 prestación para Posgrado y la Ignacio Manuel Altamirano. Del total de la matrícula estudiantil, el 59.15 % se beneficia con este apoyo.

Otro servicio que se presta es la seguridad social, para lo cual se encuentran registrados ante el sistema de afiliación obligatorio al Instituto Mexicano del Seguro Social, todos los alumnos.



### *Desarrollo estudiantil*

Para el desarrollo de los estudiantes se instrumentaron 10 cursos y talleres ínter semestrales con un total de 229 participaciones. Con este mismo propósito se aprobó la creación del Departamento de Apoyo al Estudiante, a la fecha han acudido a solicitar sus servicios 150 alumnos.

En el periodo que se informa, se incorporaron los datos relativos a la Generación 1998-2003 al Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados.

### *Orientación Educativa*

Para difundir la oferta educativa de la Facultad, profesores y alumnos realizaron 17 pláticas de orientación profesiográfica en escuelas preparatorias dependientes e incorporadas a nuestra Institución, así como en planteles del Gobierno del Estado; se participó en Exporienta 2003 y se montó un stand en la II Junta del Consejo Directivo Nacional de Hoteles y Moteles A.C.

### *Identidad Universitaria*

A fin de fomentar la identidad entre los universitarios, se organizaron dos cursos de inducción a los alumnos de primer ingreso.

## **3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social**

### *Cuerpos académicos en investigación y posgrado*

El Centro de Investigación y Estudios Turísticos (CIETUR) define sus actividades por conducto del Cuerpo Académico de Estudios Turísticos, reconocido por la Secretaría de Educación Pública (SEP) desde 2002, al momento cuenta con la participación de 14 profesores de tiempo completo y dos académicos asociados.

Las actividades de este órgano colegiado están estructuradas en cuatro líneas de generación y aplicación del conocimiento, diez programas e igual número de proyectos de investigación, de éstos, uno recibe apoyo de CONACYT y nueve son financiados por la UAEM. Además, se tiene un proyecto de intercambio con recursos provenientes de ANUIES y un proyecto registrado sin financiamiento. De los 12, tres están vinculados con la docencia, cuatro con sectores de la sociedad y cinco con la generación de conocimiento.

Hasta el momento, 14 estudiantes y egresados de la maestría han registrado sus proyectos de investigación ante la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados.



Con el apoyo otorgado por la SEP a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), se llevaron a cabo las estancias académicas de un doctor proveniente de la Universidad Simón Bolívar de Venezuela y uno más de la Universidad de la República en Uruguay, quienes apoyaron en la fundamentación de las líneas de investigación, así como la actualización de conocimientos multidisciplinarios. Se menciona además, el curso de Turismo Rural impartido por un investigador de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile.

### *Desarrollo de la investigación*

Se formalizó la creación del Centro de Investigación Y Estudios Turísticos de la Facultad, aprobación emitida por el H. Consejo Universitario el 30 de enero del año en curso. Actualmente el Centro desarrolla actividades de investigación y Posgrado en un ejercicio de integración y retroalimentación permanente.

Para difundir las actividades de investigación y la producción del conocimiento turístico a nuestra comunidad, en coordinación con el Área de Metodología se organizó un Foro Interno de Investigación Turística, donde los miembros del Cuerpo Académico expusieron sus trabajos.

Los investigadores asistieron a 13 eventos nacionales e internacionales en los que expusieron 19 ponencias. Destaca el papel que desempeñó la Facultad como coorganizadora del Primer Congreso Mesoamericano Universitario de Turismo, celebrado en El Petén, Guatemala y, el Segundo Congreso Internacional de Ordenación del Territorio organizado en la Ciudad de Toluca. Además de la asesoría solicitada por la Universidad del Caribe en Cancún para apoyar los trabajos de identificación de las líneas de investigación en el área de turismo sustentable.

### *Vinculación de la investigación con la docencia*

La formación de nuevos cuadros de investigación se manifiesta a través de la participación de alumnos y egresados de licenciatura y Posgrado en los proyectos de investigación. A la fecha diez becarios realizan sus trabajos de tesis de licenciatura y tesis de maestría. Digno de mención es la participación de cuatro alumnos en el XIV Verano de la Investigación Científica y de una egresada que estudia el Doctorado en la Universidad de East Anglia, Gran Bretaña a través del Programa Institucional de Formación de Talentos Universitarios.



*Vinculación de la investigación con los sectores de la sociedad*

Con base en la solicitud de la Dirección General de los Parques Nacionales Popocatepetl, Iztacíhuatl y Zoquiapan, dependiente de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas se presentó de manera conjunta el proyecto de investigación ante CONACYT-CONAFOR resultando aprobado.

A partir de la invitación por parte de la Comisión Estatal de Parques Naturales y la Fauna y en Coordinación con la Facultad de Ciencias de la Conducta realizamos el proyecto, El Zoológico de Zacango. Diagnóstico de un Ambiente Construido desde la Perspectiva del Conocimiento Turístico y Psicoambiental, informamos que dicho trabajo ha sido concluido y entregado a la dependencia señalada para su revisión.

## **4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social**

*Servicios universitarios*

El servicio social, a través de la aplicación de conocimientos, permite fortalecer el compromiso de la Universidad con la sociedad. Para este fin, 129 estudiantes lo cumplieron en diferentes sectores: 89 en el público, 34 en el privado y cuatro en el social. Además, dos alumnos se integraron a las Brigadas Universitarias Multidisciplinarias.

En este periodo se reportan 431 prácticas profesionales de la Licenciatura en Turismo; 76 realizadas en el sector público; 309 en el privado y 46 en el social. Respecto a la Licenciatura en Gastronomía han participado 53 estudiantes, de los cuales, 52 se desarrollaron en el sector público y uno en el social. Destacan las realizadas en el Programa de Talentos Marriot de México y las cubiertas por quince alumnos en la Cadena Hotelera Horizontes de Cuba.

Las prácticas escolares fueron cubiertas por 290 alumnos que se insertaron en diferentes organizaciones turísticas. Además, se llevaron a efecto prácticas Intersemestrales por 26 estudiantes en ocho empresas de sector.

*Personal académico*

En este periodo se efectuaron cinco concursos de oposición, sus resultados permitieron otorgar cuatro plazas de tiempo completo y una de técnico académico. Con este, apoyo reconocemos la atención que en materia de promoción y permanencia realizan las autoridades en nuestro organismo.



Para el Programa de Estímulos al Desempeño Docente, versión 2003-2004, se evaluaron 40 profesores, de estos, 19 de asignatura obtuvieron un incremento del 26.31% con relación al promedio salarial del año pasado; 12 profesores de tiempo completo lo aumentaron en un 12%; cinco de medio tiempo llegaron al 83.83%; y el incremento de cuatro técnicos académicos fue del 30.55%. Al respecto, nuestros académicos hacen un reconocimiento al Señor Rector Dr. en Q. Rafael López Castañares por las gestiones realizadas para la obtención de los recursos económicos necesarios para este programa.

### Recursos humanos

Los cinco programas educativos que ofertamos, integran un total de 104 docentes distribuidos de la siguiente manera: licenciatura en Turismo 61; Gastronomía 25; técnico superior 11; maestría en Estudios Turísticos cuatro y especialización en Administración de Empresas Turísticas tres. Esta plantilla incluye a 14 profesores de tiempo completo, cuatro de medio tiempo, cuatro técnicos académicos y 17 en calidad de confianza.

El personal administrativo está integrado por 34 trabajadores desempeñando diversas tareas. Para el desarrollo de sus funciones, 12 de ellos asistieron a cursos computacionales.

### Fortaleza cultural

La formación de promotores es necesaria en el fortalecimiento cultural, para ello, se asistió al primer y segundo módulo del Diplomado de Gestión Cultural y Procuración de Fondos, al curso taller de Actualización del Programa de Difusión Cultural y se participó en el Programa de Fomento a la Lectura.

En colaboración con La Cabaña Suiza, los estudiantes de 2º año de la Licenciatura en Gastronomía organizaron una Muestra Gastronómica Latinoamericana. Así también, por invitación del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes alumnos de esta licenciatura participaron en la muestra Sin Maíz no hay País.

### Desarrollo cultural

Para impulsar el desarrollo cultural de la comunidad, se llevaron a cabo cinco presentaciones de libros, cinco eventos artístico culturales, 33 conferencias organizadas por los estudiantes, Áreas académicas y la Coordinación de Difusión Cultural. Se organizaron también, un diálogo café, dos foros académicos y dos eventos para celebrar el XLV Aniversario de la Facultad y el Día Mundial del Turismo.





### *Publicaciones y editorial*

Con el propósito de elevar la calidad de las publicaciones de la Facultad, rediseñamos la revista virtual El Periplo Sustentable, publicación especializada en estudios ambientales del turismo, editándose 9 números. Con esta publicación, fuimos invitados para participar en el 1er Congreso Internacional de Revistas y Suplementos de Turismo celebrado en la Universidad del Mar en Bahías de Huatulco. El actual proyecto editorial también comprende el concepto y diseño de Culinaria, revista en línea especializada en temas de gastronomía.

Se reestructuró el proyecto Cuadernos de Investigación, su propósito es publicar trabajos de tesis y artículos de calidad de nuestros alumnos y egresados.

Con la finalidad de divulgar los estudios y resultados de investigaciones turísticas con rigor científico, iniciamos los trabajos para la publicación de un libro especializado, a la fecha, se han recibido 12 artículos multidisciplinarios que ya fueron dictaminados. Asimismo, se edita la gaceta Visión Turismo la cual se integra el boletín Qué Pasa.

Para el fomento de la lectura, consulta y comercialización de publicaciones académicas de la Facultad y la Universidad, nuevamente se organizó el ciclo de presentaciones de libros Leer es viajar, en éste, se realizaron cinco eventos con la participación de los autores.

### *Apoyo al bienestar de la comunidad*

A fin de dar a conocer a la comunidad aspectos relacionados con el programa de apoyo al bienestar, se ha socializado información a través de trípticos, carteles, periódicos murales, entre otros. Se colaboró en las campañas de reforestación y de donación altruista de sangre; en las colectas invernales y para la Cruz Roja, asimismo, en coordinación con las empresas CIMSA y Coca Cola se participó en el programa Acción Planeta.

Durante la Semana Nacional de Protección Civil, en coordinación con dependencias del Gobierno del Estado, los HH. Ayuntamientos de Toluca, Zinacantepec, y Facultades del Campus Coatepec se organizó el simulacro de sismos. Además, participamos en el simulacro a escala real Secuestro de Aeronave en el Aeropuerto de la Ciudad de Toluca.





Los alumnos de nuevo ingreso se capacitaron con el curso de primeros auxilios y se organizaron tres conferencias con temas de prevención.

Contamos con el servicio de dos médicos y una enfermera, quienes atienden a la comunidad en los Campus Coatepec y El Rosedal, a la fecha, han otorgado 1,653 consultas, se desparasitaron 104 pacientes, se aplicaron 1,132 vacunas contra el Tétanos, Difteria, Sarampión, H. Influenzae y rubeola.

En coordinación con el Centro de Investigación en Ciencias Médicas de nuestra Institución, se desarrolla la investigación Detección de Microorganismos Patógenos más frecuentes a nivel de orofaringe, uñas de las manos y aparato gastrointestinal en un grupo de alumnos de Gastronomía, trabajo que tiene la finalidad de mejorar la calidad en el manejo de alimentos, al momento se han realizado 106 estudios clínicos.

### Deportes

Continuamos distinguiendo al deporte como parte del desarrollo humano, en los Juegos Universitarios mayo-junio 2003 obtuvimos tres terceros lugares en volibol playero varonil y femenino, y fútbol rápido femenino.

En el torneo Liga de Campeones organizado en el periodo septiembre-noviembre 2003, conseguimos dos primeros lugares en fútbol rápido femenino y volibol de sala.

Al interior de la facultad, se organizó un torneo de fútbol rápido, participaron 121 alumnos en 35 juegos.

Se ha extendido la práctica del deporte en nuestras instalaciones, ejemplo de ello, es el ejercicio de caminata que nuestro personal administrativo femenino realiza por 30 minutos a la semana.

### Desarrollo de la vinculación

Por solicitud de la Octava Zona Naval de Acapulco, Guerrero y la Cadena de Hoteles Marriot de México en Polanco y el Aeropuerto, profesores de esta Facultad impartieron a personal de dichas organizaciones tres cursos de gastronomía. Asimismo, a petición de la Secretaría de Desarrollo Metropolitano del H. Ayuntamiento de Toluca se opera el programa de recorridos turísticos denominado Turimetrópolis.



Otros eventos organizados con la participación del sector turístico, fue, la conferencia acerca de las medidas de seguridad en los aeropuertos del país y un seminario ofrecido por la Dirección General de Turismo del Gobierno del Estado de México sobre la creación de empresas de servicios turísticos.

Otra forma para el desarrollo de la vinculación con la cultura, es la renovación del convenio de cooperación establecido con la Alianza Franco Mexicana de Toluca A.C.

### *Mecanismos de vinculación*

Nos fue aprobada la solicitud para pertenecer a la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo, el ser miembro activo de este Organismo nos facilitará desarrollar tareas de carácter académico.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en la asignatura de Taller de Innovación II, alumnos del sexto semestre de la Licenciatura en Turismo participaron en el evento Emprendedores de Éxito en las instalaciones del Centro Gates de México.

## **5. Rendir cuentas a la sociedad**

### *Sistema de planeación*

Como integrantes de la DES de Ciencias Sociales participamos en la elaboración del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 3.0 y su correspondiente SIPIFI, para tal fin, asistimos a dos cursos y trabajamos colegiadamente. En el marco de este programa, nos fue aprobado el proyecto relativo al incremento de la eficiencia terminal y el índice de titulación.

Se entregó el Programa Operativo Anual 2004, documento base que permite vincular las funciones de planeación y programación, para la oportuna presupuestación de los recursos y el cumplimiento de metas.

En materia de capacitación, asistimos al Taller Mejora Continua de la Calidad Académica, a los talleres y asesorías con motivo de la elaboración del PIFI y SIPIFI 3.0, ProGES 2003 y POA 2004.

### *Seguimiento y evaluación del sistema de planeación*

Para el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo de nuestra Facultad, los HH. Consejos de Gobierno y Académico, semestralmente integran la Comisión Especial para la Revisión y Evaluación de Proyectos, la cual emite opinión sobre los avances y las estrategias que se han de tomar para el cabal cumplimiento de objetivos y metas, en este sentido, se aprobaron durante el periodo las Aperturas Programáticas



septiembre 2003-febrero 2004 y marzo-agosto 2004.

*Sistema de información y estadística*

Respecto de las estadísticas básicas del organismo, se emitió información requerida por la SEP, el INEGI y la Secretaria de Educación Cultura y Bienestar Social para sus diferentes programas.

*Reforma de la legislación*

En el rubro de actualización de los reglamentos internos se concluyeron los lineamientos de prácticas de campo, previa consulta a la comunidad, los resultados fueron aprobados los HH. Cuerpos Colegiados.

*Órganos colegiados*

Los HH. Consejos de Gobierno y Académico tuvieron 11 sesiones ordinarias y 35 extraordinarias, aprobando 104 acuerdos académicos y 11 administrativos; las Áreas Académicas sesionaron 56 ocasiones y las Secciones tuvieron 21 reuniones.

*Informática y telecomunicaciones*

En las salas de cómputo se prestó el servicio a 14,112 usuarios y el Auto acceso atendió 4,304.

Atentos a la actualización en informática y telecomunicaciones se adquirieron 15 equipos de cómputo, quedando un total de 130, de éstos, 18 son para la investigación; 29 para el trabajo académico-administrativo; 25 para labores del personal administrativo y 58 destinados para uso de los alumnos, lo que representa una proporción de 15 estudiantes por computadora. Informamos que el 60% del equipo mencionado está conectado a la red institucional. Para apoyar las tareas señaladas, se recibieron siete impresoras láser.

Por otra parte, se instaló un conmutador que facilita la comunicación interna y externa.

*Servicios generales*

Con la colaboración del personal administrativo de la Facultad, se dio mantenimiento preventivo al pintar aulas y algunos muros exteriores.

Con respecto al servicio correctivo, se recibió apoyo de la Dirección de obras y servicios para la impermeabilización.

*Obra universitaria*

Se mejoró el funcionamiento del sistema bibliotecario al concluirse la obra de remodelación de la biblioteca.



### *Financiamiento*

En materia de financiamiento, se nos asignó un total \$4'186,209.08, del cual, un 24.54% se destina a becas, el 39% a gasto corriente y el 36.46% a equipamiento, del total de este último rubro, se ejerció el 96.71% para activo fijo.

Los 2,913 bienes muebles que tiene la Facultad están inventariados y se han generado sus respectivos resguardos.

### *Adecuación de la estructura orgánica*

Uno de los compromisos asumidos en el Plan de Desarrollo 2001-2005 fue la reestructuración orgánica de la Facultad, para su cumplimiento, en sesión ordinaria del 18 de febrero de 2004, los HH. Consejos de Gobierno y Académico aprobaron el organigrama bajo el cual trabajamos.



## M E N S A J E

La actividad turística continua distinguiéndose de otros sectores, no sólo como detonador para el desarrollo económico del país, al seguirse posicionando en los primeros lugares por su aportación al producto interno bruto, sino también como un factor que impulsa al desarrollo humano. A estas dos vertientes, está atenta la Facultad.

Honorables miembros del Consejo de Gobierno y Académico, que esta tercera comparecencia sea la oportunidad para manifestar mi profundo agradecimiento a los integrantes de la comunidad, por haber depositado su confianza al dar lectura a este documento.

Señor Rector Dr. en Q. Rafael López Castañares, reiteramos a usted y a su equipo de trabajo, nuestro agradecimiento por la deferencia a esta Facultad, El proyecto Apertura Universitaria ha sido un soporte permanente para el cumplimiento de nuestras metas, nos satisface haber recorrido juntos otro tramo del camino.

Mi total reconocimiento y aprecio a los cuerpos colegiados, su atinada conducción nos ha permitido avanzar en el cumplimiento de nuestros compromisos; a los estudiantes, al asumir su responsabilidad en el proceso educativo; al cuerpo académico, que con respeto a la diversidad de ideas y su arduo trabajo, han enriquecido el conocimiento turístico; a los docentes que con tolerancia han llevado a los estudiantes, en lo educativo y profesional, a dimensiones de eficiencia y calidad; al personal administrativo que con su transparencia y honestidad en el trabajo, siempre están dispuestos a ofrecernos los medios y las mejores condiciones para nuestro diario actuar.

Expreso asimismo, mi gratitud al equipo de trabajo que en este lapso me ha acompañado, estamos conscientes que falta camino por recorrer, compromisos por cumplir, continuamos teniendo deuda con la sociedad que ha confiado la profesionalización de nuestros futuros líderes en turismo.

Finalmente, un homenaje a trabajadores, egresados y académicos que han pasado por nuestras instalaciones, ustedes, han contribuido a consolidar este organismo, actuaron siempre con principios que no debemos soslayar, nos enseñaron valores que refuerzan nuestra identidad.

A todos ustedes muchas gracias.

**“ Patria, ciencia y trabajo ”**



**ANEXO ESTADÍSTICO**  
(Mayo 2003-Marzo 2004)



# Índice de Tablas

## **1. Lograr una institución académica de alta calidad**

1. Currículo del nivel superior	23
2. Evaluación curricular	23
3. Programas de estudio analíticos por plan de estudios	23
4. Programas guía por áreas académicas	24
5. Titulación de la Licenciatura en Turismo por modalidad	24
6. Prácticas de campo	25
7. Evaluación y acreditación de programas	25
8. Formación de investigadores	26
9. Perfil PROMEP	27
10. Evaluación curriculares de los estudios avanzados	27
11. Claustro de tutores	27
12. Cursos de formación de tutores	27
13. Tutoría académica	28
14. Claustro de tutores	28
15. Programa interno de formación de tutores	28
16. Intercambio académico	29
17. Profesionalización del personal académico	30
18. Enseñanza de una segunda lengua	31
19. Materiales de apoyo para la enseñanza de una segunda lengua	32
20. Medios y materiales para la docencia	32
21. Sistema bibliotecario (usuarios por programa académico)	33
22. Acervo Bibliothemerográfico	33
23. Acervo por donación	33
24. Otros acervos	34
25. Talleres y laboratorios	34

## **2. Fortalecer a la universidad pública**

26. Distribución de la matrícula por programa	35
27. Ingreso por programa académico	35
28. Egreso por programa	36
29. Educación a distancia y virtual	36
30. Sistema integral de becas	37
31. Alumnos afiliados al IMSS	37
32. Desarrollo estudiantil	38
33. Orientación Profesiográfica	38
34. Eventos sobre identidad universitaria	38



### **3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social**

35. Cuerpo académico en Estudios Turísticos	39
36. Integrantes del cuerpo académico por grado	39
37. Integrantes del cuerpo académico por línea, proyecto y orientación del conocimiento	40
38. Desarrollo de la investigación	43
39. Proyectos de Investigación registrado ante la CGIyEA de estudiantes y egresados de posgrado	44
40. Apoyos SEP a través del PROMEP	45
41. Participación de los integrantes del CIETUR en eventos	45
42. Vinculación de la investigación con la docencia	45

### **4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social**

43. Servicio social	46
44. Prácticas profesionales	46
45. Prácticas escolares	46
46. Concursos de oposición	47
47. Distribución de los estímulos para profesores de carrera y asignatura	47
48. Distribución de los estímulos por tipo de plaza	48
49. Distribución del Personal Académico integrado en los cinco programas educativos	48
50. Distribución del personal de carrera y de confianza	49
51. Distribución del personal administrativo por función	49
52. Fortaleza cultural	50
53. Desarrollo cultural	50
54. Actividades y eventos de protección civil y protección al medio ambiente	51
55. Prestación de servicio médico	51
56. Deportes	52
57. Convenios renovados	53
58. Actividades derivadas de convenio	53
59. Vinculación con otros sectores	54

### **5. Rendir cuentas a la sociedad**

60. Acciones relacionadas con el sistema de planeación	55
61. Capacitación en planeación estratégica	55
62. Reglamentación interna	56
63. Órganos colegiados	56
64. Reuniones de áreas académicas	56
66. Equipo de cómputo por tipo de usuarios y conectados en red	57





67. Recursos materiales

57



# 1. Lograr una institución académica de alta calidad

## 1. Currículo del nivel superior

2003 – 2004	
Concepto	Programa Educativo
Programas bajo el modelo flexible Aprobados por el H. Consejo Universitario 28 de Agosto 2003	Licenciatura en Turismo Licenciatura en Gastronomía Técnico Superior en Turismo
<b>Total</b>	<b>3</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 2. Evaluación curricular

2003 – 2004	
Concepto	Programa Educativo
Programas en proceso de evaluación por los comités curriculares internos	Licenciatura en Turismo Licenciatura en Gastronomía Técnico Superior en Turismo
<b>Total</b>	<b>3</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 3. Programas de estudio analíticos por plan de estudios

2003 – 2004	
Plan	No. Programas aprobados
Plan de estudios 04	12
Plan es estudios flexible Lic. en Turismo	7
<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 4. Programas guía por áreas académicas

2003 – 2004	
Área	No. De Programas
Formación Disciplinaria del Turismo	46
Patrimonio Turístico	21
Formación en el Servicio Turístico	21
Administrativa	39
Innovación	11
Alimentos y Bebidas	10
Tecnología Gastronómica	14
Investigación en Turismo	14
Idiomas	18
<b>Total</b>	<b>194</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 5. Titulación de la Licenciatura en Turismo por modalidad

2003		
Modalidad	No. de Titulados	%
Tesis	23	38.33
Reporte	9	15
Aprovechamiento Académico	4	40
EGEL-T	24	6.66
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>
<b>Índice de titulación respecto al egreso de la última generación Septiembre 2003</b>		<b>68.18%</b>

Fuente: Departamento de Titulación.

Posgrado	No.
Número de egresados	2
Número de titulados	3
Trabajos sustentados	3
<b>Índice de titulación respecto al egreso total de las últimas 3 promociones</b>	<b>62 %</b>

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



## 6. Prácticas de campo

2003 -2004	
Concepto	Cantidad
Prácticas de campo	32
Entidades visitadas	16
Grupos participantes	37

Fuente: Departamento de Prácticas de Campo.

## 7. Evaluación y acreditación de programas

2003 - 2004		
Concepto	Programa Educativo	Nivel
Programas evaluados por los CIEES Junio 2003	Licenciatura en Turismo	1
	Licenciatura en Gastronomía	2
	Técnico Superior en Turismo	2
	Maestría en Estudios Turísticos	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	

Concepto	Programa Educativo
Reporte de autoevaluación con fines de acreditación	Licenciatura en Turismo
<b>Total</b>	<b>1</b>

Fuente: Unidad de Planeación.



## 8. Formación de investigadores

		2003 - 2004		
<b>Programas</b>		<b>Institución</b>		<b>Participantes</b>
Especialidad en Estrategias Psicopedagógicas (concluida)		LA SALLE		3
Maestría en Comercio Internacional (candidata)		Universidad Autónoma del Estado de México		1
Maestría en Comunicación y Tecnología Educativa (candidata)		Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa		1
Maestría en Estudios Turísticos (con grado)		Universidad Autónoma del Estado de México		1
Maestría en Planeación y Evaluación de la Educación Superior (con grado)		Universidad Autónoma del Estado de México		1
Maestría en Comunicación (con grado)		Universidad Iberoamericana		1
Doctorado en Educación (con grado)		LA SALLE		1
Doctorado en Ciencias Ambientales		Universidad Autónoma del Estado de México		1
Maestría en Estudios Socioeconómicos y Físicos del Turismo (candidata)		Universidad Autónoma del Estado de México		1*
Maestría en Educación Humanista (candidato)		Universidad Iberoamericana		1*
Doctorado en Antropología (candidato)		Centro de Investigación y Docencia en Humanidades, Morelos		1*
Doctorado en Ciencias Políticas y Sociales (candidato)		Universidad Iberoamericana		1*
Doctorado en Ciencias Sociales (candidata)		Universidad Iberoamericana		1*
Doctorado en Sociología (candidata)		Universidad Nacional Autónoma de México		1*
Maestría en Estudios Turísticos (elaboración de tesis)		Universidad Autónoma del Estado de México		1
<b>Total</b>				<b>17</b>

\*Mantiene condición del periodo anterior.

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



## 9. Perfil PROMEP

2003-2004	
<b>Profesores</b>	<b>No.</b>
Perfil PROMEP	3
En proceso de evaluación	3
<b>Total</b>	<b>6</b>

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.

## 10. Evaluación curriculares de los estudios avanzados

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>Programa Educativo</b>
Programas en reestructuración	Especialización en Enseñanza Turística
	Maestría en Estudios Turísticos

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.

## 11. Claustro de tutores

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>Profesores</b>
Programa Interno de tutorías	30
Tutoría Académica para estudiantes indígenas	4
<b>Total</b>	<b>34</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 12. Cursos de formación de tutores

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>Profesores Asistentes</b>
Curso formación para tutores académicos	19
<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: Subdirección Académica.



### 13. Tutoría académica

2003 - 2004				
<b>Tutorados con beca PRONABE - Estado de México</b>	<b>Programa Educativo</b>			<b>Total Becas</b>
	Lic. Turismo	Lic. Gastronomía	Técnico Superior en Turismo	
Tutorados por programa académico	135	39	8	182
Tutoría indígena	13	3	2	18
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>200</b>
<b>Cobertura de becas por programa</b>	<b>74%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Subdirección Académica.

### 14. Claustro de tutores

2003 - 2004	
<b>Modalidad de Tutoría</b>	<b>No. de profesores participantes</b>
Por programa académico	3
Individualizada	30
Grupal	21
Indígena	4

Fuente: Subdirección Académica.

### 15. Programa interno de formación de tutores

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>No. de Evento</b>
Pláticas	2
Cursos	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 16. Intercambio académico

2003 – 2004	
<b>Universidad/País</b>	<b>No. de Alumnos</b>
Universidad Jaime I de Castellón de la Plana, España	5
Universidad Dominicana O&M República Dominicana	3
Universidad Regional del Norte de Chihuahua	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

Fuente: Subdirección Académica.





## 17. Profesionalización del personal académico

2003 - 2004

<b>Pláticas</b>	<b>Participantes</b>
Modelos de Formación Profesional	73

  

<b>Curso de especialización</b>	<b>Participantes</b>
Nuevas Tendencias del Turismo	25
Intervención Social (práctica profesional y servicio social)	25
Estadística Descriptiva	7
Plasticidad Cerebral	4
Aprender a Desaprender	3
Inteligencias Múltiples	5
Estrategias de Enseñanza, Elaboración de Programas y Evaluación del Aprendizaje con base en Competencias	23
Problematización de la Docencia	1
<b>Total de participantes</b>	<b>93</b>

<b>Curso</b>	<b>Participantes</b>
Modelo Institucional de Innovación Curricular y Enseñanza Basada en Estrategias Cognitivas	12
Taller de Elaboración de Programas de Asignatura por Competencias Profesionales	13
Taller de Evaluación de Competencias	11
Planeación Académica (3 cursos)	4
Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje	10
<b>Total de participantes</b>	<b>50</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 18. Enseñanza de una segunda lengua

2003 – 2004

<b>Cursos</b>	<b>Participantes</b>
Curso de Estrategias de Enseñanza del Idioma Inglés	6
Enseñanza Reflexiva	6
Curso Taller de Formación Docente del Programa Institucional de Enseñanza de Inglés	4
Primer Foro de Tutoría Académica	1
Evaluación por Competencias	1
La Importancia del Idioma Inglés en la Formación de Profesionales del Turismo	1
Auto evaluación de los Programas Educativos de Técnico Superior en Turismo, Licenciatura en Gastronomía, Licenciatura en Turismo y Maestría en Estudios Turísticos	1
<b>Total de participaciones</b>	<b>20</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 19. Materiales de apoyo para la enseñanza de una segunda lengua

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>Material Adquirido</b>
Ejercicios de gramática de Dixon	70
Ejercicios de gramática de Grammar in Use	70
Ejercicios de Vocabulario Picture Dictionary	20
CD ROM interactivos Skyline	4
CD ROM Material diverso para práctica del idioma Inglés	3
Películas en vídeo	60
Canciones nuevas	20
Hojas de verbos	500

Fuente: Subdirección Académica.

## 20. Medios y materiales para la docencia

2003 - 2004	
<b>Tipo</b>	<b>Total</b>
Manual para el alumno	1
Diapositivas	5
Monografías	3
Antologías	3
Guía didáctica	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 21. Sistema bibliotecario (usuarios por programa académico)

2003 - 2004								
Tipo de servicio	Programa educativo				Otros Usuarios			Total de usuarios
	Técnico Superior en Turismo	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía	Maestría	Profesores	Egresados	Otros	
Usuarios en la biblioteca	341	8049	1685	65	178	288	172	10778
Préstamo a domicilio	166	2282	684	37	100	217	-	3486
<b>Total de usuarios</b>								<b>14 264</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 22. Acervo Bibliohemerográfico

2003-2004	
Concepto	Acervo total
Títulos	8,814
Volúmenes	13,324

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 23. Acervo por donación

2003 - 2004	
Origen	No.
Alumnos en proceso de titulación	177
Alumnos	16
Instituciones (CONACULTA, INAH)	15
Docentes e Investigadores	35
Fondo Nacarow	139
<b>Total</b>	<b>382</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.



## 24. Otros acervos

	2003 - 2004	
<b>Tipo</b>		<b>No.</b>
Tesis		1,265
Revistas		2,504
Diapositivas		2,724
Documentos especializados		853
Videos		438
CD		57
Mapas		606
<b>Total</b>		<b>8,447</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 25. Talleres y laboratorios

	2003 - 2004	
<b>Espacios</b>		<b>Usuarios</b>
Salas de cómputo		14,112
Auto acceso		4,304

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.



## 2. Fortalecer a la universidad pública

### 26. Distribución de la matrícula por programa

<b>Programa Académico</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>
Licenciatura en Turismo	552	543	560
Licenciatura en Gastronomía	125	189	261
Técnico Superior en Turismo	3	30	48
Maestría en Estudios Turísticos	27	12	8
Especialización en Administración de Empresas Turísticas	-	-	5
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>774</b>	<b>882</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

### 27. Ingreso por programa académico

<b>Programa</b>	2003 - 2004			
	<b>Aspirantes</b>	<b>Aceptados</b>	<b>Ingreso</b>	<b>Matrícula</b>
Licenciatura en Turismo	362	130	128	560
Licenciatura en Gastronomía	712	80	74	261
Técnico Superior en Turismo	36	30	23	48
<b>Total</b>	<b>1,110</b>	<b>240</b>	<b>232</b>	<b>869</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.



## 28. Egreso por programa

2003	
<b>Programa Académico</b>	<b>No. de Alumnos</b>
Licenciatura en Turismo	88
Licenciatura en Gastronomía	-
Técnico Superior en Turismo	3
Estudios de posgrado	2
<b>Total</b>	<b>93</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

## 29. Educación a distancia y virtual

2003-2004	
<b>Concepto</b>	<b>No.</b>
Cursos recibidos para la formación de profesores	1
Profesores participantes en cursos	7
Profesores participantes en trabajo tutorial y elaboración de materiales didácticos	7

<b>Cursos de educación a distancia y virtual ofertados</b>	<b>Participaciones</b>
Cursos instrumentados a distancia (internacional)	1
Profesores participantes en trabajo tutorial	5
Alumnos participantes	24

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



### 30. Sistema integral de becas

2003 - 2004	
<b>Tipo de becas</b>	<b>No. de alumnos beneficiados</b>
Becas económicas	80
Becas de escolaridad	189
Becas del Programa Nacional de Becas 2003	200
Beca Ignacio Manuel Altamirano	01
Becas prestación para licenciatura y técnico	44
Total de alumnos beneficiados	514
<b>Cobertura respecto a la población total</b>	<b>59.15%</b>
Becas prestación para Posgrado	12
<b>Cobertura respecto a la población del posgrado</b>	<b>92.30%</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

### 31. Alumnos afiliados al IMSS

2003	
<b>Indicador</b>	<b>Cantidad</b>
Alumnos afiliados al IMSS en 2003	290
Total de alumnos afiliados	882
<b>Cobertura respecto del total de la matrícula</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.





## 32. Desarrollo estudiantil

Agosto 2003, Febrero 2004

<b>Cursos Intersemestrales</b>	<b>Participantes</b>
Animación Turística	14
Francés Básico	17
Curso- Taller Destination Management Company (dos cursos)	115
Modelado Artístico	4
Administración Hotelera (ventas)	11
Publicidad y Promoción Turística	9
Coctelería	17
Repostería y Chocolatería	19
Francés	23
<b>Total anual</b>	<b>229</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 33. Orientación Profesiográfica

2003 - 2004

<b>Planteles de escuelas preparatorias</b>	<b>No. de planteles</b>	<b>No. de pláticas</b>
Dependientes UAEM	5	9
Incorporadas a la UAEM	2	4
Estatales (incorporadas a la SECyBS)	4	4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

Fuente: Coordinaciones de Licenciatura y Técnico Superior.

## 34. Eventos sobre identidad universitaria

<b>Evento</b>	<b>2003-2004</b>	<b>Población beneficiada</b>
Cursos de inducción para alumnos de primer ingreso	2	232

Fuente: Coordinaciones de Licenciatura y Técnico Superior.



### 3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social

#### 35. Cuerpo académico en Estudios Turísticos

2003 - 2004	
<i>Profesor-investigador</i>	<i>No.</i>
Tiempo Completo	14
Asociados	2
<b>Total</b>	<b>16</b>

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.

#### 36. Integrantes del cuerpo académico por grado

2003 - 2004	
<i>Grado</i>	<i>Integrantes</i>
Maestría	10
Licenciatura	6
<b>Total</b>	<b>16</b>

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



## 37. Integrantes del cuerpo académico por línea, proyecto y orientación del conocimiento

### Línea de Estudios Socioculturales del Turismo

<b>Investigador</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Orientación</b>	<b>Condición del proyecto</b>
M. en S. Lilia Zizumbo Villarreal	El turismo local como alternativa para el desarrollo rural en las comunidades de los municipios de Ocoyoacac, Huixquilucan y Lerma que forman parte del Parque Nacional Miguel Hidalgo "La Marquesa".	Aplicada	Registrado UAEM 1663/2003
M. en P. U. y R. Maribel Osorio García	El análisis del turismo desde la perspectiva de los sistemas funcionales.	Básica	Registrado UAEM Clave 1642/2003
Mtro. Marcelino Castillo Nechar	La modernización de las políticas turísticas en el ámbito cultural: discurso y realidad	Básica	Registrado UAEM Clave 1843/2004
Mtro. Guillermo Miranda Roman y Mtra. Maribel Osorio García	La participación del turismo en la modificación del paisaje cultural de Malinalco, Estado de México 1950 al 2003	Aplicada	Registrado UAEM Clave 1841/2004



### Línea Estudios Ambientales del Turismo

<b>Investigador</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Orientación</b>	<b>Condición del proyecto</b>
M. en P. U. y R. Rocío del Carmen Serrano Barquín	La participación de la mujer en el desarrollo local a partir de un proyecto de turismo sustentable.	Aplicada	Registrado UAEM Clave 593/2002
Lic. Alfredo Díaz y Serna, Coordinador General	El Zoológico de Zacango, Diagnóstico de un ambiente construido desde la perspectiva del conocimiento turístico y psicoambiental.	Aplicada	Registrado Clave UAEM 1768/2003
M. en P.U. y R. Maribel Osorio García, Coordinador General	Plan estratégico para el desarrollo turístico sustentable de los Parques Nacionales Iztaccíhuatl, Popocatepetl y Zoquiapan, y su área de influencia.	Aplicada	Registrado CONAFOR/ CONACYT 2003.

**Línea Turismo y Educación**

<b>Investigador</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Orientación</b>	<b>Condición del proyecto</b>
M. en I. T. Laura Peñaloza Suárez y Dra. Lourdes Medina Cuevas	Formación y profesionalización en el turismo.	Aplicada	Registrado UAEM Clave 1622/2002
M. en I. T. Laura Peñaloza Suárez y Lic. en T. Ana Leticia Tamayo Salcedo	La función social del docente de la Facultad de Turismo en el desarrollo del proyecto educativo de la Universidad Autónoma del Estado de México	Aplicada	Registrado UAEM Clave 1839/2004
M. en S. Lilia Zizumbo Villareal	Intercambio académico para el diseño e instrumentación de programas de enseñanza e investigación del turismo.	Aplicada	Registrado ANUIES Clave 1624/2002N
Lic. En T. Irma Muñoz Muñoz	La enseñanza de la gastronomía a través del uso de las nuevas tecnologías, modelos y prácticas educativas en modalidades presencial y a distancia en la UAEM.	Aplicada	Registrado Clave SF02/2003. Sin financiamie nto

**Línea de Estudios Económico Administrativos del Turismo (en formación)**

<b>Investigador</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Orientación</b>	<b>Condición del proyecto</b>
M. en A. Elva Esther Vargas Martínez	La innovación como activo intangible para crear una ventaja competitiva en las empresas turísticas de hospedaje del Valle de Toluca.	Aplicada	Registrado UAEM 1662/2003

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



### 38. Desarrollo de la investigación

2003 - 2004

<b>Investigaciones</b>	<b>No. de Proyectos</b>	<b>Fuente de Financiamiento</b>
Proyectos registrados con financiamiento	9 1 1	UAEM CONACYT ANUIES

<b>Investigaciones</b>	<b>No. de Proyectos</b>
Proyectos registrados sin financiamiento	1
Proyectos en revisión para aprobación y registro	2
Proyectos nuevos	4
Proyectos en desarrollo	6
Proyecto finiquitado	1
Proyectos de investigación educativa	3
Proyectos vinculados con los sectores de la sociedad	4
Proyectos de generación de conocimiento	5
Proyectos con financiamiento externo	2
Participación en proyectos multidisciplinarios externos	2

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



### 39. Proyectos de Investigación registrado ante la CGIyEA de estudiantes y egresados de posgrado

Clave	Nombre del proyecto
SFT21/99	Fortalecimiento de la actividad turística y de la identidad religiosa a partir de las peregrinaciones.
SFT31/99	La industria cultural y el consumo turístico en la ciudad de Toluca y área Metropolitana.
SFT/24/2000	Desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la U.A.E.M.
SFT27/2000	El estilo del profesor y su influencia en el aprendizaje del turismo.
SFT54/ 2000	La identidad del profesional egresado de la Licenciatura en Turismo de la U.A.E.M.
SFT18/2001	Evaluación de la formación integral de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo del Plan de estudios 03.
SFT23/2001	La afluencia turística de los museos de la ciudad de Toluca.
SFT25/2001	La participación de las comunidades en la protección y utilización de sus recursos naturales con fines turísticos en el parque Nacional Insurgente Miguel Hidalgo y Costilla, Estado de México.
SFT13/ 2002	Turismo Local: Alternativas de desarrollo comunitario en el Municipio de Toluca.
SFT17/ 2003	Arima-oportunidad turística interna a través de las festividades del parang.
SFT20/ 2003	El desarrollo turismo deportivo en Natalia, Turquía.
SFT01	La actividad turística como alternativa de desarrollo local en los municipio de Atlautal, Amecameca, Ecatzingo, Tlalmanalco y San Martín Cuatlalpan integrados al parque Nacional Iztaccíhuatl-Popocatepetl, Zoquiapa y anexas.
SFT21/2003	La conciencia ambiental en espacios recreativos naturales. Estudios de caso: El parque Nacional Insurgente Miguel Hidalgo y Costilla (La Marquesa).
SFT04/2004	La Marquesa: recreación y turismo (Caso Valle del Conejo).
<b>Proyectos registrados</b>	<b>14</b>
En trámite	Patrimonio Culturales y Modernidad: la identidad Fragmentada.
En trámite	La docencia en la Facultad de Turismo de la UAEM desde una visión interpretativa.
En trámite	El desarrollo turístico sustentable, mediante la participación de la mujer otomí.
<b>Proyectos en trámite</b>	<b>3</b>
<b>Total de proyectos</b>	<b>17</b>

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.



## 40. Apoyos SEP a través del PROMEP

<b>Apoyo</b>	<b>203-2004</b>
Estancias	2
Cursos	1

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.

## 41. Participación de los integrantes del CIETUR en eventos

2003 - 2004	
<b>Concepto</b>	<b>Eventos</b>
Nacionales	6
Internacionales	7

  

<b>Nivel de Participación</b>	<b>No. de profesores</b>
Ponentes	9
Asistentes	25
Moderadores	1
Organizadores	1

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.

## 42. Vinculación de la investigación con la docencia

2003 - 2004	
<b>Estrategias</b>	<b>Becarios</b>
Tesis nivel licenciatura	10
Tesis nivel maestría	4
Estudios de doctorado en la Universidad de East Anglia, Gran Bretaña	1
Alumnos que participaron en el XIV Verano de la Investigación Científica	4

Fuente: Centro de Investigación en Estudios Turísticos.





## 4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social

### 43. Servicio social

2003 - 2004	
Sector	Alumnos
Privado	34
Educativo y Social	4
Público	89
Brigadas Multidisciplinarias	2
<b>Total</b>	<b>129</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### 44. Prácticas profesionales

2003 - 2004		
Sector	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía
Público	76	52
Privado	309	--
Social y Educativo	46	1
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>53</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### 45. Prácticas escolares

2003 - 2004	
Establecimientos	Alumnos
Empresas de Alimentos y bebidas	53
Empresas de Agencias de viajes y transportación	35
Establecimientos de hospedaje	28
Museos	4
Centro Juvenil Universitario	1
<b>Alumnos practicantes</b>	<b>290</b>



<b>Prácticas escolares ínter semestrales</b>	
Establecimientos de hospedaje	8
<b>Alumnos practicantes</b>	<b>26</b>
<b>Total de alumnos en Prácticas escolares</b>	<b>316</b>

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares.

## 46. Concursos de oposición

2003 - 2004	
<b>Categorías</b>	<b>Número de plazas</b>
Tiempo completo	4
Técnico Académico de tiempo completo	1

Fuente: Subdirección Académica.

## 47. Distribución de los estímulos para profesores de carrera y asignatura

2003 - 2004		
<b>Salarios</b>	<b>No. de profesores</b>	<b>%</b>
0	10	20
1	15	30
2	8	16
3	2	4
4	2	4
5	1	2
7	4	8
9	6	12
11	2	4
<b>Total de expedientes avaluados</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 48. Distribución de los estímulos por tipo de plaza

<b>Categoría</b>	2003 - 2004				
	<b>No. de profesores 2003</b>	<b>No. de profesores 2004</b>	<b>Salarios Promedio 2003</b>	<b>Salarios Promedio 2004</b>	<b>Incremento % de salarios</b>
Profesores de Asignatura	21	19	.95	1.2	26.31
Tiempo completo	14	13	7.5	8.4	12
Medio tiempo	6	5	1.2	2.2	83.83
Técnico académico de tiempo completo	4	4	3.6	4.7	30.55
<b>Subtotal Profesores de carrera</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>5.28</b>	<b>6.2</b>	<b>19.23</b>
<b>Total de profesores con estímulo</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>3.3</b>	<b>3.8</b>	<b>15.5</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 49. Distribución del Personal Académico integrado en los cinco programas educativos

<b>Programa Académico</b>	2003 - 2004	
	<b>No. Profesores</b>	
Licenciatura en Turismo	61	
Licenciatura en Gastronomía	25	
Técnico Superior en Turismo	11	
Maestría en Estudios Turísticos	4	
Especialización en Administración de Empresas Turísticas	3	
<b>Total</b>	<b>104</b>	

Fuente: Unidad de Planeación.



## 50. Distribución del personal de carrera y de confianza

2003 - 2004	
<b>Categoría</b>	<b>No. Profesores</b>
Profesor – investigador de tiempo completo	15
Profesor de medio tiempo	4
Profesor técnico académico	4
Personal de confianza	17
<b>Total</b>	<b>40</b>

Fuente: Unidad de Planeación.

## 51. Distribución del personal administrativo por función

2003 - 2004	
<b>Categoría</b>	<b>Personas</b>
Secretarias	13
De servicios y mantenimiento	8
Auxiliar administrativo	3
Bibliotecarios	3
Veladores	4
Compaginador	1
Técnico	1
Analista	1
<b>Total</b>	<b>34</b>

Fuente: Subdirección Administrativa.



## 52. Fortaleza cultural

2003-2004	
Concepto	No. Eventos
1° y 2° Módulo del Diplomado de Gestión Cultural y Procuración de Fondos	2
Curso taller de actualización del Programa de Difusión Cultural	1
Fomento a la lectura	1
Primer muestra gastronómica latinoamericana	1
Participación en la muestra Sin Maíz no hay País	1

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 53. Desarrollo cultural

2003 - 2004	
Concepto	No. Actividades
Presentaciones de libros	5
Eventos artístico culturales	5
Conferencias	33
Dialogo café	1
Foros Académicos	2
Evento para celebrar el Día Mundial del Turismo	1
Evento para celebrar el XLV Aniversario de la Facultad de Turismo	1
<b>Total</b>	<b>48</b>

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.



## 54. Actividades y eventos de protección civil y protección al medio ambiente

2003 - 2004	
<b>Actividades y eventos</b>	<b>Participaciones</b>
Cursos y taller ( primeros auxilios, uso y manejo de extintores)	2
Conferencias	3
Participación en eventos (acción planeta)	1
Participación en simulacros (sismo y secuestro de aeronave)	2
Campañas (reforestación y donación altruista de sangre)	2
Diagnósticos (manejo gas LP y señalización)	2
Colectas (invernal y cruz roja)	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 55. Prestación de servicio médico

2003 - 2004	
<b>Indicador</b>	<b>No.</b>
Médicos	2
Enfermeras	1
Consultas de medicina general	1653
Expedientes de historial clínico	186
<b>Medicina Preventiva</b>	<b>No. de acciones</b>
Desparasitación	104
Vacunas	1132
Detección de microorganismos patógenos	106

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.



## 56. Deportes

2003 - 2004			
Evento	Deporte (rama)	Lugar obtenido	Participantes
Juegos Universitarios	Fútbol rápido (femenil)	Tercero	19
	Voleibol playa (varonil y femenil)	Tercero (2)	6
	Voleibol sala (femenil)	-	10
	Básquetbol (varonil y femenil)	-	20
	Fútbol soccer (femenil)	-	18
	Tae Kwon Do (femenil)	-	1
	Tenis (varonil)	-	2
	Atletismo	-	1
	Halterofilia (varonil)	exhibición	1
<b>Subtotal</b>			<b>78</b>
Liga de campeones 2003	Fútbol rápido (femenil)	primero	18
	Voleibol sala	primero	12
<b>Subtotal</b>			<b>30</b>
Torneo Interno	<b>35 juegos realizados</b>		
Agosto-	Fútbol rápido (femenil)		27
Diciembre 2003	Fútbol rápido (varonil)	-	94
<b>Subtotal</b>			<b>121</b>
<b>Total de participaciones deportivas</b>		<b>229</b>	

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.



## 57. Convenios renovados

2003 - 2004		
<b>Convenio</b>		<b>Situación</b>
Cadena de Hoteles Horizontes de Cuba		Renovado
Celia Escuela Integral de Gastronomía de Córdoba, República de Argentina		Nuevo
Escuela de Turismo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León		Renovado
Alianza Franco Mexicana de Toluca		Renovado
Instituto de Alta Cocina D'Gallia		Renovado

Fuente: Área de Vinculación.

## 58. Actividades derivadas de convenio

2003 - 2004		
<b>Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>Institución</b>
Cursos impartidos	3	Escuela de Turismo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León
Cursos recibidos	1	Celia Escuela Integral de Gastronomía de Córdoba, República de Argentina

Fuente: Área de Vinculación.





## 59. Vinculación con otros sectores

---

2003 - 2004

---

<b>Acciones</b>	<b>No.</b>	<b>Comité organizador</b>
Conferencia acerca de medidas de seguridad en los aeropuertos del país	2	Asociación de Empresarios de Turismo de la Comunidad de Valencia, España
Seminario	1	Dirección General de Turismo de Gobierno del Estado de México
Curso de gastronomía	1	Octava Zona Naval del puerto de Acapulco Guerrero
Apoyo	1	Secretaría de Desarrollo Metropolitano
Curso de coctelería	1	Cadena de Hoteles Marrito

---

*Fuente: Coordinaciones de Licenciatura y Técnico Superior.*



## 5. Rendir cuentas a la sociedad

### 60. Acciones relacionadas con el sistema de planeación

2003 - 2004

<b>Acciones</b>	<b>No.</b>
Integración PIFI 3.0 (DES Ciencias Sociales)	1
Integración del SIPIFI 3.0	1
Integración POA 2004	1
Colaboración en la conformación del documento del ProGES 2003	1
Evaluaciones semestrales	2
Evaluación GLOSA	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

Fuente: Unidad de Planeación.

### 61. Capacitación en planeación estratégica

2003 - 2004

<b>Concepto</b>	<b>Talleres</b>
Taller para la Mejora Continua de la Calidad Académica	1
Talleres y asesorías para la elaboración del PIFI, SIPIFI 3.0 y ProGES 2003 y POA 2004	5
<b>Total</b>	<b>6</b>

Fuente: Unidad de Planeación.



## 62. Reglamentación interna

Área	2003-2004
Lineamientos de Prácticas de Campo	Actualización

Fuente: Subdirección Académica.

## 63. Órganos colegiados

Órgano	Titulares	Suplentes
<b>Consejo Universitario</b>		
Profesores	1	1
Alumnos	1	1
<b>Consejo de Gobierno</b>		
Profesores	6	6
Alumnos	4	3
Trabajadores	1	1
<b>Consejo Académico</b>		
Profesores	9	9
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>21</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 64. Reuniones de áreas académicas

Área	No. de sesiones
Formación Disciplinaria del Turismo	7
Patrimonio Turístico	6
Formación en el Servicio Turístico	6
Administrativa	7
Innovación	6
Alimentos y Bebidas	6
Tecnología Gastronómica	6
Investigación en Turismo	6
Idiomas	6
<b>Total</b>	<b>56</b>

Fuente: Subdirección Académica.



## 65. Equipo de cómputo por tipo de usuarios y conectados en red

2003 - 2004			
Concepto	No. de Usuario	En red	
		No.	%
Personal académico	29	16	12.30
Investigadores	18	18	13.85
Personal administrativo	25	8	6.15
Alumnos	58	36	27.70
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>78</b>	<b>60</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 66. Recursos materiales

2003 - 2004	
Equipo adquirido	Cantidad
Impresoras láser	3
computadoras	15
Multiplexor	1
Conmutador	1
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Subdirección Administrativa.