



**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Turismo**



Cuarto Informe Anual de

*Actividades*  
*2004 - 2005*

L.T. Irma Yolanda  
Cortés Soto

Abril 2005

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

**Directorio**

Dr. en Q. Rafael López Castañares

**Rector**

M. en A. Ed. Maricruz Moreno Zagal

**Secretaria de Docencia**

C.P. Alfonso Caicedo Díaz

**Encargado del despacho de la Secretaria Administrativa**

**M. en C. Eduardo Gasca Pliego  
Secretario de Rectoría**

**Dr. Carlos Arriaga Jordán  
Coordinador General de Investigación y Estudios Avanzados**

**M. en E. S. Gustavo A. Segura Lazcano  
Coordinador General de Difusión Cultural**

**M. en E.S. José Luis Gama Vílchis  
Director General de Extensión y Vinculación Universitaria**

**M. en A. E. Carolina Caicedo Díaz  
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional**

**M. en S.P. Lilia Elena Monroy Ramírez  
Directora General de Educación Continua y a Distancia**

**Lic. Gerardo Sánchez y Sánchez  
Abogado General**

**M. en A. José Salvador Origel Lule  
Contralor de la Universidad**

**Profr. José Luis Flores Sánchez  
Vocero**

## **FACULTAD DE TURISMO**

### **Directorio**

**Lic. en T. Irma Yolanda Cortés Soto  
Directora**

**M. en E. T. Alejandro Balcazar González  
Encargado de despacho de la Subdirección Académica**

**L. en D. José Francisco Medina Cuevas  
Subdirector Administrativo**

Lic. en T. Patricia Velázquez Ávila  
**Coordinadora de Difusión Cultural**

Lic. En T. Emelia Vergara Cantorán  
**Jefa de la Unidad de Planeación**

Lic. en T. Ma. Isabel Carmona Lavanderos  
**Jefa del Departamento de Apoyo a la Docencia**

P.C.P. Gustavo Bernal Moreno  
**Jefe del Departamento de Control Escolar**

Arqlo. Virgilio Reyes Vázquez  
**Cronista**

## CONTENIDO

Presentación	<b>5</b>
Ejes Rectores	<b>6</b>
1. Lograr una institución académica de alta calidad	<b>7</b>
2. Fortalecer a la universidad pública	<b>11</b>
3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social	<b>13</b>
4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social	<b>15</b>
5. Rendir cuentas a la sociedad	<b>18</b>
Mensaje	<b>21</b>
Anexo estadístico	<b>22</b>

## **P R E S E N T A C I Ó N**

El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la Universidad ha sido un instrumento base para conformar el Plan de Desarrollo 2001-2005 de esta Facultad, particularmente en las coincidencias de la misión y visión que nos marcaron rumbo en estos cuatro años de reto constante, en el sentido de que “Somos un organismo en el cual se forman integralmente seres humanos con capacidades para trabajar crítica y propositivamente el desarrollo de la actividad turística”, así también, se coincide en la visión de “Generar conocimientos e innovaciones científicas y tecnológicas para consolidar un liderazgo en este espacio educativo”.

Ante Ustedes HH. Consejos de Gobierno y Académico, Dr. en Q. Rafael López Castañares, Rector de nuestra máxima Casa de estudios, Funcionarios Universitarios, Comunidad Estudiantil, Docentes, Personal Administrativo y Sociedad en general, comparezco en esta cuarta ocasión atendiendo al mandato de la fracción VII del Art. 115 del Estatuto Universitario, para manifestar el estado que guarda nuestro Organismo.

Este último informe refleja el desarrollo de los compromisos establecidos al inicio de nuestra gestión, los cuales han sido posibles gracias al esfuerzo de los integrantes de nuestra comunidad. El documento está estructurado por cinco ejes rectores respaldados por los anexos estadísticos anuales.

## E J E S   R E C T O R E S



## 1. Lograr una institución académica de alta calidad

### *Currículo de nivel superior*

En esta administración se constituyeron los Comités de Innovación Curricular para desarrollar los programas de nivel superior. Resultado de su tarea, fue la puesta en marcha de los currícula flexibles: licenciatura en Turismo, Gastronomía y Técnico Superior en Turismo, a su vez evaluaron el primero, segundo y tercer semestres. Se concluyó con la instalación del software, necesario para la operación del Nuevo Sistema de Control Escolar. Personal administrativo de este Departamento se capacitó para ello. Cabe mencionar, que el índice de avance de titulación con relación a la administración anterior fue del 114%, debido a las nuevas modalidades de evaluación profesional y la creación del Departamento. En este año, los egresados titulados sumaron un total de 53, de los cuales, 51 pertenecen a la Licenciatura en Turismo y dos a la carrera de Técnico Superior en Turismo. De los 51 titulados de la Licenciatura, 18 presentaron tesis; 15 reporte; dos memoria; nueve obtuvieron el título al presentar el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL-T) y siete se graduaron por Aprovechamiento Académico. En cuanto a los egresados de la carrera de Técnico Superior en Turismo, uno se tituló por Aprovechamiento Académico y otro con reporte. Al constituirse el Departamento de Prácticas de Campo, los objetivos marcados para este ejercicio se han cumplido, ya que semestralmente se realizan evaluaciones, entregan productos y organizan intercambios de experiencias en distintos foros. En este año, se realizaron 26 prácticas de campo aprobadas por los HH. Consejos de Gobierno y Académico, en las que participaron 28 grupos visitando 18 destinos de estudio al interior de la república y del propio estado de México.

### *Evaluación y acreditación de programas educativos*

Los Comités Institucionales de Evaluación de Educación Superior evaluaron los cuatro programas que se ofertan, el dictamen emitido arrojó que la Licenciatura en Turismo tuviese el nivel uno, mientras que la Licenciatura en Gastronomía, Técnico superior en turismo y Maestría obtuvieran el nivel dos. Las carpetas de autoevaluación se mantienen actualizadas de acuerdo a los indicadores emitidos por los CIEES. Se da seguimiento al Programa de Mejora Continua de la Calidad Académica al presentarse avances ante el Comité de Calidad de esta Universidad, sus estrategias se instrumentaron a partir de las recomendaciones de los CIEES. Este año, el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística A.C. evaluó el programa de la Licenciatura en Turismo, resultando acreditado por 5 años.

### *Formación de investigadores*

Nuestra Máxima Casa de Estudios, así como la Facultad, han dado apoyos para cursar el posgrado, tal es el caso de una maestra a quien se le otorgó licencia con goce de sueldo. De los apoyos otorgados a investigadores para la participación en eventos nacionales e internacionales se reporta la asistencia de un profesor investigador a dos congresos de turismo rural y gestión del patrimonio en España, y de una maestra, al congreso Mesoamericano de Cozumel en México. Como un

### *Desarrollo de los estudios avanzados*

impulso a las actividades del Cuerpo Académico se apoyó para la conclusión de los estudios de doctorado a tres miembros; el inicio de los estudios de este nivel a una investigadora; la adquisición del grado de maestría para tres; la conclusión de los estudios de maestría por dos miembros del cuerpo y la terminación de los estudios de especialización de tres profesores. Asimismo, se apoyó la solicitud de descarga laboral para la elaboración de tesis de tres miembros del personal académico. Con respecto al desarrollo de los estudios avanzados, se han evaluado los programas de la Especialización en Enseñanza Turística y la Maestría en Estudios Turísticos. El primero, fue aprobado para su reestructuración con la modalidad a distancia por los HH. Consejos de Gobierno y Académico e ingresado ante el H. Consejo Universitario para su revisión. El segundo programa, espera contar en este año con el Cuerpo Académico doctoral que permita proponer la creación de un programa interinstitucional. Este año fue aprobada la segunda promoción de la Especialización en Administración de Empresas Turísticas por parte del H. Consejo Universitario, programa coordinado de manera conjunta con la Facultad de Contaduría y Administración. Como corresponsables del programa interinstitucional de Maestría y Doctorado en Ciencias Ambientales, se participó en la evaluación y solicitud de apertura de la segunda promoción y enmienda. El plan de estudios de este programa se incorporó al PIFOP. Egresó de la tercera promoción del programa de la Maestría en Estudios Turísticos un total de siete candidatos, de los cuales, tres obtuvieron el grado en el 2004, alcanzando la cifra de 14 graduados, de un total de 34 egresados de las tres generaciones, es decir, el 41% de índice de titulación.

### *Tutoría académica*

En este año se incorporaron al programa de tutorías tres profesores, incrementándose a 37 quienes atienden a tres modalidades: por programa educativo, la individual y la tutoría grupal. En la tutoría individualizada cuatro docentes atienden a estudiantes indígenas. Para el fortalecimiento de la formación del claustro de tutores se organizaron diversos cursos de formación y capacitación. El 100% de la población estudiantil del 1º al 4º año cuenta con un tutor grupal a quienes les da seguimiento académico. A la fecha, se benefician con el programa de tutoría académica individual 187 alumnos, entre los cuales, 18 pertenecen al padrón de estudiantes indígenas y forman parte del programa de becas PRONABE-Estado de México. Para formalizar las acciones entre profesores y alumnos, se elaboraron los "Lineamientos Internos para la Tutoría Académica" los cuales fueron turnados a los H.H. Consejos de Gobierno y Académico para su revisión. Asimismo, se inició el proceso de evaluación integral del Programa Institucional de Tutoría Académica. En este periodo, se continuó con el trabajo del sistema integral de seguimiento de egresados al incorporar al 91% de la generación 1999-2004.

### *Internacionalización*

Con respecto a los programas académicos en el ámbito internacional, se organizó el 1er. Encuentro Internacional Gastronómico "La Hoja de Laurel" con la participación de la Escuela Integral de Gastronomía Celia de Córdoba República de Argentina, el Instituto de Alta Cocina D'Galia y la

Escuela de Gastronomía de Mérida, Yucatán. Como integrantes de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo, continuamos con el trabajo para desarrollar e intercambiar ideas entorno a los principales paradigmas del Turismo.

#### *Intercambio académico*

En intercambio académico, ocho alumnos participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil, al cursar el 7º y 9º semestre en las siguientes Universidades: tres en la Politécnica de Valencia, dos en la O&M de República Dominicana y tres en el Centro Universitario de la Costa de la Universidad Autónoma de Guadalajara. Para el 6º y 8º semestre fueron aprobadas ocho solicitudes más para que estudiantes participen en este programa en las instancias ya mencionadas. En esta administración se contabiliza un total de 39 intercambios a nivel nacional e internacional.

#### *Profesionalización del personal académico*

Con respecto a la formación, actualización y profesionalización del personal académico, 63 profesores participaron durante el periodo intersemestral de agosto 2004 en cursos, talleres y reuniones relacionadas con la enseñanza-aprendizaje, evaluación de competencias, estrategias de enseñanza aprendizaje, además de reuniones de planeación académica. Para el periodo intersemestral febrero 2005, 31 profesores se integraron al programa de sensibilización docente del DIDEPA en diferentes cursos. Así también, seis profesores, participaron en el curso taller de elaboración de programas por competencias organizado por la Facultad.

#### *Enseñanza de una segunda Lengua*

En cuanto a la incorporación de una segunda lengua a los programas de estudio, se ofertaron cuatro cursos de inglés en el semestre marzo-agosto 2004, además, en el periodo intersemestral se impartieron siete cursos. Nueve son los docentes que integran la planta del idioma inglés, de los cuales, cinco han participado en igual número de cursos impartidos por el Programa Institucional de Enseñanza de este idioma, dos docentes más, asistieron a la Convención Internacional de Profesores de Inglés MEXTESOL, una profesora, asistió al Congreso Best of British impartido por el Consejo Británico en la Ciudad de México. Para el dominio de dos o más lenguas, se cuenta con la sala de Auto Acceso y un Laboratorio de Idiomas, la primera instalada recientemente, cuenta con 20 computadoras, un servidor, una grabadora, una videocassetera y un software, donde se tiene oportunidad de practicar y desarrollar las cuatro habilidades requeridas, y que hoy será inaugurada por el Señor Rector Dr. en Q. Rafael López Castañares, a quien en nombre de la comunidad que represento doy cuenta de nuestro agradecimiento.

#### *Medios y materiales para la docencia Sistema bibliotecario*

Con base en los Criterios Generales para la elaboración y evaluación de materiales didácticos, nueve de ellos en sus distintas modalidades, fueron aprobados por los HH. Cuerpos Colegiados.

En el periodo que se informa, el sistema bibliotecario de la Facultad brindó sus servicios a 10,330 usuarios, con la implementación del sistema de estantería abierta. El acervo bibliográfico que se tiene actualmente es de 13,912 volúmenes con 9,242 títulos. El hemerográfico está constituido por 9,968 documentos diversos, el cual se ha incrementado con las donaciones de egresados, docentes y diversas instituciones. En este año,

se actualizaron 36 catálogos. En la presente administración se creó el Fondo Nacarrow producto de la donación de 760 volúmenes, acervo único a nivel nacional orientado a estudios de la gastronomía y el turismo. Para la atención a los usuarios y conservación del acervo, el personal de la biblioteca asistió a dos cursos. Se organizaron cuatro círculos de lectura en los que se tuvo una participación de 74 alumnos.

### *Talleres y laboratorios*

Para la formación del Licenciado en Turismo, Gastronomía y Técnico Superior en Turismo, en esta administración se han construido los laboratorios de gastronomía y la sala de Auto Acceso.

## **2. Fortalecer a la universidad pública**

### *Oferta educativa y matrícula*

La matrícula de los programas educativos de licenciatura en Turismo, Gastronomía, Técnico Superior en Turismo y Especialización en Administración de Empresas Turísticas, se incrementó de 882 a 963, es decir, 9.18% con respecto al periodo anterior, la razón de este aumento fue que para el año 2004 no hubo egreso en la Licenciatura de Gastronomía, manteniéndose el número de aceptados. Del total de los alumnos, 557 son de la Licenciatura en Turismo; 324 de la Licenciatura de Gastronomía; 74 del Técnico Superior en Turismo; y ocho del Posgrado. En este periodo se inscribió un total de 225 alumnos, egresaron en este lapso 110 que correspondieron a la Licenciatura de Turismo, tres de Técnico Superior en Turismo y 12 de Posgrado. El índice de deserción con respecto a la generación 1999-2004 es de 26.67%, mientras que el de reprobación asciende a 2.22%. El proceso de selección de aspirantes continuó con el examen aplicado por el Comité Nacional de Evaluación (CENEVAL), después de ello, se oferta a los alumnos seleccionados un curso de inducción y charlas sobre identidad universitaria.

### *Sistema de educación a distancia y virtual*

Para el desarrollo del sistema de educación a distancia y virtual: ocho profesores participaron en el Taller de Material Didáctico para educación a distancia y dos tomaron el Teleseminario "La normatividad en la educación a distancia". Por primera vez en esta administración, nuestro Organismo llevó a cabo un curso taller de Investigación turística virtual. Con relación a la Especialización en enseñanza turística a distancia: se fundamentó e integró el plan de estudios, se elaboraron cinco programas de asignatura una guía didáctica y una antología, correspondientes al primer semestre.

### *Servicios estudiantiles*

En los dos últimos semestres se otorgaron en promedio 88 becas económicas, 139 de escolaridad, 187 PRONABE, 45 becas prestación, dos bonos alimenticios y la Ignacio Manuel Altamirano, beneficiando al 47.76% de la población estudiantil. Del total de la matrícula de la facultad, el 99% cuenta con afiliación al IMSS. La corresponsalía SETEJ Toluca continuó otorgando para este periodo, descuentos para traslados de intercambio académico y viajes vacacionales.

### *Desarrollo estudiantil*

En el programa de desarrollo estudiantil, se instrumentaron 10 cursos con un total de 145 participantes. En el periodo que se informa las ventas de

*Orientación  
Educativa*

SETEJ ascendieron a \$31,411.00

Para difundir la oferta educativa de la Facultad, profesores y alumnos realizaron 14 pláticas de orientación profesiográfica en escuelas preparatorias dependientes e incorporadas a nuestra institución, así como en planteles educativos del Gobierno del Estado. Se participó en Exporienta 2004 y se montó un stand informativo en el evento de la Semana PYMES 2004 en el World Trade Center. Se llevó a cabo en las instalaciones de este Organismo Académico un programa de Inducción dirigido a 225 alumnos de nuevo ingreso.

*Identidad  
Universitaria*

La identidad universitaria es un tema que nos distingue. 68 alumnos de primer ingreso, se realizaron dos recorridos por las diferentes instalaciones y acervos de la Facultad. Los eventos organizados fueron: conferencias referidas a “La importancia de los valores universitarios”, “Mercado de Trabajo”; la Cena Virreinal “Sabores y Saberes de antaño” desarrollada en el marco Aniversario de la Facultad, así como la participación de alumnos en el Festival de la Paella.

### **3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social**

*Cuerpos  
académicos en  
investigación y  
posgrado*

El Cuerpo Académico de Estudios Turísticos, reconocido por la SEP desde el 2002, ha dado fundamento a las cuatro líneas de generación y aplicación del conocimiento definidas para nuestra Facultad: turismo y educación, estudios socioculturales, estudios ambientales y estudios económico-administrativos del turismo. Está integrado por 14 profesores de tiempo completo, dos de medio tiempo, un técnico académico y un asociado. Al momento, el Cuerpo Académico cuenta con un profesor investigador con grado de doctor, 11 integrantes con grado de maestría, de ellos, cuatro se encuentran en proceso de obtener el nivel de doctorado; seis licenciados actualmente desarrollan investigaciones para ser maestros. En el periodo que se informa, el Cuerpo Académico recibió en intercambio a tres profesores extranjeros que dictaron cursos de actualización sobre los temas de turismo sustentable, evaluación de inversiones y desarrollo local. Mediante el apoyo otorgado por la SEP a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado se triplicó el número de académicos con perfil PROMEP, ostentándolo al momento, seis profesores de tiempo completo. Mediante el mismo apoyo, se llevaron a cabo por primera vez en nuestro Organismo, seis estancias académicas de investigadores en instituciones internacionales de España, Brasil, Argentina y Uruguay. Para los profesores de la Escuela de Turismo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, se impartieron cuatro cursos de capacitación por parte de tres profesoras de nuestra Facultad y uno de Ciencias Químicas. En este periodo los miembros del Cuerpo Académico de la Facultad continúan

con las actividades de la Red del Centro de Estudios Superiores Turísticos CESTUR de la Secretaría de Turismo Federal. Se establecieron vínculos con cuerpos académicos de las Universidades de Quintana Roo, Guerrero, Metropolitana y Autónoma de Guadalajara, y las Universidades de Barcelona, Nacional de Educación a Distancia, la Fundación Interarts y el Instituto Universitario Ortega y Gasset en España, las Universidades de Simón Bolívar en Venezuela, de la República en Uruguay, de San Carlos en Guatemala, de Caxias du Sol en Brasil y el Centro de Investigación y Estudios Turísticos en Argentina.

### *Desarrollo de la investigación*

El desarrollo de la investigación se consolida a partir de la creación del Centro de Investigación y Estudios Turísticos de la Facultad, mediante la aprobación dictada por el H. Consejo Universitario. Nueve de los profesores investigadores asistieron a cursos de actualización disciplinaria y docente; presentaron 23 ponencias, dictaron tres conferencias e impartieron tres cursos en instituciones y eventos nacionales e internacionales. Publicaron cinco artículos en revistas arbitradas tanto del país como del extranjero y seis capítulos de libros. El Mtro. en C. Gerardo Novo Espinosa de los Monteros fue distinguido en el Programa a la Creación y al Desarrollo Artístico del Estado de México con el proyecto particular de difusión del patrimonio cultural de nuestra Entidad, que otorga el Fondo para la Cultura y las Artes. Al inicio de la administración se contaba con el registro de dos proyectos de investigación, uno financiado por CONACYT y otro con recursos de la UAEM. Al final de este periodo, se cuenta con 10 proyectos de investigación registrados, siete son grupales y tres individuales; nueve obtuvieron financiamiento UAEM y uno CONACYT. Cinco fueron finiquitados académicamente.

### *Vinculación de la investigación con la docencia*

La vinculación de la investigación con la docencia es relevante, dada la formación de nuevos cuadros a través de la participación de alumnos y egresados de licenciatura y posgrado en los proyectos de investigación. A la fecha, diez becarios se encuentran realizando sus trabajos de tesis de nivel licenciatura, además de tres tesis de maestría cuyas investigaciones se derivan de igual número de proyectos registrados. Dos alumnas participaron en el XIV Verano de la Investigación Científica y un alumno del nivel medio superior se integró al Programa Asómate a la Ciencia teniendo su estancia con un investigador de nuestra Facultad. Una egresada realiza sus doctorales en la Universidad de East Anglia, Gran Bretaña a través del programa institucional de Formación de Talentos Universitarios. Los resultados y avances de investigación se difundieron a través del Coloquio de Investigación 2004 organizado por la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados, y el II Foro de Investigación Turística celebrado en la Facultad, en cuyo marco se impartieron tres conferencias magistrales de reconocidos especialistas y se verificó un panel con el tema "El Desarrollo de la Investigación Turística. Limitaciones y Propuestas". Con el proyecto Plan Estratégico para el desarrollo turístico sustentable en los Parques

*Vinculación de la investigación con los sectores de la sociedad*

Nacionales Iztaccihuatl Popocatepetl, se beneficia un becario CONACYT.

En cuanto a la vinculación de la investigación con los sectores de la sociedad, al momento se desarrollan dos proyectos aplicados a estudios de población vulnerable.

## **4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social**

*Servicios universitarios*

El servicio social permite fortalecer el compromiso de la Universidad con la sociedad. Para este fin, 81 estudiantes lo cumplieron en diferentes sectores: 33 en el público, 16 en el privado y 20 en el educativo; 12 se integraron a las Brigadas Universitarias Multidisciplinarias. En este periodo, se reportan 399 prácticas profesionales de la Licenciatura en Turismo y la Licenciatura en Gastronomía; 164 realizadas en el sector público; 230 en el privado y cinco en el educativo. En relación con las prácticas profesionales intersemestrales han participado 177 alumnos, 35 de la Licenciatura en Turismo, 135 de la Licenciatura en Gastronomía y siete de la carrera Técnico Superior en Turismo. Para este año, 265 alumnos realizaron prácticas escolares insertándose en 54 empresas, además, se llevaron a cabo salidas de familiarización a destinos turísticos del Estado de México.

*Personal académico*

En los procesos de ingreso, promoción y permanencia del personal académico se aplicaron cinco concursos de oposición: cuatro para tiempo completo y uno de medio tiempo. Con el Programa de Estímulos al Desempeño Docente 2004-2005, se evaluaron a 51 profesores, de los cuales, 27 son de asignatura y 24 de carrera. Durante esta administración se emitieron dos convocatorias para que docentes concursaran en el Programa de Juicios de Promoción, seis de ellos fueron recategorizados.

*Recursos humanos*

Los cuatro programas educativos, integran a un total de 111 docentes distribuidos de la siguiente manera: licenciatura en turismo 65; Gastronomía 32; Técnico Superior 11; especialización en Administración de Empresas Turísticas tres. Esta plantilla incluye a 14 profesores de tiempo completo, seis de medio tiempo, cuatro técnicos académicos y 14 en calidad de confianza. El total del personal administrativo asciende a 35 miembros que cumplen diversas funciones, participan en el programa de carrera administrativa cada año obteniendo un bono de \$2,000.00.

*Fortaleza cultural*

Se montó la tradicional ofrenda de "Día de Muertos" en la Casa de las Diligencias. Con motivo de los festejos Navideños, los alumnos intervinieron tanto con números artísticos, como en un Concurso de Piñatas, 14 de ellas, fueron enviadas al Museo de Culturas Populares del

<i>Formación cultural de los universitarios</i>	<p>Centro Cultural Mexiquense para ser exhibidas. El grupo ANIMATUR conformado por 30 alumnos, participó con la pastorela “El gran invento de Dios” en dos secundarias, en la Casa de las Diligencias y en la Facultad. Con relación a la formación cultural de los universitarios, se realizó un diagnóstico para conocer y atender sus preferencias artísticas, culturales y deportivas, resultado de ello, participan 17 alumnas participan un curso de Jazz en la Casa de las Diligencias, además, se continuó con las actividades desarrolladas en el club de danza folklórica.</p>
<i>Desarrollo cultural</i>	<p>Para fomentar la lectura se llevaron a cabo dos cafés literarios, cuatro círculos de lectura y una conferencia “Estrategias de Lectura” donde se abordaron temas sobre la vida y obra del escritor Pablo Neruda. Durante el período abril 2004-marzo 2005 se llevaron a cabo 47 eventos; de los cuales, 34 fueron conferencias, dos presentaciones de libros; ocho eventos con temas artístico-culturales y dos foros de investigación turística.</p>
<i>Publicaciones</i>	<p>Para el análisis y revisión de los artículos de las publicaciones se creó el Comité Editorial integrado por profesores de la Facultad y de otros organismos académicos. Este año se editó el libro especializado “Entorno del Turismo” en el que se publicaron artículos tanto de miembros del Cuerpo Académico de la Facultad, como de escritores de otros espacios. Se publicaron los primeros cuatro números de Gaceta Visión Turismo, revista de divulgación de nuestra Facultad. En el periodo que se informa, se editaron los dos primeros números de “Cuadernos de Investigación”, asimismo, se diseñó y puso en línea el primer número de la Revista Virtual Culinaria, además, se continuó con los trabajos de editorial de la Revista El Periplo Sustentable con la difusión del número 10.</p>
<i>Apoyo al bienestar de la comunidad</i>	<p>El apoyo al bienestar de la comunidad es importante, de tal forma que los programas de protección civil y al medio ambiente, se encuentran en un proceso de consolidación, lo que permite continuar con acciones a través de medios impresos: trípticos, folletos, carteles, periódico mural y artículos en su sección "Que pasa" dentro de la Gaceta Visión Turismo. Se participó en la 4ta colecta regional invernal y la que anualmente efectúa la Cruz Roja y las campañas de donación altruista y reforestación. Un curso taller de primeros auxilios dirigido a los alumnos de nuevo ingreso y personal administrativo se organizó, asimismo, se ofrecieron pláticas acerca de la prevención de enfermedades de transmisión sexual. Para atender a los diversos programas de salud, continuamos ofreciendo el servicio de un médico y una enfermera en el campus Coatepec y Rosedal. Se realizaron campañas de vacunación para tétanos, difteria, sarampión, rubéola y hepatitis”B” en sus dos etapas. El personal a cargo de Protección Civil, participó en los cursos de elaboración de manuales internos y Protección civil con énfasis en la salud, se elaboró un diagnóstico para la conformación de un plan de contingencia a través de la supervisión y gestión del equipo preventivo de señalización y extintores. Asimismo, se llevó a cabo un simulacro a escala real, bajo supuesto de “Bomba a bordo de aeronave” en el Aeropuerto de Toluca.</p>
<i>Deportes</i>	<p>En diferentes disciplinas deportivas 224 estudiantes se presentaron en</p>



dos justas internas. En los XXIII Juegos Deportivos Selectivos Universitarios se participó en las disciplinas de voleibol de sala y playa femenino, atletismo, ciclismo, natación, Tae Kwon Do y fútbol rápido femenino, obteniendo un primer lugar por zona en este deporte. Se compitió también, en las Ligas Clasificadoras Universitarias en básquetbol, fútbol asociación, fútbol rápido, voleibol de sala y voleibol de playa. Se continuó con las caminatas que realiza el personal administrativo.

#### *Desarrollo de la vinculación*

Con la Alianza Franco Mexicana de Toluca se participó en las inauguraciones de talleres de pintura, además, se otorgaron becas a estudiantes de la Facultad. En cuanto a la capacitación del personal encargado de atender las acciones de vinculación, se asistió a un taller para la elaboración de planes de negocios y un curso sobre la cultura emprendedora. Al momento se han renovado los convenios con los Centros Vacacionales del ISSEMYM y SETEJ, y 13 más, continúan vigentes en diferentes instituciones académicas y empresas nacionales e internacionales.

#### *Mecanismos de la vinculación*

En cuanto a los mecanismos de la vinculación, una alumna participó en Espacio 2005, luego de ser seleccionada en el Concurso del Emprendedor de la UAEM.

## **5. Rendir cuentas a la sociedad**

#### *Sistema de planeación*

Con respecto al sistema de planeación se entregó el Programa Operativo Anual 2005, documento base para vincular las funciones de planeación, programación, la oportuna presupuestación de los recursos y el cumplimiento de metas. En materia de capacitación se asistió al taller estadística 911 de inicio de cursos 2004-2005. Por otra parte, se presentó el programa de mejora de los programas educativos ante el Comité de Calidad. En el marco de la integración del PIFI 3.0 se constituyó la DES de Ciencias Sociales conformada por la Facultad de Antropología, Ciencias Políticas y Administración Pública, Derecho, Planeación, Turismo y el Centro de Investigación de Estudios Avanzados de la Población, teniendo un total de 52 sesiones de trabajo colegiado. Asimismo, se acudió a tres cursos de capacitación para la elaboración del PIFI y del ProGes. Con este trabajo se obtuvieron los siguientes productos:

- 1 Siete proyectos de los cuales fueron aprobados tres, para la DES de Ciencias Sociales.
- 2 Elaboración de requisiciones PIFI del proyecto antes mencionado.
- 3 Elaboración del SIPIFI y del ProGes.

#### *Seguimiento y evaluación del sistema de planeación*

Para el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo de la Facultad, los HH. Consejos de Gobierno y Académico, semestralmente integran la Comisión Especial para la Revisión y Evaluación de Proyectos, la cual emite opinión sobre los avances y las estrategias que se han de tomar para el cabal cumplimiento de objetivos y metas,

*Sistema de información y estadística*

en este sentido, se aprobaron durante el periodo las Aperturas Programáticas septiembre 2004-febrero 2005 y marzo -agosto 2005. El sistema de estadística básica se concentra en cada uno de los informes anuales de actividades correspondientes al Plan de Desarrollo 2001-2005, además, este sistema está integrado a la estadística 911 de Educación Superior ciclo escolar 2004-2005 que recientemente tuvo su aplicación.

*Reforma de la legislación universitaria*

Durante la administración se actualizaron los *Lineamientos de Prácticas de Campo* y los *Lineamientos para el Funcionamiento de Áreas Académicas*. Los Honorables Cuerpos Colegiados aprobaron el *Reglamento Interno de la Facultad* y los *Lineamientos para los Talleres de Gastronomía*. Los *Lineamientos para la Tutoría Académica* de los cuatro programas educativos y las *Normas de Operación Interna del Sistema Bibliotecario Dr. Daniel F. Rubín de la Borbolla* se encuentran en etapa de revisión por los cuerpos colegiados.

*Órganos colegiados*

De manera conjunta, los HH. Consejos de Gobierno y Académico trabajaron en cinco sesiones ordinarias y 22 extraordinarias. Particularmente, el Consejo de Gobierno llevó a cabo seis reuniones ordinarias y tres extraordinarias, en tanto el Consejo Académico, tuvo seis reuniones ordinarias y cuatro extraordinarias.

*Informática y telecomunicaciones*

Con base en el presupuesto global se adquirieron 19 Equipos de computo de los cuales 13 se enviaron a las salas de usuarios ascendiendo a la cantidad de 145 equipos, de los cuales, el 41.37% está destinados para alumnos, el 15.6% para personal administrativo y el 43% a personal académico e investigadores. Para dar servicio de informática a 963 alumnos de licenciatura y posgrado, se cuenta con 60 equipos de computo instalados en dos salas de licenciatura; en una de posgrado y en la de autoacceso, lo que nos arroja un promedio de 16 alumnos por computadora. Del total del equipo de cómputo, el 70% se encuentra conectado a la red institucional. El mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo consistió en la aplicación de vacunas, formateos y sesiones de limpieza. El personal administrativo participó en la Teleconferencia: Gestión de la Calidad ISO 9001-2000, derivado de ello, 34 procesos administrativos fueron acreditados con dicho programa.

*Servicios generales*

En cuanto a los servicios generales se realizó el mantenimiento semestral de salones, pasillos y sanitarios.

*Obra universitaria*

Fue adecuada la biblioteca para dar servicio de estantería abierta. Se remodeló el edificio del CIETUR, la sala de auto acceso y dos salones.

*Recursos materiales  
Financiamiento*

En el rubro de activo fijo se invirtió la cantidad de \$97,958.30 De enero a diciembre de 2004 el monto total ejercido fue de 10,725,818.54 distribuido de la siguiente manera: en gasto corriente 2,227,817.54 (20.77%), inversión 7,506,353.84 (70%) y becas 991,647.16 (9.23%). Se emitió la totalidad de los resguardos de bienes muebles a cada uno de los integrantes de personal académico y administrativo asignados a la facultad. En los laboratorios de Gastronomía del Campus Rosedal se cuenta con 309 bienes muebles

*Adecuación de la  
estructura orgánica*

cuyo monto asciende a \$1,401,459.29, en las instalaciones de la Licenciatura en Turismo Campus C.U. se tiene un total de 2,050 bienes con un valor de \$4,804,659.73.

Se aprobó la reestructuración del organigrama de la Facultad por los HH. Consejos de Gobierno y Académico.

## **M E N S A J E**

Honorables Consejos de Gobierno y Académico, Dr. en Química Rafael López Castañares Rector de nuestra Máxima Casa de Estudios. A cuatro años de haber adquirido el compromiso de servir a esta Facultad bajo los principios de calidad e innovación, humanismo, integración y responsabilidad social para consolidar el quehacer académico en el ámbito turístico, hemos dado cuenta de logros que han sido retos personales y profesionales, pero siempre, con la firme convicción de que la visión y misión universitarias cumplan su cometido.

El turismo es un factor que impulsa el desarrollo humano al reflejar los niveles de calidad de vida de sus actores sociales, fomenta el respeto y la tolerancia entre las comunidades culturales, así también, promueve intercambios económicos, tecnológicos y científicos para un desarrollo más equilibrado y justo, que requieren de la formación integral de profesionales de calidad. La Facultad no se aparta de estos preceptos al basarse en la generación del conocimiento turístico y posibilitar la inserción de sus profesionistas en el campo laboral.

Que esta última comparecencia quede como un reconocimiento a usted Señor Rector Dr. en Química Rafael López Castañares y de su equipo que lo ha acompañado, no sólo por su invaluable apoyo administrativo y académico, sino por habernos dotado de los principios de apertura universitaria que allano el camino para el cumplimiento de nuestras tareas cotidianas.

No debo pasar la oportunidad de dejar constancia de mi profundo agradecimiento a la sociedad cuyas Instituciones Públicas, Empresas y Asociaciones del Turismo abrieron sus puertas a nuestros investigadores y profesionistas; a los padres de familia que confiaron en la educación de sus hijos para que actuaran con honestidad y dignidad en su profesión.

Trabajamos siempre para la Universidad por la defensa de su autonomía y el respeto a la libertad de cátedra. Para nuestra Facultad que con sus símbolos identitarios construidos a partir de sus ya casi 47 años de experiencia conforman el ideario bajo el cual alumnos, profesores y personal administrativo desarrollan sus actividades diarias. Uno de los principios que nos distingue es la transparencia, ante esto, permítanos estar a las ordenes de la Comisión Especial de GLOSA, quienes valorarán nuestra actuación.

A los cuerpos colegiados y académicos, al equipo que me acompañó durante esta administración, con quienes he trabajado hombro a hombro a fin de cumplir objetivos y superar expectativas, a todos ustedes les manifiesto mi incondicional apoyo para el continuo crecimiento de nuestro organismo y les exhorto a encaminar sus esfuerzos hacia la excelencia académica, la que sin duda, nos dará grandes satisfacciones tanto personales como profesionales.

**PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO**

# Índice de Tablas

## **1. Lograr una institución académica de alta calidad**

1. Currículo del nivel superior	24
2. Titulación por modalidad	24
3. Prácticas de campo	25
4. Evaluación y acreditación de programas	25
5. Formación de investigadores	26
6. Perfil PROMEP	27
7. Evaluación curriculares de los estudios avanzados	27
8. Claustro de tutores	28
9. Cursos de formación de tutores	28
10. Tutoría académica	28
11. Intercambio académico	29
12. Profesionalización del personal académico	29
13. Enseñanza de una segunda lengua	29
14. Acervo Bibliográfico	30
15. Acervo por donación	30
16. Otros acervos	30

## **2. Fortalecer a la universidad pública**

17. Distribución de la matrícula por programa	31
18. Ingreso por programa académico	31
19. Egreso por programa	32
20. Educación a distancia y virtual	32
21. Sistema integral de becas	33
22. Alumnos afiliados al IMSS	33
23. Desarrollo estudiantil	34
24. Orientación Profesiográfica	35
25. Eventos sobre identidad universitaria	35

## **3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social**

26. Cuerpo académico en Estudios Turísticos	36
27. Integrantes del cuerpo académico por grado	36
28. Integrantes del cuerpo académico por línea, proyecto y orientación del conocimiento	37
29. Desarrollo de la investigación	37
30. Protocolos de Investigación registrados ante la CGIyEA de estudiantes y egresados de posgrado	38
31. Participación de los integrantes del CIETUR en eventos	40

#### ***4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social***

32. Servicio social	40
33. Premio al Servicio Social	40
34. Prácticas profesionales	40
35. Prácticas escolares	41
36. Concursos de oposición	41
37. Distribución de los estímulos por tipo de plaza	42
38. Distribución del Personal Académico integrado en los cinco programas educativos	42
39. Distribución del personal de carrera y de confianza	43
40. Distribución del personal administrativo por función	43
41. Fortaleza cultural y desarrollo cultural	44
42. Formación cultural de los universitarios	45
43. Actividades y eventos de protección civil y protección al medio ambiente	45
44. Prestación de servicio médico	46
45. Deportes	47
46. Convenios	49

#### ***5. Rendir cuentas a la sociedad***

47. Acciones relacionadas con el sistema de planeación	50
48. Capacitación en planeación estratégica	50
49. Reglamentación interna	51
50. Órganos colegiados	51
51. Reuniones de áreas académicas	52
52. Obra universitaria	52
53. Recursos materiales	53

# 1. Lograr una institución académica de alta calidad

## 1. Currículo del nivel superior

2002		2003		2004		2005	
Concepto	Programa Educativo	Concepto	Programa Educativo	Concepto	Programa Educativo	Concepto	Programa Educativo
Integración de Comités Curriculares por programa académico	Licenciatura en Turismo	Diagnósticos internos para la flexibilización curricular	Licenciatura en Turismo	Programas bajo el modelo flexible Aprobados por el H. Consejo Universitario 28 de Agosto 2003	Licenciatura en Turismo	Evaluación de la aplicación de los currículos flexible	Licenciatura en Turismo
			Licenciatura en Gastronomía		Licenciatura en Gastronomía		
	Licenciatura en Gastronomía		Técnico Superior en Turismo		Técnico Superior en Turismo		Licenciatura en Gastronomía
		Programas trabajados en el modelo curricular flexible aprobados por los HH. Consejos de Gobierno y Académico	Técnico Superior en Turismo	Programas en proceso de evaluación por los comités curriculares internos	Licenciatura en Turismo		
	Técnico Superior en Turismo				Licenciatura en Gastronomía		Técnico Superior en Turismo
					Técnico Superior en Turismo		

Fuente: Subdirección Académica.

## 2. Titulación por modalidad Licenciatura en Turismo

MODALIDAD	2002		2003		2004		2005	
	Número de titulados	%	Número de titulados	%	Número de titulados	%	Número de titulados	%
Tesis	26	92.86	51	42.85	23	38.33	18	33
Reporte	2	7.14	9	7.56	9	15	15	29
Memoria	-	-	-	-	-	-	2	4
Aprovechamiento Académico	-	-	14	12.60	4	40	7	16
EGEL-T	-	-	44	36.97	24	6.66	9	18
<b>Total</b>	<b>28</b>		<b>118</b>		<b>60</b>		<b>51</b>	
Índice de titulación respecto al egreso de la última generación Septiembre 2003	-	27	-	134.09	-	68.18	-	44.54
Incremento comparativo respecto al año anterior	8	40	90	321.42	(58)	(49.15)	(11)	(18.33)

### Técnico Superior en Turismo

Modalidad	2002	2003	2004	2005
Aprovechamiento Académico	-	1	-	1
Reporte	-	-	-	1

Fuente: Departamento de Titulación.

### Posgrado

	2002	2003	2004	2005
Número de titulados	6	4	3	1

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 3. Prácticas de campo

Concepto	2002	2003	2004	2005
Prácticas de campo	48	36	32	26
Entidades visitadas	17	20	16	18
Grupos participantes	-	46	37	28

Fuente: Departamento de Prácticas de Campo.

## 4. Evaluación y acreditación de programas

2003		2004			2005	
Concepto	Programa Educativo	Concepto	Programa Educativo	Nivel obtenido	Concepto	Programa Educativo
Integración de carpetas de autoevaluación	Licenciatura en Turismo	Programas evaluados por los CIEES Junio 2003	Licenciatura en Turismo	1	Programa evaluado por el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Superior Turística A.C.	Licenciatura en Turismo
			Licenciatura en Gastronomía	2		
	Licenciatura en Gastronomía		Técnico Superior en Turismo	2	Actualización a marzo de 2005 de las carpetas de autoevaluación	Licenciatura en Turismo
			Maestría en Estudios Turísticos	2		Licenciatura en Gastronomía
	Técnico Superior en Turismo	Reporte de autoevaluación con fines de acreditación	Licenciatura en Turismo			Técnico Superior en Turismo
	Maestría en Estudios Turísticos					Maestría en Estudios Turísticos

Fuente: Unidad de Planeación.



## 5. Formación de investigadores

Programas	Institución	2002		2003		2004		2005	
		No.	CONDICIÓN	No.	CONDICIÓN	No.	CONDICIÓN	No.	CONDICIÓN
Especialidad en Estrategias Psicopedagógicas	LA SALLE	3	Inicia	3	cursando	3	concluida	-	-
Maestría en Comercio Internacional	UAEMex	-	-	1	cursando	1	candidato	1*	candidato
Maestría en Comunicación y Tecnología Educativa	Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa	-	-	1	cursando	1	candidato	1	candidato
Maestría en Estudios Turísticos	UAEMex	-	-	1	cursando	1	con grado	1	candidato
Maestría en Planeación y Evaluación de la Educación Superior	UAEMex	-	-	1	candidato	1	con grado	-	-
Maestría en Comunicación	Universidad Iberoamericana	-	-	-	-	1	con grado	-	-
Doctorado en Educación	LA SALLE	-	-	-	-	1	con grado	-	-
Doctorado en Ciencias Ambientales	UAEMex	-	-	-	-	1	cursando	1	cursando
Maestría en Estudios Socioeconómicos y Físicos del Turismo	UAEMex	-	-	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Maestría en Educación Humanista	Universidad Iberoamericana	-	-	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Doctorado en Antropología	Centro de Investigación y Docencia en Humanidades, Morelos	1	cursando	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Doctorado en Ciencias Políticas y Sociales		1	cursando	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Doctorado en Ciencias Sociales	Universidad Iberoamericana	-	-	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Doctorado en Sociología	UNAM	1	cursando	1	candidato	1*	candidato	1	candidato
Maestría en Estudios Turísticos	UAEMex	-	-	-	-	1	elaboración de tesis	-	-
<b>Total</b>		<b>6</b>		<b>13</b>		<b>17</b>		<b>10</b>	

\*Mantienen condición del periodo anterior.

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 6. Perfil PROMEP

<b>Profesores</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Perfil PROMEP	1	1	3	6
En proceso de la acreditación	-	1	-	-
En proceso de evaluación	-	1	3	1
Total	1	3	6	6

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 7. Evaluación curricular de los estudios avanzados

<b>2002</b>		<b>2003</b>		<b>2004</b>		<b>2005</b>	
<b>Concepto</b>	<b>Programa Educativo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Programa Educativo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Programa Educativo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Programa Educativo</b>
Integración de Comités Curriculares internos por programa académico	Maestría en Estudios Turísticos	Programas evaluados por los comités curriculares internos	Maestría en Estudios Turísticos	Programas en reestructuración	Especialización en Enseñanza Turística	Programa evaluado por comité curricular	Especialización en administración de empresas turísticas
	Especialización en Enseñanza Turística		Especialización en Enseñanza Turística		Maestría en Estudios Turísticos	Programa reestructurado	Especialización en enseñanza turística a distancia
						Programa en receso	Maestría en Estudios Turísticos

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 8. Claustro de tutores

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Programa Interno de tutorías	9	13	30	33
Tutoría Académica para estudiantes indígenas	-	6	4	4
Total	9	19	34	37

### Claustro de tutores por modalidad de tutoría

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Por programa académico	-	-	3	13
Individualizada	9	13	30	26
Grupal	-	-	21	22
Indígena	-	6	4	4

Fuente: Subdirección Académica.

## 9. Cursos de formación de tutores

Concepto	Profesores participantes			
	2002	2003	2004	2005
Curso introductorio y formación tutorial (CIDIE)	3	-	-	-
Curso-taller El programa de tutorías en el nivel superior (FACTUR)	17	-	-	-
Curso taller para formación de tutores indígenas	-	6	-	1
Modelo tutorial adaptado a estudiantes indígenas	-	4	-	-
Curso formación para tutores académicos	-	-	19	4
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>5</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 10. Tutoría académica

Concepto	Tutorados por programa académico sin beca				Tutorados por programa académico con beca PRONABE				Tutoría indígena				Total de Becas por programa
	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005	
Licenciatura en Turismo	-	6	-	-	31	109	135	120	-	-	13	11	<b>425</b>
Licenciatura en Gastronomía	-	8	-	-	3	13	39	58	-	-	3	5	<b>129</b>
Técnico Superior en Turismo	-	1	-	-	-	5	8	9	-	-	2	2	<b>27</b>
<b>Total</b>	-	<b>15</b>	-	-	<b>34</b>	<b>127</b>	<b>182</b>	<b>187</b>	-	-	<b>18</b>	<b>18</b>	

Total de tutorados por periodo	Tutorados por programa académico sin beca	Tutorados por programa académico con beca PRONABE	Tutoría indígena	Total Becas por periodo
2002	-	64	-	64
2003	15	127	-	142
2004	-	182	18	200
2005	-	187	18	205
<b>Total de becas por tipo</b>	<b>15</b>	<b>373</b>	<b>18</b>	<b>406</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 11. Intercambio académico

<b>Universidad/País</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Universidad Jaume I de Castellón de la Plana, España	2	3	5	1
Valencia	-	2	-	4
Universidad Dominicana O&M República Dominicana	-	2	3	3
Morón, Argentina	-	2	-	4
Universidad Regional del Norte de Chihuahua	-	-	1	--
Centro Universitario de la Costa Universidad de Guadalajara	4	-	-	3
Universidad La Salle, Campus Cancún	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>16</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 12. Profesionalización del personal académico

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Conferencias	2	-	-	-
Pláticas	-	-	1	-
Cursos	4	6	13	18
<b>Número de participaciones por periodo</b>	<b>127</b>	<b>32</b>	<b>216</b>	<b>100</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 13. Enseñanza de una segunda lengua (Profesionalización del personal académico)

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Cursos	-	1	7	5
Eventos	-	-	-	3
Número de participaciones por periodo	-	6	20	9

Fuente: Subdirección Académica.

## 14. Acervo Bibliográfico

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Títulos	15,033	8,463	8,814	9,242
Volúmenes	22,086	12,217	13,324	13,912

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 15. Acervo por donación

<b>Origen</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Alumnos en proceso de titulación	-	-	177	51
Alumnos	-	371	16	-
Dirección General de Turismo	464	-	-	-
INEGI	1,265	-	-	-
Otras Instituciones	-	41	15	22
Docentes e Investigadores	-	-	35	28
Fondo Nacarrow	621	-	139	-
<b>Total</b>	<b>2,350</b>	<b>412</b>	<b>382</b>	<b>101</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

## 16. Otros acervos

<b>Tipo</b>	<b>2002*</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Tesis	-	574	1,265	1,425
Revistas	-	2,402	2,504	3,631
Diapositivas	-	2,682	2,724	2,707
Documentos especializados	-	767	853	1,054
Videos	-	428	438	453
CD	-	47	57	83
Mapas	-	-	606	615
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>6,900</b>	<b>8,447</b>	<b>9,968</b>

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia.

\* El acervo correspondiente a este rubro para el 2002 fue integrado dentro del acervo bibliográfico.

## 2. Fortalecer a la universidad pública

### 17. Distribución de la matrícula por programa

<b>Programa Académico</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Licenciatura en Turismo	552	543	560	557
Licenciatura en Gastronomía	125	189	261	324
Técnico Superior en Turismo	3	30	48	74
Maestría en Estudios Turísticos	27	12	8	-
Especialización en Administración de Empresas Turísticas	-	-	5	8
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>774</b>	<b>882</b>	<b>963</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

### 18. Ingreso por programa académico

Programa	2002			2003			2004			2005		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Licenciatura en Turismo	306	130	124	337	130	120	362	130	128	382	135	125
Licenciatura en Gastronomía	461	80	74	672	80	71	712	80	74	864	80	72
Técnico Superior en Turismo	28	18	16	26	32	27	36	30	23	119	30	28
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>228</b>	<b>214</b>	<b>1,035</b>	<b>242</b>	<b>218</b>	<b>1,110</b>	<b>240</b>	<b>232</b>	<b>1365</b>	<b>245</b>	<b>225</b>

1= Aspirantes      2=Aceptados      3=Ingreso

Fuente: Departamento de Control Escolar.

### 19. Egreso por programa

<b>Programa Académico</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Licenciatura en Turismo	99	124	88	110
Licenciatura en Gastronomía	-	-	-	-
Técnico Superior en Turismo	-	1	3	3
Estudios de posgrado	9	11	2	12
<b>Total de egresados</b>	<b>108</b>	<b>136</b>	<b>93</b>	<b>125</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

## 20. Educación a distancia y virtual

	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Diagnóstico de necesidades	-	1	-	-
Cursos recibidos para la formación de profesores	-	1	1	2
Profesores participantes en cursos	-	20	7	10
Profesores participantes en trabajo tutorial y elaboración de materiales didácticos	-	13	7	-

<b><i>Cursos de educación a distancia y virtual ofertados</i></b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Cursos instrumentados a distancia (internacional)	-	-	1	-
Profesores participantes en trabajo tutorial	-	-	5	-
Alumnos participantes	-	-	24	-

*Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.*

## 21. Sistema integral de becas

Tipo de becas	2002	2003	2004	2005
Becas económicas	100	150	80	88
Becas de escolaridad	300	350	189	139
Becas del Programa Nacional de Becas	34	127	200	187
Beca Adolfo López Mateos	-	-	1	-
Beca Ignacio Manuel Altamirano	1	1	1	1
Becas prestación para licenciatura y técnico	84	57	44	45
<b>Total de alumnos beneficiados</b>	<b>519</b>	<b>685</b>	<b>514</b>	<b>460</b>
<b>Cobertura respecto a la población total</b>	<b>76.32 %</b>	<b>89.89 %</b>	<b>59.15 %</b>	<b>47.76 %</b>
<b>Incremento de becas respecto al año anterior</b>	<b>16.89 %</b>	<b>31.98 %</b>	<b>(24.96 %)</b>	<b>(11.39%)</b>
Becas prestación para Posgrado	6	4	12	4
<b>Cobertura respecto a la población del posgrado</b>	<b>22.22 %</b>	<b>33.33 %</b>	<b>92.30%</b>	<b>50 %</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

## 22. Alumnos afiliados al IMSS

Indicador	2002	2003	2004	2005
Alumnos afiliados al IMSS por periodo	215	218	290	263
Total de alumnos afiliados	680	762	882	954
<b>Cobertura respecto del total de la matrícula</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar.

## 23. Desarrollo estudiantil

Cursos Intersemestrales	Participantes			
	2002	2003	2004	2005
Inglés	35	-	-	15



Técnicas básicas de cocina	50	-	-	-
Técnicas básica de cocina II	25	-	-	-
Coctelería (externo Restaurante Angus)	60	-	-	-
Cocina oriental	5	-	-	-
Animación Turística	-	-	14	-
Francés Básico	-	-	17	-
Curso- Taller Destination Management Company (dos cursos)	-	-	115	-
Modelado Artístico	-	-	4	-
Administración Hotelera (ventas)	16	-	11	3
Publicidad y Promoción Turística	-	-	9	13
Coctelería	50	-	17	25
Repostería y Chocolatería	-	-	19	25
Francés	-	-	23	-
Como hablar en público	-	-	-	15
Montajes	-	-	-	18
Etiqueta y comportamiento social en los servicios turísticos	-	-	-	20
Fotografía	-	-	-	11
<b>Total anual</b>	<b>241</b>	<b>-</b>	<b>229</b>	<b>145</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 24. Orientación Profesiográfica

Planteles de escuelas preparatorias	2002		2003		2004		2005	
	No. de planteles	No. de pláticas	No. de planteles	No. de pláticas	No. de planteles	No. de pláticas	No. de planteles	No. de pláticas
Dependientes UAEM	5	10	5	7	5	9	4	10
Incorporadas a la UAEM	3	6	-	-	2	4	2	5
Estatales (incorporadas a la SECyBS)	1	2	3	3	4	4	3	3
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

Fuente: Coordinaciones de Licenciatura y Técnico Superior.

## 25. Eventos sobre identidad universitaria

<b>Evento</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Conferencias sobre identidad	3	4	-	1
Pláticas: Historia de la Facultad y símbolos universitarios	2	-	-	2
Organización y apoyo logístico de eventos	3	4	-	2
Programas radiofónicos	2	-	-	-
Asistencia a cursos	-	1	-	-
Cursos de inducción para alumnos de primer ingreso	2	-	2	1
<b>Total de eventos</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

Fuente: Coordinaciones de Licenciatura y Técnico Superior.

### ***3. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social***

#### **26. Cuerpo académico en Estudios Turísticos**

<b>Profesor-investigador</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Tiempo Completo	14	14	14	14
Medio Tiempo	1	1	-	2
Técnico Académico	-	-	-	1
Asociados	-	-	2	1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>18</b>

*Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.*

#### **27. Integrantes del cuerpo académico por grado**

<b>Grado</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Doctorado	-	-	-	1
Maestría	9	8	10	11
Licenciatura	6	6	6	6
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>18</b>

*Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.*

## 28. Integrantes del cuerpo académico por línea de investigación

LINEA DE INVESTIGACIÓN	2002		2003		2004		2005	
	No. de Proyectos	Investigadores participantes	No. de Proyectos	Investigadores participantes	No. de Proyectos	Investigadores participantes	No. de Proyectos	Investigadores participantes
Estudios Socioculturales del Turismo	2	2	3	3	4	4	4	4
Estudios Ambientales del Turismo	1	1	3	2	3	3	3	5
Turismo y Educación	1	2	3	4	4	6	1	2
Estudios Económico-Administrativos del Turismo	2	1	2	1	1	1	1	1

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 29. Desarrollo de la investigación

Investigaciones	2002		2003		2004		2005	
	No. de Proyectos	Fuente de Financiamiento	No. de Proyectos	Fuente de Financiamiento	No. de Proyectos	Fuente de Financiamiento	No. de Proyectos	Fuente de Financiamiento
Proyectos registrados con financiamiento	2	UEM	6	UAEM	9	UAEM	9	UAEM
	-	-	-	-	1	CONACYT	1	CONACYT
	-	-	-	-	1	ANUIES	-	-

Indicador	2002	2003	2004	2005
Proyectos registrados sin financiamiento	-	-	1	-
Proyectos en revisión para aprobación y registro	-	-	2	-
Proyectos nuevos	-	8	4	3
Proyectos en desarrollo	-	1	6	10
Proyecto finiquitado	-	2	1	2
Proyectos de investigación educativa	-	-	3	1
Proyectos vinculados con los sectores de la sociedad	-	-	4	2
Proyectos de generación de conocimiento	-	-	5	2
Proyectos con financiamiento externo	-	-	2	1
Participación en proyectos multidisciplinarios externos	-	-	2	3
Proyectos grupales	-	-	-	8
Proyectos individuales	-	-	-	4
Proyectos cancelados	-	-	-	2

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 30. Protocolos de Investigación registrado ante la CGlyEA de estudiantes y egresados de posgrado

Clave	Nombre del proyecto
SFT21/99	Fortalecimiento de la actividad turística y de la identidad religiosa a partir de las

	peregrinaciones.
SFT31/99	La industria cultural y el consumo turístico en la ciudad de Toluca y área Metropolitana.
SFT/24/2000	Desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la U.A.E.M.
SFT27/2000	El estilo del profesor y su influencia en el aprendizaje del turismo.
SFT54/ 2000	La identidad del profesional egresado de la Licenciatura en Turismo de la U.A.E.M.
SFT18/2001	Evaluación de la formación integral de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo del Plan de estudios 03.
SFT23/2001	La afluencia turística de los museos de la ciudad de Toluca.
SFT25/2001	La participación de las comunidades en la protección y utilización de sus recursos naturales con fines turísticos en el parque Nacional Insurgente Miguel Hidalgo y Costilla, Estado de México.
SFT13/ 2002	Turismo Local: Alternativas de desarrollo comunitario en el Municipio de Toluca.
SFT01	La actividad turística como alternativa de desarrollo local en los municipio de Atlautal, Amecameca, Ecatingo, Tlalmanalco y San Martín Cuatlalpan integrados al parque Nacional Iztaccíhuatl-Popocatepetl, Zoquiapa y anexas.
SFT04/2004	La Marquesa: recreación y turismo (Caso Valle del Conejo).
SFT28/2004	Patrimonio Culturales y Modernidad: la identidad Fragmentada.
SFT29/2004	La docencia en la Facultad de Turismo de la UAEM desde una visión interpretativa.
Proyectos registrados	13
En trámite	El desarrollo turístico sustentable, mediante la participación de la mujer otomí.
Proyectos en trámite	1
Total de proyectos	14

*Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.*

### 31. Participación de los integrantes del CIETUR en eventos

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
	<b>Eventos</b>			
Locales	6	-	-	20
Estatales	5	-	-	13
Nacionales	6	6	6	5
Internacionales	2	6	7	4
<b>Nivel de Participación</b>	<b>No. de profesores</b>			
Ponentes	30	15	9	23
Asistentes	7	2	25	9
Moderadores	1	-	1	4
Organizadores	-	-	1	2
Conferencista magistral	-	3	-	3
Artículos en revistas arbitradas	-	-	-	5

Fuente: Centro de Investigación y Estudios Turísticos.

## 4. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social

### 32. Servicio social

SECTOR	2002	2003	2004	2005
Sector Privado	20	64	34	16
Sector Educativo y Social	28	19	4	20
Sector Público	61	83	89	33
Brigadas Multidisciplinarias	11	7	2	12
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>173</b>	<b>129</b>	<b>81</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### 33. Premio al Servicio social

SECTOR	2002	2003	2004	2005*
Sector Privado	1	1	2	2
Sector Educativo y Social	2	1	4	4
Sector Público	1	2	2	2
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

\*Permanece en la misma condición del 2004, ya que aún no se lleva a cabo el siguiente proceso.

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### 34. Prácticas profesionales

Sector	2002		2003			2004		2005		
	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía	Técnico superior	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía	Técnico Superior
Público	163	-	86	-	-	76	52	194	14	-
Privado	380	-	466	57	1	309	--	180	18	5
Social y Educativo	13	-	27	-	-	46	1	-	1	-
<b>Total</b>	<b>556</b>	<b>-</b>	<b>579</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>431</b>	<b>53</b>	<b>374</b>	<b>20</b>	<b>5</b>

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

### 35. Prácticas escolares

<b>Establecimientos</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Empresas de Alimentos y bebidas	70	89	53	-
Empresas de Agencias de viajes y transportación	57	45	35	49
Establecimientos de hospedaje	34	15	36	-
Sector Social	-	5	-	-
Instituciones Culturales	10	11	4	-
Centro Juvenil Universitario	-	-	1	-
Organización de eventos	-	-	-	5
Sector público	7	-	-	-
Sector educativo	5	-	-	-
Centros recreativos	7			
<b>Total de establecimientos</b>	<b>190</b>	<b>165</b>	<b>129</b>	<b>54</b>
<b>Alumnos practicantes</b>	<b>-</b>	<b>313</b>	<b>316</b>	<b>265</b>

Fuente: Departamento de Prácticas Escolares.

### 36. Concursos de oposición

<b>Categorías</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Tiempo completo	-	-	4	4
Técnico Académico de tiempo completo	-	-	1	-
Medio tiempo	-	-	-	1

#### Juicios de promoción

<b>Categorías</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Tiempo completo	3	-	-	2
Técnico Académico de tiempo completo	-	-	-	1
Medio tiempo	-	-	-	-

Fuente: Subdirección Académica.



### 37. Distribución de los estímulos por tipo de plaza

Categoría	No. de profesores			
	2002	2003	2004	2005*
Asignatura	34	21	19	19
Tiempo completo	10	14	13	13
Medio tiempo	4	6	5	5
Técnico académico de tiempo completo	3	4	4	4
Subtotal Profesores de carrera	17	24	21	21
Total de profesores con estímulo	51	45	40	40

Fuente: Subdirección Académica.

\*Permanece en la misma condición del 2004, ya que aún no se lleva a cabo el siguiente proceso.

### 38. Distribución del Personal Académico integrado en los cinco programas educativos

Programa Académico	2002	2003	2004	2005
Licenciatura en Turismo	64	65	61	65
Licenciatura en Gastronomía	10	18	25	32
Técnico Superior en Turismo	2	2	11	11
Maestría en Estudios Turísticos	6	4	4	-
Especialización en Administración de Empresas Turísticas	-	-	3	3
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>104</b>	<b>111</b>

Fuente: Unidad de Planeación.

### 39. Distribución del personal de carrera y de confianza

<b>Categoría</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Profesor - investigador de tiempo completo	15	13	15	14
Profesor de medio tiempo	6	7	4	6
Profesor técnico académico	4	4	4	4
Personal de confianza	11	17	17	14
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>38</b>

Fuente: Unidad de Planeación.

### 40. Distribución del personal administrativo por función

<b>Categoría</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Secretarias	13	13	13	14
De servicios y mantenimiento	8	7	8	10
Auxiliar administrativo	4	3	3	1
Bibliotecarios	3	3	3	3
Veladores	2	4	4	4
Compaginador	1	1	1	1
Técnico	1	1	1	1
Analista	-	1	1	1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>

Fuente: Subdirección Administrativa.

## 41. Fortaleza y desarrollo cultural

Concepto	2002	2003	2004	2005
Semana Académico Cultural Turística	1	-	-	-
Musicales	1	-	-	1
Literarios	2	-	-	3
Círculos de lectura	-	3	-	4
Dancísticos	1	-	-	3
Eventos recreativos	-	3	-	3
Obras de teatro	-	2	-	-
Cinematográficos	4	-	-	-
Exposiciones	1	1	-	2
Concursos	1	-	-	2
Ceremonias	4	-	-	-
Eventos relacionados con tradiciones	1	-	-	2
Presentaciones de libros	-	-	5	2
Eventos artístico culturales	-	-	5	8
Conferencias	-	4	33	44
Presentación de memorias	-	1	-	-
Dialogo café	-	-	1	1
Foros Académicos	1	-	2	2
Evento para celebrar el Día Mundial del Turismo	1	-	1	1
Evento para celebrar el XLV Aniversario de la Facultad de Turismo	1	-	1	3
1° y 2° Módulo del Diplomado de Gestión Cultural y Procuración de Fondos	-	-	2	1
Curso taller de actualización del Programa de Difusión Cultural	-	-	1	-
Fomento a la lectura	-	-	1	1
Primer muestra gastronómica latinoamericana	-	-	1	-
Participación en la muestra Sin Maíz no hay País	-	-	1	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>83</b>

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 42. Formación Cultural de los Universitarios

<b>Alumnos participantes en los grupos integrados</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Grupo de Danza folklórica Pochteca	-	10	18	-
Animatur	-	25	30	30
Jazz	-	-	-	17
Violinista	-	1	1	1

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 43. Actividades y eventos de protección civil y protección al medio ambiente

<b>Actividades y eventos</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Cursos y taller ( primeros auxilios, uso y manejo de extintores)	6	1	2	2
Campañas de donación de medicamentos	-	6	-	3
Campaña de ayuda a damnificados	-	2	-	-
Boletines que pasa	-	3	-	-
Asistencia a cursos	-	3	-	2
Integración y trabajo del Comité interno	1	1	1	1
Periódicos murales	5	-	-	-
Conferencias	-	-	3	8
Panel	1	-	-	-
Eventos (acción planeta)	5	-	1	1
Cultura de separación (Programa Acción Planeta)	-	-	-	1
Simulacros (sismo y secuestro de aeronave)	2	-	2	2
Campañas (reforestación y donación altruista de sangre)	1	-	2	1
Campaña de limpieza y mantenimiento	1	-	-	-
Diagnósticos (manejo gas LP , extintores y señalización)	-	-	2	2
Colectas (invernal y cruz roja)	-	-	2	2
Programa red saludable	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>26</b>

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 44. Prestación de servicio médico

Indicador	2002	2003	2004	2005
Médicos	-	-	2	1
Enfermeras	-	-	1	1
Consultas de medicina general	-	-	1653	872
Expedientes de historial clínico	-	-	186	186

<b>Medicina Preventiva</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Desparasitación	-	-	104	-
Vacunas	-	-	1132	334
Detección de microorganismos patógenos	-	-	106	-

*Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.*

## 45. Deportes

Evento	Deporte (rama)	2002		2003		2004		2005	
		Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes
Juegos Universitarios	Fútbol rápido (femenil)	-	-	-	19	Tercero	19	Zona primero Tabla General Sexto	19
	Fútbol rápido (varonil)	-	-	-	19	-	-	-	-
	Voleibol playa (varonil y femenil)	Tercero	-	-	5	Tercero (2)	6	Tabla general cuarto	3
	Voleibol sala (femenil)	-	-	-	11	-	10	Tabla general cuarto	12
	Básquetbol (varonil y femenil)	Sexto	-	-	21	-	20	-	-
	Fútbol soccer (femenil)	-	-	-	20	-	18	-	-
	Fútbol soccer (varonil)	Segundo	-	-	24	-	-	-	-
	Tae Kwon Do (femenil)	-	-	-	2	-	1	Tabla general décimo	1
	Tenis (varonil)	-	-	-	3	-	2	-	-
	Tenis de mesa	Cuarto	-	-	-	-	-	-	-
	Atletismo	-	-	-	-	-	1	-	2
	Natación	-	-	-	2	-	-	Tabla general octavo	4
	Halterofilia (varonil)	-	-	-	1	Exhibición	1	-	-
	Ciclismo	-	-	-	-	-	-	Tabla general octavo	1
<b>Total</b>		-	<b>73</b>	-	<b>127</b>	-	<b>78</b>	-	<b>41</b>

Liga de Campeones 2003	Fútbol rápido (femenil)	-	-	-	-	primero	18	-	-
	Voleibol sala	-	-	-	-	primero	12	-	-
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	<b>30</b>	-	-

Evento	Deporte (rama)	2002		2003		2004		2005	
		Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes	Lugar obtenido	Participantes
Ligas clasificatorias universitarias	Fútbol rápido (femenil)	-	-	-	-	-	-	-	18
	Fútbol rápido (varonil)	-	-	-	-	-	-	-	18
	Básquetbol (femenil)	-	-	-	-	-	-	-	10
	Básquetbol (varonil)	-	-	-	-	-	-	-	12
	Fútbol Asociación (varonil)	-	-	-	-	-	-	-	18
	Voleibol de sala (femenil)	-	-	-	-	-	-	-	12
	Voleibol de sala (varonil)	-	-	-	-	-	-	-	12
	Voleibol de playa (femenil)	-	-	-	-	-	-	-	3
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>103</b>
Torneos Internos	Fútbol rápido (femenil)	-	-	-	-	-	27	-	60
	Fútbol rápido (varonil)	-	-	-	-	-	94	-	90
	Básquetbol (femenil)	-	-	-	-	-	-	-	39
	Básquetbol (varonil)	-	-	-	-	-	-	-	35
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	<b>121</b>	-	<b>224</b>
<b>Total de participaciones deportivas</b>		-	-	-	-	-	<b>229</b>	-	<b>368</b>

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

## 46. Convenios

<b>Condición del Convenio</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Firmado	1	1	1	-
Renovado	3	-	2	2
Acuerdos firmados	1	2	2	-
Vigentes	15	18	14	15

### Convenios por institución

<b>Convenio</b>	<b>Situación</b>			
	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Fundación Miguel Alemán A.C.	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente
Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM)	Vigente	Vigente	Vigente	Renovado
Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), Valle de Toluca	Renovado	Vigente	Vigente	Vigente
Facultad de Arquitectura y Diseño UAEM	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente
Facultad de Ciencias Aplicadas al Estudio Sistemático del Turismo y la Población de la Universidad del Morón en Argentina	Vigente	Vigente	-	-
Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente
Alianza Turística del Estado de México	Firmado	Vigente	Vigente	Vigente
Servicio para los Estudiantes y la Juventud de México (SETEJ)	Renovado	Vigente	Vigente	Renovado
Rancho FESHI	Vigente	-	-	-
Centro de Investigaciones Históricas UNAM	Vigente	Vigente	-	-
Centro de Investigaciones Económicas UNAM	Vigente	Vigente	-	-
Instituto Tecnológico Autónomo Metropolitano	Vigente	Vigente	-	-
Colegio de México	Vigente	Vigente	-	-
Universidad de Camagüey, República de Cuba	Firmado	Vigente	Vigente	Vigente
Hotel Quinta del Rey, S.A. DE C.V.	-	Firmado	Vigente	Vigente
Universidad de Morón Argentina	Vigente	Vigente	Vigente	Vigente
Cadena de Hoteles Horizontes de Cuba	Vigente	Vigente	Renovado	-
Celia Escuela Integral de Gastronomía de Córdoba, República de Argentina	-	-	Firmado	Vigente
Escuela de Turismo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León	-	-	Renovado	Vigente
Alianza Franco Mexicana de Toluca	Renovado	Vigente	Renovado	Vigente
Instituto de Alta Cocina D'Gallia	-	Firmado	Renovado	Vigente

*Fuente: Área de Vinculación.*



## 5. Rendir cuentas a la sociedad

### 47. Acciones relacionadas con el sistema de planeación

<b>Acciones</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Integración PIFI(DES Ciencias Sociales)	-	1	1	1
Integración del SIPIFI 3.0	-	-	1	1
Integración Programa Operativo Anual	-	1	1	1
Colaboración en la conformación del documento del ProGES	-	-	1	1
Evaluaciones semestrales	2	2	2	2
Evaluación GLOSA		1	1	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

*Fuente: Unidad de Planeación.*

### 48. Capacitación en planeación estratégica

<b>Concepto</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
Inducción a la Gestión y Planeación Institucional	1	-	-	-
Taller para la Mejora Continua de la Calidad Académica	-	-	1	-
Talleres y asesorías para la elaboración del PIFI, SIPIFI 3.0 y ProGES 2003 y POA 2004	1	-	5	3
Taller de estadísticas 911	-	1	1	1

*Fuente: Unidad de Planeación.*

## 49. Reglamentación interna

	2002	2003	2004	2005
Lineamientos para el funcionamiento de las áreas académica	Aprobación HH. Consejos de Gobierno y Académico			
Lineamientos de Prácticas de Campo			Actualización	
Lineamientos para los talleres de gastronomía			Aprobación HH. Consejos de Gobierno y Académico en Sesión Ordinaria 17 de agosto 2004	
Lineamientos para la tutoría académica				Revisión por la Comisión especial de los HH. Consejos de Gobierno y Académico
Normas de operación interna del sistema bibliotecarios				Revisión por la Comisión especial de los HH. Consejos Académico y de Gobierno

Fuente: Subdirección Académica.

## 50. Órganos colegiados

### Integrantes

Órgano		2002	2003	2004	2005
<b>Consejo Universitario</b>	Profesores	2	2	2	2
	Alumnos	5	5	2	4
<b>Consejo de Gobierno</b>	Profesores	10	9	12	14
	Alumnos	8	4	7	1
	Trabajadores	2	2	2	2
<b>Consejo Académico</b>	Profesores	16	16	18	18

### Sesiones

Órgano		2002	2003	2004	2005
<b>Consejo de Gobierno y Académico</b>	Ordinarias	5	12	13	5
	Extraordinarias	15	42	25	22
<b>Consejo de Gobierno</b>	Ordinarias	2	-	-	6
	Extraordinarias	2	-	4	3
<b>Consejo Académico</b>	Ordinarias	1	-	-	6
	Extraordinarias	-	-	7	4

Fuente: Subdirección Académica.

## 52. Reuniones de áreas académicas

Área	2002	2003	2004	2005
Formación Disciplinaria del Turismo	6	6	7	6
Patrimonio Turístico	5	6	6	5
Formación en el Servicio Turístico	6	5	6	5
Administrativa	7	6	7	6
Innovación	4	5	6	3
Alimentos y Bebidas	5	6	6	4
Tecnología Gastronómica	6	5	6	4
Investigación en Turismo	5	6	6	4
Idiomas	6	6	6	6
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>43</b>

Fuente: Subdirección Académica.

## 52. Obra Universitaria

Infraestructura	2002	2003	2004	2005
Laboratorios de gastronomía				
Cocina	-	-	1	-
Panadería	-	-	1	-
Restaurante	-	-	1	-
Cámara de Congelación y Refrigeración	-	-	1	-
Almacén para cocina	-	-	1	-
Bodega	-	-	1	-
Aulas	-	-	3	-
Oficinas Administrativas	-	-	2	-
Almacén para papelería	-	-	1	-
Turismo Reparación Auditorio	-	1	-	-
Turismo Remodelación Biblioteca	-	-	-	1
Turismo Remodelación Edificio de Posgrado	-	-	-	1
Turismo Remodelación Autoacceso	-	-	-	1
Turismo Remodelación Laboratorio de Inglés	-	-	-	1

### 53. Recursos materiales

Equipo adquirido	2002	2003	2004	2005
Software	1	-	-	-
Cañón	1	2	-	-
Lockers	2	20	-	-
Libreros	10	-	-	-
Archiveros	13	3	-	10
Refrigeradores	-	3	-	-
Módulos de cocina con: parrilla, estufa, horno y tarja	-	11	-	-
Aspiradoras	1	-	-	-
Calentadores	4	-	-	-
Desbrozadora para jardín	1	-	-	-
Mesas cuadradas (cuatro personas)	-	6	-	1
Mesas redondas (10 personas)	-	3	-	2
Mesa para computadora	1	-	-	6
Sillas	-	46	-	-
Pintaron	1	3	-	-
Escritorio	12	3	-	4
Credenza	-	-	-	1
Sillas para profesor	-	3	-	-
Mesa para aula	9	-	-	-
Silla secretarial	20	-	-	15
Pupitres	-	120	-	-
DVD	1	-	-	1
DVD (vía donación)	-	1	-	-
Impresoras láser	2	4	3	3
Impresora de inyección	4	-	-	-
Radio Grabadora con CD	3	-	-	6
Computadoras	10	15	15	15
Computadoras (vía donación)	10	-	-	-
Multiplexor	-	-	1	1
Conmutador	-	-	1	1
Bascula Ider na 10 K c/ Charola	-	-	-	1
Batidora de pie 4.5 Kg. Kichen Aid	-	-	-	1
Sillón Semiejecutivo	-	-	-	1
Lavadora de Alta presión Karcher	-	-	-	1
Fax	-	-	-	1
Scanner Proyecto PIFI	-	-	-	1
No Brake	-	-	-	7
T V Sony mod kv 21	-	-	-	3
VIDEOCASSETRA SONY 6 CAB.	-	-	-	4
CAMARA DIGITAL SONY DSC-P72	-	-	-	2
Pantalla Dalite colgar	-	-	-	1
REGULADOR	-	-	-	15
Engargoladora p/arillo Metálico	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>243</b>	<b>20</b>	<b>106</b>

Fuente: Subdirección Administrativa.