



Universidad Autónoma del Estado de México



Facultad de Turismo

Primer Informe Anual de Actividades 2001 – 2002

L.T. Irma Yolanda Cortés Soto

Junio 2002



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Dr. en Q. Rafael López Castañares
Rector

Lic. en T. Maricruz Moreno Zagal
Secretaria de Docencia

M. en A. P. José Martínez Vilchis
Secretario Administrativo

M. en C. Eduardo Gasca Pliego
Secretario de Rectoría

Dr. Carlos Arriaga Jordán
Coordinador General de Investigación y Estudios Avanzados

M. en E. S. Gustavo Segura Lazcano
Coordinador General de Difusión Cultural

M en E. S. José Luis Gama Vilchis
Director General de Extensión y Vinculación Universitaria

M. A. S. S. Aurora López de Rivera
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

M. en A. José Salvador Origel Lule
Encargado del Despacho de la Contraloría

Lic. Gerardo Sánchez y Sánchez
Abogado General

Profr. José Luis Flores Sánchez
Vocero



FACULTAD DE TURISMO

Lic. en T. Irma Yolanda Cortés Soto
Directora

Lic. en T. Lucía Matilde Collado Medina
Subdirectora Académica

L. en D. José Francisco Medina Cuevas
Subdirector Administrativo

M. en Pl. Rocío del Carmen Serrano Barquín
Coordinadora del CIDETUR

Lic. en T. Consuelo Méndez Sosa
Coordinadora de Estudios de Posgrado

L. A. E. Erika Itzel Morales Quiroz
Coordinadora de Difusión Cultural

Lic. en T. María del Pilar Reyes Espinosa
Jefa de la Unidad de Planeación

Lic. en T. Victor Almeida Delgado
Jefe del Departamento de Apoyo a la Docencia

Lic. en T. Esmeralda Serrato García
Jefa del Departamento de Control Escolar

Arqlgo. Virgilio Reyes Vázquez
Cronista



CONTENIDO

	<i>Página</i>
<i>Presentación</i>	5
<i>Ejes Rectores</i>	6
<i>I. Lograr una institución académica de alta calidad</i>	7
<i>II. Fortalecer a la universidad pública</i>	12
<i>III. Comprometer a la universidad con el desarrollo científico y social</i>	14
<i>IV. Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social</i>	16
<i>V. Rendir cuentas a la sociedad</i>	21
<i>Mensaje</i>	23
<i>Anexo Estadístico</i>	24



PRESENTACIÓN

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 115 fracción VII del Estatuto Universitario, me permito comparecer ante los Honorables Consejos de Gobierno y Académico, a fin de presentar el primer ejercicio de evaluación al Plan de Desarrollo 2001-2005 de este organismo académico, en presencia del señor Rector, Dr. en Q. Rafael López Castañares y de la comunidad que constituye ésta máxima casa de estudios.

La integración con visión es el fundamento que da origen al plan en turno, una filosofía de trabajo que a la fecha nos ha permitido instrumentar acciones en materia académica, científica, tecnológica y cultural, a través del desarrollo de proyectos que aspiran a consolidar una institución educativa de calidad, cimentada en principios y valores humanistas, con libertad académica, tolerancia y sobre todo con un alto compromiso social.

A doce meses de gestión, doy cuenta del estado de avance en que se encuentran las propuestas en nuestro Plan de Desarrollo, en el marco del proyecto *Apertura Universitaria* y a partir de los cinco ejes rectores que lo fundamentan, resaltando para tal fin, la gran disposición que en el trabajo cotidiano han mostrado quienes conforman este organismo: alumnos de la licenciaturas en Turismo, Gastronomía, Técnico Superior en Turismo y del posgrado, profesores y personal administrativo.

El turismo se ha convertido en los últimos años en un sector estratégico para el desarrollo de las sociedades y economías globales, por sus efectos en la captación de divisas, generación de empleos, inversión, recreación e intercambio cultural. Por tanto, la enseñanza del turismo demanda recursos humanos especializados, capaces de ordenar socialmente la actividad, en favor del desarrollo integral de los países y de quienes vivimos en ellos, a través de una formación humanista y la protección al medio ambiente.



EJES RECTORES



I. Lograr una institución académica de alta calidad

La transformación del proyecto educativo que contempla el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005, se fundamenta en un conjunto de acciones como: pertinencia curricular, profesionalización docente, aplicación de los programas relativos a los recursos humanos, técnicos y financieros, cobertura de los servicios educativos, trascendencia de los conocimientos ofrecidos y otras categorías y variables igualmente importantes, que influyen en la formación integral y de calidad de los estudiantes. Con base en lo anterior, resulta primordial la revisión de los planes y programas de estudio, así como, la flexibilización del currículum.

- Evaluación, actualización y flexibilización de los planes de estudio en el nivel superior

Con miras a contar con programas acreditados por instancias nacionales como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, CIEES; la Facultad ha conformado un Comité de Evaluación Curricular por cada programa que oferta: Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Gastronomía, Técnico Superior en Turismo, Maestría en Estudios Turísticos y Especialización en Enseñanza Turística. Cada uno, cuenta con un responsable que participa permanentemente en el Programa Institucional de Flexibilización Curricular y en el *Seminario de Análisis Interdisciplinario*.

Nuestro organismo diversifica la oferta educativa a través de la participación para el diseño de la Licenciatura en Arqueología, se trabaja bajo dos características: la estructura de currículum flexible y movilidad estudiantil; y la integración del objeto de estudio de la Licenciatura de forma interdisciplinaria. A través de la Secretaría de Docencia se ha integrado el Comité de Currículo de ésta licenciatura, junto con las facultades de Geografía, Ciencias, Humanidades y Antropología.

Se da apoyo para la elaboración de material didáctico en el proyecto denominado *Los contenidos programáticos como elementos de flexibilización intrainstitucional: el caso de materias de historia del arte en la Escuela de Artes y las Facultades de Arquitectura y Diseño, y Turismo*

Se pretende estimular el trabajo académico relacionado con la revisión de los planes y programas de asignatura, para ello se aprobaron, por parte de los H.H. Consejos de Gobierno y Académico, los *Lineamientos para el funcionamiento de las áreas académicas*.



Parte esencial en la instrumentación de planes de estudio, es la elaboración de los programas de asignatura, labor que implica tareas colegiadas de las áreas y secciones académicas, en este año, se aprobaron 6 programas analíticos y 168 programas guía.

A partir de septiembre de 1998 se instrumentó el plan de estudios de la licenciatura en turismo 04, por tanto, el proceso de desfasamiento del plan 03 ha generado diversas estrategias de atención, entre ellas, la resolución de 64 casos de alumnos con problemas de reprobación, integrantes de las generaciones 1997-2002 y 1998-2003, y 5 cursos especiales para atender el desfase de asignaturas.

- Ampliación de opciones y mejoramiento de los procesos de formación y apoyo a la titulación

Se creó el Departamento de Titulación, y se integró una Comisión para instrumentar las nuevas modalidades de titulación: Ensayo, Tesina, Artículo publicado en revista internacional con arbitraje indizada, Aprovechamiento académico y Examen General de Egreso de la Licenciatura en Turismo, EGEL-T. Resultando el *Acuerdo de los H.H. Consejos de Gobierno y Académico para regular las Opciones de Titulación* y el *Instructivo sobre las nuevas modalidades de titulación* que fue turnado y aprobado por los anteriores órganos colegiados.

Con relación al índice de titulación se reporta un 27% respecto al egreso y un incremento del 5% con base en la titulación del año anterior. Con las nuevas modalidades, tenemos identificados 17 egresados candidatos a obtener su título por Aprovechamiento académico y 5 por haber alcanzado el puntaje requerido en el Examen General.

En este rubro, se instrumentó un curso taller de actualización para los egresados que presentaron el EGEL-T, con la participación de 31 ex alumnos, de los cuales, 24 presentaron el Examen, el resto lo hará en septiembre.

Simultáneamente, iniciamos el taller de titulación para egresados con más de 5 años de haber concluido sus estudios, contado con 12 inscritos. Por otra parte, se efectuaron 52 prerregistros de protocolos de investigación y 20 registros de tesis.

En la promoción 1999-2001 de la Maestría en Estudios Socioeconómicos y Físicos del Turismo, de 12 egresados, seis han obtenido su grado.



➤ Prácticas de campo

Es una actividad académica para el desarrollo profesional del alumno, en este año, quedó conformado el Departamento de Prácticas de campo. En el semestre septiembre 2001-febrero 2002 se realizaron 27 y para éste, fueron aprobadas por los Consejos 21 prácticas a diferentes estados de la República.

➤ Tutoría Académica

La actividad tutorial ha sido una actividad prioritaria; tres de nuestros docentes participaron en los cursos: *Introdutorio* y en el de *Formación tutorial*, ambos organizados por la Coordinación General de Estudios Superiores. El programa inició con la participación de 34 alumnos, de los cuales: 31 pertenecen a la licenciatura en Turismo de los Planes de Estudios 03 y 04, los tres restantes son de Gastronomía. Es importante señalar que dichos alumnos forman parte del programa de becas PRONABE. Nuestra Facultad instrumentó el curso-taller denominado: *El Programa de Tutorías en el Nivel Superior* que contó con la participación de 17 profesores y el apoyo de la Facultad de Ciencias de la Conducta.

➤ Acreditación de los estudios avanzados

Hemos integrado los Comités Curriculares de Evaluación de la Maestría en Estudios Turísticos y la Especialidad en Enseñanza Turística.

➤ Homologación de los programas de lengua inglesa del nivel superior

Es imperativo lograr que los alumnos egresen con niveles competentes en el uso del idioma, para ello, a partir de 2001 se ubica a los estudiantes por niveles de dominio del inglés; el área de idiomas desarrolla una campaña de concientización sobre la importancia de las lenguas extranjeras.

Hemos trabajado estrategias con el apoyo de la Facultad de Lenguas, entre ellas, una compilación de ejercicios y la organización de cinco cursos con la participación de 50 egresados, el 98% aprobó el examen.

➤ Profesionalización del personal académico

Se han promovido cursos para la actualización en materia turística, entre ellos: *Liderazgo y trabajo en equipo*, y las conferencias *Certificación de competencias laborales* y *Programa Nacional de Turismo*.



Se organizó un programa para la actualización docente, destacándose los cursos, *Estrategias metodológicas de enseñanza, Comunidades de aprendizaje y curso taller de informática*, con la intervención de 27 profesores en los períodos intersemestrales.

Asimismo, 10 profesores participaron en cuatro cursos de actualización tanto didácticos como disciplinarios, y tres profesores cursan la Especialización en Estrategias Psicopedagógicas impartida por la Universidad La Salle en la modalidad a distancia.

➤ Apoyos académicos

Se han apoyado a tres profesores de tiempo completo para realizar estudios de especialización; a una profesora de tiempo completo para concluir su tesis de maestría, asimismo, los cuerpos colegiados otorgaron un permiso con goce de sueldo a un docente de medio tiempo, para la obtención del grado de maestría.

➤ Desarrollo integral de intercambio académico y cooperación

La Facultad de Turismo participa en el Programa de Movilidad Estudiantil. En este año, dos alumnos lo hicieron con la Universidad Jaume I de España; cuatro en el Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara, y 11 cuentan con la aprobación de los H. H. Consejos de Gobierno y Académico para continuar sus trámites.

Como resultado del Proyecto Intercambio Académico financiado por ANUIES, dos profesores de nuestra Facultad visitaron la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de asesorar un programa de estudios superiores en turismo. En correspondencia a ésta visita, tres profesores guatemaltecos impartieron un curso de turismo en la UAEM.

Tres docentes impartieron en Nicaragua cursos de metodología de investigación y diversas temáticas de turismo; cuatro profesores desarrollaron cursos y realizaron visitas en la República de Cuba para dar seguimiento al Convenio con la Cadena Hotelera Horizontes y establecer nuevas relaciones con otras instituciones. Por otra parte se contó con la visita de la asesora nacional de turismo del Ministerio de Educación Pública y el Coordinador del Instituto de Turismo, ambos de la República de Costa Rica.



➤ Sistema bibliotecario

El acervo se incrementó en un 32% a través del proyecto FOMES, se adquirieron 1,019 volúmenes de 894 títulos, correspondientes a las solicitudes giradas por las áreas académicas. En el año nos suscribimos a 12 revistas. Cabe resaltar la donación por parte del Fondo Nancarrow -Sugiura, integrada por 621 títulos de gastronomía, de la Dirección General de Turismo del Estado con 109 cartas territoriales y 155 ortofotos, y del INEGI que nos proporcionó 1225 cartas geográficas y 40 guías turísticas.

El acervo bibliográfico se distribuye porcentualmente en los siguientes niveles: 28.8% corresponde a la licenciatura en gastronomía, 53.8% a la licenciatura en turismo y 17.3% al posgrado.

➤ Mejoramiento y modernización de los talleres, laboratorios y salas de cómputo

Se reorganizó el Centro de Auto Acceso, antes conocido como laboratorio de idiomas. Se actualizó en un 100% el material de ejercicios en inglés aplicados al turismo y a la gastronomía; se amplió el acervo de 10 a 102 películas y se triplicó la cantidad de alumnos que visitan diariamente este espacio, de 38 a 117 usuarios en promedio mensual. A la Sala de cómputo ingresaron 6, 450 usuarios. Por otra parte, fuimos anfitriones de la 3ª Reunión de Coordinadores de Auto Acceso de la Red, a la cual aspiramos pertenecer.



II. Fortalecer a la Universidad Pública

La Facultad de Turismo asume la responsabilidad y el compromiso social que el contexto le requiere, por ello se dispone a generar cambios dinámicos y estructurales que le permitan crear y difundir el conocimiento turístico.

➤ Oferta educativa y matrícula

La matrícula es de 691 alumnos, incluido el posgrado; 185 cursan asignaturas del Plan de Estudios de la Licenciatura en Turismo versión 03, que actualmente se encuentra en desfase; 367 al plan 04; 125 en la licenciatura en Gastronomía, tres están inscritos en el Plan de Estudios de Técnico Superior en Turismo y 11 cursan la maestría en sus dos promociones.

La Maestría en Estudios Turísticos inicia con la promoción 2000-2002, con 17 alumnos, de ellos tres son extranjeros. Nueve de estos estudiantes han registrado su protocolo de tesis ante la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados.

Para la promoción 2002-2004, contamos con 16 aspirantes, siete de ellos provienen de Turquía, Tailandia, Letonia, Nicaragua, Uruguay, Trinidad y Tobago y Colombia.

➤ Orientación Profesiográfica

Se impartieron 18 conferencias a solicitud de diversos organismos de la Universidad e instituciones incorporadas, además de haber participado en la Exporienta 2001.

➤ Sistema integral de becas

Se beneficiaron con beca 525 alumnos: 34 corresponden al Programa Nacional de Becas Estado de México; 300 de escolaridad, 100 económicas, 84 de prestación del nivel superior y seis de posgrado. Para el proceso de asignación de los anteriores incentivos, se conformó una Comisión de alumnos del H. Consejo de Gobierno y un jefe de grupo por grado. Asimismo, una alumna del noveno semestre es reconocida con la beca Ignacio Manuel Altamirano, quien colabora actualmente en la Sala de Auto Acceso.



➤ Atención integral al estudiante

El seguro facultativo tiene como propósito dar una cobertura amplia en los sistemas de salud para los alumnos. Con la afiliación total de la población estudiantil, se les protege en la realización de prácticas escolares, profesionales, de campo y servicio social, además de brindar confianza a los sectores donde los alumnos se insertan.

Otro de los servicios que se ofrece a través del Departamento de Control Escolar, es la emisión de la Clave Única de Registro de la Población, CURP, durante el presente año se gestionaron 214 claves.

➤ Seguimiento de egresados

La Facultad participa en el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, PISE, durante este periodo se incorporó a su base de datos la generación 1996-2001.

➤ Identidad universitaria e imagen institucional

El empeño y profesionalismo que caracteriza la labor cotidiana de nuestra planta docente se cristaliza con el reconocimiento de 25 años de servicio académico laboral del Cronista y la Coordinadora del Centro de Investigación. Este organismo está orgulloso de contar con universitarios responsables y entusiastas, que participan con reflexiones críticas y propuestas.

La labor sindical de uno de nuestros maestros investigadores lo hizo acreedor a la medalla al Mérito Gremial 2002 en el Área de Ciencias Económico-Administrativas.

Se participó en actividades de divulgación de la crónica institucional y promoción de la identidad, entre ellas, la impartición de conferencias en el Centro Cultural Mexiquense, el Museo de la Estampa y la Coordinación de Archivos del Instituto Mexiquense de Cultura. Por otro lado, en el Curso de Inducción para alumnos de primer ingreso se dieron pláticas sobre la historia de la Facultad y los símbolos universitarios.

Se montó la ofrenda del día de muertos en el Centro Cultural Universitario y se difundieron en dos programas radiofónicos los acontecimientos relevantes de la Facultad, también fuimos sede de la XLII reunión del Colegio de Cronistas.



III Comprometer a la Universidad con el desarrollo científico y social

➤ Áreas de fortaleza en investigación y posgrado

A partir del trabajo colegiado en el Centro de Investigación y Desarrollo Turístico, CIDETUR, se identificaron cuatro líneas de generación y aplicación del conocimiento: Estudios Socioculturales del Turismo; Análisis Económico Administrativo del Turismo; Turismo y Educación, y Estudios Ambientales del Turismo.

➤ Formación de cuerpos académicos de investigación y posgrado

Cinco profesores están realizando sus proyectos de investigación para obtener el grado de Doctor, lo que permitirá consolidar el Cuerpo Académico de la Facultad.

Los resultados de las investigaciones son presentados en foros internacionales, nacionales y estatales, en este año se asistió a 19 eventos, destaca la presentación de las ponencias en el *X Congreso de la Federación Internacional de Estudios sobre América Latina y el Caribe* que tuvo lugar en Moscú, y la sustentada en el *Congreso Nacional de Turismo* efectuada en Oaxaca.

➤ Vinculación de la investigación con la sociedad

Una actividad prioritaria en el CIDETUR es la vinculación con el sector turístico y la sociedad, prueba de ello, es la asesoría para proyectos de desarrollo turístico que se otorga al Rancho Feshi conjuntamente con la Facultad de Arquitectura y Diseño. En la línea de Estudios Ambientales se está trabajando con varias comunidades rurales, en una de ellas, en coordinación con la Facultad de Planeación Urbana y Regional.

A invitación del Colegio Mexiquense y el Fideicomiso Luis Mario Schneider estamos participando en la elaboración de la Guía Cultural de Malinalco y su región. Así también, junto con las facultades de Geografía, Arquitectura y Diseño, Ciencias, Humanidades y Antropología se elabora el Atlas Turístico del Estado de México

➤ Enlace de investigación

En la línea de Estudios Ambientales del Turismo se desarrollan dos proyectos financiados, uno por CONACyT - UAEM, y el otro por la UAEM. El primero ha incorporado cuatro alumnos de licenciatura y dos de maestría que están en proceso de



titulación, además participa con beca una estudiante en el programa de Enlace de Investigación.

Como parte del trabajo interinstitucional e interdisciplinario, dos profesores forman parte del Comité Curricular del Programa de Investigación, Maestría y Doctorado en Ciencias Ambientales.

- Registro, desarrollo y evaluación de la investigación científica, tecnológica y humanística

En mayo de 2001 se contaba con un proyecto registrado en la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados (CGIyEA), a la fecha, se han aprobado 4 protocolos de investigación, tres están en proceso de revisión para su registro y tres en la elaboración del protocolo, con ellos, se espera impulsar la investigación de calidad en la facultad.

- Apoyo a la vocación científica

En este aspecto participaron dos profesores como asesores y dos becarios en el Programa de Vocación Científica: *Asómate a la ciencia*, que promueve la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados de la UAEM.

Actualmente participan ocho estudiantes de licenciatura y maestría como auxiliares de investigación, con lo que se promueve la formación de nuevos investigadores.



IV Revalorar a la comunidad universitaria y su responsabilidad social

➤ Ingreso, promoción, permanencia y desarrollo de los académicos

La planta está integrada por 101 académicos distribuidos de la siguiente manera: 65 son de asignatura; 15 de tiempo completo; seis de medio tiempo, cuatro técnicos académicos y 11 participan como personal de confianza.

En este apartado, cuatro profesores de tiempo completo participaron en juicios de promoción, de los cuales 3 fueron promovidos en sus categorías.

➤ Recursos Humanos

En apego a la *Legislación Universitaria* y a los derechos laborales del personal docente, en el Programa de Estímulos al Desempeño Académico promoción marzo-agosto de 2001, 27 profesores de asignatura obtuvieron estímulos económicos entre el 10 y 30% de su salario base. Para la promoción septiembre 2001–febrero 2002, 46 profesores accedieron a estímulos en el mismo rango.

Para la promoción marzo-septiembre 2002, 10 profesores de tiempo completo, 4 medios tiempos, 3 técnicos académicos y 29 de asignatura, obtuvieron beneficios de dicho programa.

En el proceso de apreciación estudiantil, se evaluaron 94 profesores, cuyo promedio general resultó ser de 3.31 puntos, de un máximo de 4.

➤ Desarrollo del Personal administrativo

La Facultad apoyó la asistencia de 26 trabajadores a los siguientes cursos: programas computacionales diversos, jardinería, control y vigilancia; comunicación humana y relaciones interpersonales.

➤ Servicio social

En este periodo, 120 alumnos cumplieron este compromiso: 61 en dependencias de Gobierno del Estado, 20 en instancias privadas y 28 en éste organismo académico; cabe resaltar que cuatro de ellos obtuvieron el Premio al Servicio Social en los sectores público, privado, social y educativo. En este lapso se liberaron 109 certificados.



➤ Brigadas Universitarias Multidisciplinarias

En este programa tres alumnos participaron en los municipios de Villa Guerrero y Amanalco de Becerra. Así también el pasado mes de abril se incorporaron 8 alumnos a las brigadas de Ixtapan del Oro, San Bartolo Morelos, Malinalco, San José del Rincón, Sultepec, Santo Tomás de los Plátanos y Villa de Allende.

➤ Prácticas profesionales y escolares

En el lapso junio 2001- abril 2002, desarrollaron sus prácticas profesionales 556 alumnos en nuestra Entidad, Jalisco, Michoacán y Colima.

En el periodo marzo 2001-abril 2002, 607 alumnos cumplieron con prácticas escolares en 382 empresas del sector público, privado, social y educativo ubicadas en el estado de México.

➤ Deportes

En los XX Juegos Selectivos Universitarios participaron 73 estudiantes, en 8 diferentes disciplinas, destacando en cuatro de ellas: 2o lugar en fútbol varonil, 3er lugar en voleibol de playa, 4º lugar en tenis de mesa y la sexta posición en básquetbol varonil, por estos logros la comunidad les reconoce.

➤ Protección civil y seguridad institucional

Con el propósito de generar una cultura de protección y resguardo del patrimonio universitario, de las personas y su entorno, se desarrollaron para la comunidad seis cursos sobre diversas temáticas.

Se organizó el *Panel Fomento de la Salud: Concientización contra las Adicciones* y se constituyó el comité interno de protección civil.

Atendemos las demandas internas a través del servicio de enfermería de nuestro organismo en coordinación con el módulo de enfermería ubicado en Ciudad Universitaria. En la Semana Académico Cultural Turística fue instalado un módulo de atención; permanentemente con diversos medios impresos son señaladas las rutas de evacuación, la prevención de adicciones, primeros auxilios y fomento a la salud.



➤ Protección y mejoramiento del ambiente

Es una actividad social con la que nuestra Facultad se ha comprometido para el cuidado y reestablecimiento del entorno ambiental, bajo esta premisa se organizaron dos campañas: una de reforestación, y otra de limpieza y mantenimiento en las áreas verdes.

Dos docentes de nuestro organismo participaron en la Feria Ambiental Metropolitana 2001, llevada a cabo en el Parque Naucalli de Naucalpan.

➤ Vinculación con sectores productivos

Se destacan las reuniones con la Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y de Alimentos Condimentados, CANIRAC y con la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes del Valle de Toluca, AMAV. Los beneficios de estos encuentros enriquecen los programas de estudio y los instrumentos de seguimiento y evaluación de las prácticas escolares y profesionales.

Por solicitud de la Dirección General de Turismo y la Asociación de Hoteles y Moteles del Estado de México, se está elaborando un instrumento de certificación adecuado a las necesidades y requerimientos de los prestadores de servicios de hospedaje.

Nuestro organismo forma parte de los Consejos Consultivos Económicos Municipales de Metepec y Toluca, participando en asesorías, organización de eventos y opiniones para la toma de decisiones en materia turística.

➤ Difusión permanente de servicios y productos universitarios

En el II Encuentro Institucional de Vinculación Universitaria, se participó con tres ponencias, en una de ellas fue invitado el Presidente de la CANIRAC como contraparte.

Se continúa con las actividades que desarrolla la Corresponsalía del Servicio Educativo de Turismo de los Estudiantes y la Juventud de México A. C. SETEJ, su objetivo es el turismo educativo y social a través de la educación extra-escolar, tiene como instrumento fundamental la expedición de credenciales para estudiantes y maestros, que son reconocidas en más de 90 países y garantizan descuentos en servicios turísticos.



Se ha consolidado el Grupo de Animación Turística, ANIMATUR, su compromiso es la formación de recursos humanos altamente calificados en los campos de animación y recreación, sus actividades responden a un programa de trabajo recreativo y participan activamente con el Centro Juvenil Universitario.

Se destaca la organización del evento recreativo cultural para quienes habitan la Casa Hogar del Anciano, en él, se contribuyó de manera entusiasta en la defensa de los derechos humanos de los grupos vulnerables. Una felicitación especial por su labor altruista.

➤ Seguimiento y evaluación de convenios nacionales e internacionales

Se han renovado dos convenios: con el Servicio Educativo de Turismo de los Estudiantes y la Juventud de México A. C. y con la Alianza Franco-Mexicana de Toluca A. C. En colaboración con la Facultad de Arquitectura y Diseño fue firmado uno con el Rancho Feshi.

Con el fin de dar continuidad al Convenio establecido con la Cadena Hotelera Horizontes S.A. de Cuba se firmó el Acuerdo de Actividades Específicas a realizar en el año 2002.

En el Departamento de Apoyo a la Docencia se renovaron los convenios interbibliotecarios con el Centro de Investigaciones Históricas y el Centro de Investigaciones Económicas, ambos de la UNAM, así también con el Instituto Tecnológico Autónomo Metropolitano y con el Colegio de México.

➤ Educación continua

A solicitud de la Cadena Hotelera Horizontes y el Sistema de Formación Profesional para el Turismo de Cuba, se diseñaron dos cursos internacionales sobre las siguientes temáticas: *Relaciones Públicas y Principios de la Administración Financiera para el Turismo*.

Se diseñó el Diplomado: *Administración Financiera para el Turismo*, dirigido a miembros de las diferentes escuelas del sistema Formatur de Cuba, el cual entrará a la etapa de implementación en fechas próximas.

➤ Selección, capacitación y profesionalización artística y cultural



Para el desarrollo integral de los estudiantes se conformó un grupo de Jazz, ha participado en diversos eventos, así también, contamos con el grupo de Danza

Pochteca, sus presentaciones han sido ampliamente reconocidas, recibiendo diferentes invitaciones.

➤ Presencia y proyección cultural universitaria

Con motivo del Aniversario de la Facultad se organizó con la colaboración del Centro de Estudios e Investigaciones en Recreación Integral de México y otras instituciones, el 2º Foro Nacional de Recreación cuyo eje temático fueron los *Paradigmas de la investigación recreativa*.

En el marco del Día Mundial del Turismo nuestro organismo y la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de México, organizaron el Foro *El Tiempo Libre como Derecho Humano*, contando con la participación del ombudsman de nuestra entidad y de académicos.

Se llevaron a cabo las presentaciones de las publicaciones: *Viaje al fondo del turismo*, *Método del arte culinario*, así como la revista virtual *Periplo Sustentable*. Además se dictó la conferencia *Importancia de la cocina francesa dentro del contexto internacional*, y se organizaron eventos que difundieron la música clásica y contemporánea.

Se promovió la Semana Académico Cultural Turística con diversas actividades entre ellas: conferencias, muestras gastronómicas, fotográficas y bibliohemerográficas, entre otras.

➤ Calidad y comercialización editorial

Con respecto al proyecto de la revista académica *Entorno Turístico*, se encuentra en la etapa de diseño y planeación editorial, ha sido presentada al Consejo de Gobierno de la Facultad y a la Coordinación General de Difusión Cultural, hemos recibido ya los comentarios para su edición y comercialización.

Se ofertan 20 títulos de diferentes publicaciones entre las que destacan los trabajos e investigaciones de nuestra Facultad y otros temas relacionados con el estudio del turismo y la gastronomía, para ello, se habilitó un mostrador donde se exhiben los volúmenes seleccionados.



V Rendir cuentas a la sociedad

Fortalecer la planeación, evaluación y gestión institucional, es uno de nuestros objetivos, por lo que, la Facultad se incorporó al proceso de planeación estratégica institucional, de acuerdo con los planteamientos de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad.

➤ Modelo de planeación estratégica para la rendición de cuentas

La planeación implica asumir con mayor certeza y menor incertidumbre la toma de decisiones, mediante la interpretación de las experiencias previas y las expectativas futuras. Apuntamos como avance, la organización del Foro Interno para la integración del Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005 en el que intervinieron académicos, alumnos y trabajadores administrativos, resultado de este evento, se realizaron dos jornadas para la revisión y conformación del documento. Paralelamente docentes de nuestra Facultad dictaron ponencias en el Foro de Consulta para la elaboración del Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005.

➤ Formación en planeación institucional

Se asistió al *Curso de Inducción a la Gestión y Planeación institucional* y al *Taller para la elaboración del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional*.

➤ Metodología para el seguimiento y evaluación de los instrumentos de planeación

El Plan de Desarrollo 2001-2005 de la Facultad aprobado el 31 de enero del año en curso por el H. Consejo Universitario, es un documento normativo que derivará en la integración de un informe anual de evaluación.

Se diseñó y desarrolló la apertura programática institucional septiembre 2001- febrero 2002 y marzo-septiembre 2002, aprobada por los H. H. Consejos de Gobierno y Académico.

➤ Creación de reglamentos internos

El Reglamento Interno de la Facultad fue reformado y aprobado el 31 de enero del presente año y publicado en la Gaceta Universitaria. Este documento permitirá normar y orientar el desempeño de las actividades académico-administrativo de las diferentes áreas, planes y programas que desarrolla nuestro organismo.



➤ Mejoramiento en el funcionamiento y difusión de los órganos colegiados

El desarrollo institucional se desprende del análisis de problemáticas académicas y de aprobar las diversas propuestas de solución. Los órganos colegiados de Gobierno y Académico desarrollan esta comprometida función sesionando en 11 consejos ordinarios y 17 extraordinarios.

➤ Actualización y renovación del equipo de cómputo de la red

Resaltamos el beneficio recibido con la donación de 10 equipos de cómputo y un servidor, por parte de la Dirección General de Turismo del Gobierno del Estado. También del apoyo de la Secretaría Administrativa para la adquisición de seis impresoras y diez computadoras.

➤ Reingeniería en mantenimiento y servicios

En la Biblioteca se adecuó una área especial para resguardar el acervo bibliohemerográfico del Fondo Nancarrow-Sugiura. Un salón de clases se adecuó para las actividades de la Licenciatura en Gastronomía.

➤ Adquisiciones y servicios generales

Se contó con las facilidades para el aplanado de los muros laterales del edificio de aulas y oficinas, se impermeabilizó y realizaron diferentes trabajos de rehabilitación y acondicionamiento de la cafetería.

Mención especial merece la consideración que nuestro organismo académico está recibiendo para la construcción y equipamiento de los talleres de gastronomía. Por las gestiones realizadas, gracias Sr. Rector.

➤ Equipamiento

Se adquirieron muebles para readecuar la sala de sesiones de los H. H. Consejos de Gobierno y Académico. A diferentes áreas se les dotó de equipo multimedia para la presentación de trabajos que apoyarán el proceso de enseñanza-aprendizaje; se proporcionaron artículos y equipos de oficina para los cubículos de los investigadores y del personal administrativo; además de recibir instrumentos para el mantenimiento de las instalaciones y áreas verdes. Lo anterior, sólo expresa una parte de la disposición que las dependencias de la Universidad tienen para el avance académico y administrativo de nuestro organismo.



Mensaje

Con 43 años de historia y una trayectoria académica reconocida, somos la institución pública formadora de profesionales en turismo más antigua de América Latina, condición que nos ha comprometido permanentemente a seguir trabajando con el ánimo cotidiano de alumnos, maestros, trabajadores y funcionarios preocupados por alcanzar un futuro promisorio. Estamos conscientes de que el mundo cambia vertiginosamente, por ello permanecemos atentos al entorno que nos obliga a transformar nuestros estilos de pensar, trabajar y educar.

Es evidente que la enseñanza del turismo se ha convertido en una disciplina de estudio fundamental, una actividad que día con día requiere de recursos humanos especializados con amplios conocimientos sobre el adecuado aprovechamiento de los recursos naturales y culturales, así como el respeto de las ideas de los visitantes y con la capacidad de promover propositivamente relaciones culturales, económicas y políticas para el país.

Sirva esta primera comparecencia ante la Comunidad Universitaria, como un ejercicio evaluatorio de rendición de cuentas característico del proyecto *Apertura Universitaria* encabezado por el Dr. en Quím. Rafael López Castañares, Rector de esta máxima casa de estudios, a quien agradezco respetuosamente a nombre de la comunidad que represento y del mío propio, su apoyo para el buen cumplimiento de las metas contenidas en el plan de desarrollo de esta institución para el periodo 2001-2005. Así también, reconocemos la cooperación del gabinete de funcionarios que integran la rectoría.

Finalmente, no puedo dejar este estrado sin antes reconocer la disposición de los Honorables Consejeros por su trabajo en las distintas comisiones; de los estudiantes de los programas educativos: Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Gastronomía y Técnico Superior en Turismo por su participación y entusiasmo, a los alumnos del posgrado por el esfuerzo; a los compañeros trabajadores por su dedicación; a los docentes por su desempeño; y al equipo de trabajo que me acompaña directamente por su entrega, ante todos ellos, refrendo hoy mi compromiso de servir.

“Patria, ciencia y trabajo”



ANEXO ESTADÍSTICO



LOGRAR UNA INSTITUCIÓN ACADÉMICA DE ALTA CALIDAD

1. Programas analíticos por áreas académicas
2. Programas guía por áreas académicas
3. Titulación
4. Prácticas de campo
5. Cursos de formación de tutores
6. Tutorados
7. Actualización docente y disciplinaria del Personal Académico
8. Apoyos Académicos
9. Intercambio Académico
10. Acervo del sistema bibliotecario
11. Adquisiciones vía donación

FORTALECER A LA UNIVERSIDAD PÚBLICA

12. Distribución de la matrícula por programa
13. Orientación profesigráfica
14. Cursos intersemestrales
15. Sistema integral de becas
16. Alumnos afiliados al IMSS
17. Reconocimientos: identidad universitaria
18. Eventos sobre Identidad universitaria e imagen institucional

COMPROMETER A LA UNIVERSIDAD CON EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y SOCIAL

19. Cuerpo académico de investigación
20. Formación de cuerpos académicos de investigación y posgrado
21. Participación del CIDETUR en eventos
22. Asistencia de los investigadores a cursos
23. Proyectos registrados ante la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados

REVALORAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL

24. Distribución del personal universitario
25. Promoción y desarrollo académico
26. Programa de estímulos el desempeño del personal docente



27. Distribución del personal administrativo por función
28. Desarrollo del personal administrativo
29. Servicio social
30. Premio al servicio social
31. Prácticas profesionales
32. Prácticas escolares
33. Deporte estudiantil: XX Juegos Selectivos Universitarios
34. Eventos de protección civil
35. Eventos sobre protección y mejoramiento del ambiente
36. Convenios
37. Convenios vigentes
38. Grupos artísticos-culturales
39. Presencia y proyección cultural universitaria

RENDIR CUENTAS A LA SOCIEDAD

40. Formación en planeación institucional
41. Seguimiento y evaluación del sistema de planeación
42. Órganos colegiados
43. Integrantes de los H. H. Consejos
44. Equipamiento



LOGRAR UNA INSTITUCIÓN ACADÉMICA DE ALTA CALIDAD

1. Programas analíticos por áreas académicas

Septiembre 2001-febrero 2002		Marzo-agosto 2002	
Área	Programas	Área	Programas
Formación disciplinaria del turismo	1	Formación disciplinaria del turismo	1
Administrativa	1	Formación en el servicio turístico	1
Alimentos y bebidas	1	Innovación	1
Total	3	Total	3

Fuente: Subdirección Académica

2. Programas guía por áreas académicas

Septiembre 2001-febrero 2002		Marzo-agosto 2002	
Área	Programas	Área	Programas
Formación disciplinaria del turismo	18	Formación disciplinaria del turismo	19
Patrimonio Turístico	12	Patrimonio Turístico	14
Formación en el servicio turístico	12	Formación en el servicio turístico	16
Administrativa	12	Administrativa	20
Innovación	5	Innovación	7
Alimentos y bebidas	3	Alimentos y bebidas	6
Tecnología gastronómica	1	Tecnología gastronómica	1
Investigación en turismo	7	Investigación en turismo	7
Idiomas	10	Idiomas	12
Total		Total	

Fuente: Subdirección Académica



3. Titulación

Licenciatura	2001-2002
Número de titulados	28
Trabajos sustentados	20
Tesis	18
Reporte	2
Índice de titulación (licenciatura)	27%

Fuente: Subdirección Académica

Posgrado	2001-2002
Número de titulados	6
Trabajos sustentados	6
Índice de titulación (posgrado)	50%

Fuente: Coordinación de Estudios de Posgrado

4. Prácticas de campo

	2001-2002
Prácticas de campo	48
Estados visitados	17

Fuente: Departamento de Prácticas de Campo

5. Cursos de formación de tutores

2001-2002	Cursos	Asistentes
Curso Introductorio y Formación tutorial (CIDIE)	2	3
Curso-Taller El Programa de Tutorías en el nivel superior (FACTOR)	1	17
Total	3	20

Fuente: Subdirección Académica

6. Tutorados

	Lic. en Turismo	Lic. en Gastronomía
Becarios PRONABES	31 alumnos	33 alumnos

Fuente: Subdirección Académica



7. Actualización docente y disciplinaria del personal académico

Actualización docente		Actualización disciplinaria	
Curso	Participantes	Conferencia	Participantes
Liderazgo y trabajo en equipo	23	Certificación de competencias laborales	20
Curso taller de informática	11	Programa Nacional de Turismo	46
Estrategias metodológicas de enseñanza Curso	8		
Comunidades de aprendizaje	19		
4	61	2	66

Fuente: Subdirección Académica

8. Apoyos académicos

Estudios de especialización	3 profesores de tiempo completo
Concluir tesis de Maestría	1 profesora de tiempo completo
Concluir tesis de Maestría	1 profesor de medio tiempo
Total	5 profesores

Fuente: Subdirección Académica

9. Intercambio académico

Modalidad	Nacionales	Internacionales
Salidas que nuestros alumnos hicieron a otras instituciones	2	4
Salidas que los docentes hicieron a otras instituciones	0	9
Docentes que recibimos procedentes de otras instituciones	0	6
Total	2	19

Fuente: Subdirección Académica



10. Acervo del sistema bibliotecario

Volúmenes	22 086
Títulos	15 033
Adquisiciones vía FOMES	
Volúmenes	1,019
Títulos	894

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia

11. Adquisiciones vía donación

Materiales	Fondo Nancarrow-Sugiura	Dirección General de Turismo	INEGI
Libros	573		
Revistas	48		
Cartas territoriales		109	
Ortofotos		155	
Fotografías aéreas del Estado de México y la República Mexicana		200	
Cartas Turísticas Geográficas			1225
Guías Turísticas			40
Total	621	464	1265

Fuente: Departamento de Apoyo a la Docencia



FORTALECER A LA UNIVERSIDAD PÚBLICA

12. Distribución de la matrícula por programa

Licenciatura en Turismo 03	185
Licenciatura en Turismo 04 y	367
Licenciatura en Gastronomía	125
Técnico Superior en Turismo	3
Maestría en Estudios Turísticos (1ª. Promoción)	9
Maestría en Estudios Turísticos (2ª. Promoción)	2
Maestría en Estudios Turísticos (3ª. Promoción)	16
Total matrícula estudiantil	691

Fuente: Departamento de Control Escolar

13. Orientación profesiográfica

Eventos	Cantidad	Alumnos atendidos
Conferencias profesiográficas	18	1300
Exporienta	1	3500
Cursos de Inducción para aspirantes	2	204

Fuente: Departamento de Control Escolar

14. Cursos intersemestrales

Nombre de curso	Participantes
Administración Hotelera	16
Inglés	35
Técnicas básicas de cocina	50
Coctelería (externo en el Restaurante Angus)	60
Cocina oriental	5
Coctelería	50
Técnicas básicas de cocina II	25

Fuente: Coordinaciones de las Licenciaturas en Turismo y Gastronomía



15. Sistema integral de becas

Tipo de becas	Cantidad
Económicas	100
Escolaridad	300
Prestación de nivel superior	84
Prestación nivel posgrado	6
Programa Nacional de Becas 2001	34
Beca Ignacio Manuel Altamirano	1
Total	525

Fuente: Departamento de Control Escolar

16. Alumnos afiliados al IMSS

Alumnos afiliados en el periodo	215
Total de alumnos afiliados	680

Fuente: Departamento de Control Escolar

17. Reconocimientos: identidad universitaria

25 años de servicio académico laboral	2
Medalla al Mérito Gremial 2002	1

Fuente: Unidad de Planeación

18. Eventos sobre identidad universitaria e imagen institucional

Conferencias sobre identidad	3
Pláticas: Historia de la facultad y símbolos universitarios	2
Organización y apoyo logístico de eventos	3
Programas radiofónicos	2
Total	10

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural



COMPROMETER A LA UNIVERSIDAD CON EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y SOCIAL

19. Cuerpo académico de investigación

Profesor investigador de tiempo completo	10
Profesor de Medio Tiempo	1
Profesor Técnico Académico	2
Personal Administrativo Sindicalizado	1
Total	14

Fuente: CIDETUR.

20. Formación de cuerpos académicos de investigación y posgrado

Programas	Institución	Participantes
Doctorado: Ciencias Sociales	Universidad Nacional Autónoma de México	1
	Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos	2
Especialidad Estrategias Psicopedagógicas	La Salle	3
Total	3	6

Fuente: CIDETUR.

21. Participación del CIDETUR en eventos

Eventos locales	Participantes	Nivel de participación
Día Mundial del Turismo	2	Ponentes
Conferencias organizadas: "Normas de calidad para empresas Turísticas", "Comportamiento Organizacional"	1	Asistente
Foro de la Facultad de Turismo	4	Ponentes
Proceso de la Investigación. Escuela Preparatoria "Cuauhtémoc"	1	Ponente
Conferencia: "Línea de Investigación en Estudios Ambientales" Esc. Preparatoria "Cuauhtémoc"	1	Ponente



Conferencia: "Compromiso y Solidaridad con el Entorno Ambiental y Social". Facultad de Turismo	1	Asistente
Eventos Estatales		
Seminario de Expertos en Turismo. Toluca.	5	Ponentes
Feria Ambiental Metropolitana. Naucalpan, Edo. de México.	2	Ponentes
Mes Universitario de Fomento de Salud, Toluca	1	Ponente
Foro de Consulta para la Integración del Plan Rector de Desarrollo Institucional, 2001 – 2005	6	Ponentes
Encuentro Académico: "Reunión Regional de América Latina y el Caribe en la Cumbre Mundial"	2	Ponentes
Eventos Nacionales		
II Foro de Recreación, Toluca.	4	Ponentes y Moderador
Presentación de Estudios de Investigación de la Actividad Turística por el CESTUR, en la Fundación. Miguel Alemán, D. F.	3	Asistentes
Congreso Nacional de Turismo, Oaxaca.	3	Ponentes
Encuentro Nacional sobre Cambios Territoriales y Planeación, Facultad de Planeación Urbana y Regional, Toluca.	1	Ponente
Participación en el Tianguis Turístico de Acapulco, Acapulco.	1	Asistente
Eventos Internacionales		
X Congreso de la Federación Internacional de Estudios sobre América Latina y el Caribe. Moscú.	1	Ponente
Foro Internacional: "La Soberanía de los estados y la corte penal internacional". Toluca.	1	Asistente

Fuente: CIDETUR.



22. Asistencia de los investigadores a cursos

Cursos	Institución	Docentes participantes
Curso-Taller de Informática	UAEM	2
Liderazgo y formación de equipos de trabajo	UAEM	4
Desarrollo humano	UAEM	1
Segundo Curso Taller Internacional de Ordenamiento territorial	UAEM	1
Curso-taller Estrategias y toma de decisiones en la educación a distancia	UNAM	1
Estrategias para la Enseñanza	UAEM	1

Fuente: CIDETUR.

23. Proyectos registrados ante la Coordinación General de Investigación y Estudios Avanzados

Proyecto investigación	Línea de investigación
Fortalecimiento de la actividad turística y de la identidad religiosa a partir de las peregrinaciones. SFT41/2001	Estudios Socioculturales del Turismo
Los usos sociales y preservación del patrimonio (arquitectónico) cultural en las rutas turísticas “De las flores” y “De las cañadas” en el Estado de México. Registro en trámite.	Estudios Socioculturales del Turismo
La inversión directa en el turismo y su impacto en el crecimiento económico del Estado de México. SFT42/2001	Análisis Económico Administrativo del Turismo
Bahías de Huatulco, la creación de una imagen turística. SFT40/2001	Análisis Económico Administrativo del Turismo
Formación y Profesionalización en el turismo. Registro en trámite.	Turismo y Educación
Turismo en el sur del Valle de Toluca una alternativa de Desarrollo sustentable. CONACyT: 30503 y UAEM: 1418/200	Estudios Ambientales del Turismo



La participación de la mujer en el desarrollo local a partir de un proyecto de turismo sustentable en Sta. María Jajalpa, México. Aprobado, registro en tramite.	Estudios Ambientales del Turismo
Evaluación de la Facultad de Turismo de la U.A.E.M. SFT43/2001	Turismo y Educación
El turismo local como alternativa para el desarrollo rural. Registro en trámite.	Estudios Socioculturales del Turismo
Tendencias y perspectivas de la política turística en México: una interpretación como sistema complejo. Registro en trámite.	Estudios Socioculturales del turismo

Fuente: CIDETUR..

REVALORAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL

24. Distribución del Personal Universitario

	2001-2002
Profesor de asignatura (Licenciatura)	59
Profesor de asignatura (Maestría)	6
Profesor-Investigador de tiempo completo	10
Profesor de tiempo completo	5
Profesor de medio tiempo	6
Técnico académico	4
Personal de confianza	11
Auxiliar académico	--
Total	101

Fuente: Subdirección Académica

25. Promoción y desarrollo académico

Juicios de promoción	4
Personal promovido	3

Fuente: Subdirección Académica



26. Programa de Estímulos el Desempeño del Personal Docente

Periodo	Categoría	Participantes	Beneficiarios
Marzo-agosto 2001	Asignatura	-	27
Septiembre 2001-febrero 2002	Asignatura	46	46
Marzo-septiembre 2002	Asignatura	29	29
	Tiempo Completo	12	10
	Medio Tiempo	5	4
	Técnicos Académicos	4	3

Fuente: Subdirección Académica

27. Distribución del personal administrativo por función

	2001-2002
Secretarias	13
De servicio y mantenimiento	8
Auxiliar administrativo	4
Bibliotecarios	3
Veladores	2
Compaginador	1
Técnico	1
Personal administrativo por tipo de contrato	32
Eventual	4
Base	26
Trabajos especiales	2

Fuente: Unidad de Planeación

28. Desarrollo del personal administrativo

Cursos 2001-2002	Asistentes
Marzo-agosto 2001	
Internet	2
Word y Excell	2
Jardinería	2
Control y vigilancia	2
Septiembre 2001-febrero 2002	
Comunicación y Relaciones Interpersonales	18
Total 5 cursos	26

Fuente: Subdirección Administrativa.



29. Servicio social

Sector público	61
Sector privado	20
Sector social	--
Sector educativo	28
Brigadas multidisciplinarias	11
Total	120

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

30. Premio al servicio social

Premio al Servicio social	
Sector público	1
Sector privado	1
Sector social	1
Sector educativo	1
Total	4

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

31. Prácticas profesionales

	2001-2002
Sector público	163
Sector privado	380
Sector social	13
Total	556

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.

32. Prácticas escolares

Marzo-agosto 2001	Septiembre 2001- febrero 2002	Marzo-abril 2002	Total
125	262	220	607

Fuente: Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.



33. Deporte estudiantil: XX Juegos Selectivos Universitarios

Fútbol varonil	2° lugar
Voleibol de playa	3er lugar
Tenis de mesa	4° lugar
Básquetbol varonil	6° lugar
Alumnos participantes	73

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

34. Eventos de protección civil

Cursos protección civil y primeros auxilios	6
Simulacros	2
Comité Interno	1
Periódicos murales	5
Panel	1
Asistencia a eventos	4
Alumnos y personal capacitado	271

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

35. Eventos sobre protección y mejoramiento del ambiente

Evento	Cantidad
Campaña de limpieza y mantenimiento	1
Campaña de reforestación	1
Total	2

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural.

36. Convenios

Firmados	
Nacionales	1
Internacionales	0
Acuerdos	
Nacionales	0
Internacionales	1
Convenios renovados	6
Convenios vigentes	15

Fuente: Área de Vinculación



37. Convenios vigentes

Fundación Miguel Alemán A.C.
Issemym
CANIRAC, Valle de Toluca
Cadena Hotelera Horizontes S.A. de Cuba
Facultad de Arquitectura y Diseño UAEM
Facultad de Ciencias Aplicadas al Estudio Sistemático del Turismo y la Población de la Universidad del Morón en Argentina
Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú
Alianza Franco Mexicana de Toluca A.C.
Alianza Turística del Estado de México
SETEJ, México
Rancho FESHI
Centro de Investigaciones Históricas UNAM
Centro de Investigaciones Económicas UNAM
Instituto Tecnológico Autónomo Metropolitano
Colegio de México

Fuente: Área de Vinculación

38. Grupos Artísticos-Culturales

Grupos	Cantidad
Pochteca	1
Animatur	1
Jazz	1

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural



39. Presencia y proyección cultural universitaria

Tipo de evento	Cantidad
Foros	1
Día Mundial del Turismo	1
Semana Académico Cultural Turística	1
Musicales	1
Literarios	2
Dancísticos	1
Cinematográficos	4
Exposiciones	1
Concursos	1
Ceremonias	5
Eventos relacionados con tradiciones	1

Fuente: Coordinación de Difusión Cultural

RENDIR CUENTAS A LA SOCIEDAD

40. Formación en Planeación Institucional

Curso/taller	Cantidad
Inducción a la Gestión y Planeación institucional	1
Taller para la elaboración del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.	1
Total	2

Fuente: Unidad de Planeación.

41. Seguimiento y evaluación del sistema de planeación

Año	Proyectos en seguimiento	Evaluación semestral
2001-2002	86	1

Fuente: Unidad de Planeación.



42. Órganos colegiados

Consejo de Gobierno y Académico	
Ordinarias	8
Extraordinarias	15
Consejo de Gobierno	
Ordinarias	2
Extraordinarias	2
Consejo Académico	
Ordinarias	1
Extraordinarias	--
Renovación de integrantes	
Consejeros Universitarios	
Titular	1
Suplente	1
Consejeros Alumnos	
Titular	5
Suplente	4
Consejeros profesores	
Titular	13
Suplente	12

Fuente: Subdirección Académica.

43. Integrantes de los H. H. Consejos

Consejo de Gobierno	
Consejeros profesores	
Titulares	5
Suplentes	5
Consejeros alumnos de licenciatura	
Titulares	4
Suplentes	4
Consejeros alumnos de posgrado	
Titulares	1
Suplentes	0
Consejo Académico	
Presidente	9
Secretario	7

Fuente: Subdirección Académica.



44. Equipamiento

Infraestructura y equipo	Cantidad
Computadoras	10
Computadoras vía donación	10
Software	1
Impresora de inyección	4
Impresoras láser	2
Cañón	1
DVD	1
Radio grabadora con CD player	3
Escritorios	12
Silla secretarial	20
Archiveros dos gavetas	3
Archiveros cuatro gavetas	10
Mesa para computadora	1
Mesa para aula	9
Pintarrón	1
Loquer	2
Libreros	10
Aspiradora	1
Calentadores	4
Desbrozadora para jardín	1

Fuente: Subdirección Administrativa.