



## Contenido

| Tema  | Pág. |
|---|------|
| <b>I. Autoevaluación</b>  |      |
| 1. Análisis de la cobertura con equidad                                 | 1    |
| 2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales.            | 1    |
| 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales             | 2    |
| 4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación | 4    |
| 5. Análisis de la internacionalización                                  | 5    |
| 6. Análisis de la vinculación académica                                 | 5    |
| 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica                  | 6    |
| Capacidad académica   | 6    |
| Competitividad académica  | 6    |
| 8. Análisis de la formación integral del estudiante                     | 8    |
| <b>II. Proyecto de la DES</b>   |      |





## **Autoevaluación académica:**

### **1. Análisis de la cobertura con equidad.**

La DES Oriente ha presentado un crecimiento en su capacidad de absorción, pues en 2013 la cobertura en la zona fue de 52.1% cifra que en 2016 se elevó a 57.3%. Lo anterior ha sido posible gracias al incremento de programas educativos de nivel superior en la zona oriente del estado, tales como la Licenciatura en Seguridad Ciudadana que se imparte en el Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl y el programa de Doctorado en Ciencias de la Computación que comparten los centros universitarios Valle de Chalco y Texcoco.

Además se han implementado un conjunto de acciones que han permitido disminuir el índice de deserción, que durante el año 2013 registró un 9.2% y que para el 2016 fue de 7.9%. Entre las acciones implementadas se mencionan las siguientes:

- En 2013 se benefició con algún tipo de beca al 65.5% de la matrícula, sin embargo, debido a un ajuste presupuestal, en 2016 el porcentaje disminuyó al 46.0%, no obstante se continúa con la gestión para la liberación de más apoyos en beneficio de la comunidad estudiantil.
- Se fortaleció el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA), con la incorporación y capacitación de nuevos tutores académicos, logrando en promedio para 2016, una relación de 24 alumnos por tutor, cifra superior a la presentada en 2013 que fue de 23 alumnos por tutor.
- Se implementa el programa de Mentoría Académica en el que participan alumnos con promedios académicos sobresalientes, lo cual ha permitido complementar el trabajo de los tutores, apoyando a los alumnos que se encuentran en situación de riesgo.

Algunas de las acciones que se realizan con el fin de aumentar el índice de graduación, ya que en 2013 era del 66.5% y para el 2016 es de 52.8%, son:

- Diversificación de las modalidades de titulación.
- Fomento de la titulación por Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), a través de una reducción del 50% del costo de presentación.
- Implementación de seminarios de titulación en modalidad presencial y a distancia, para todos los programas educativos que se ofertan en la DES.
- Creación del doctorado de Ciencias de la Computación, con Reconocimiento del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT (PNPC), adicionalmente al ya existente Doctorado en Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales.

Así mismo, la DES ofrece las maestrías en Administración de Negocios, Ciencias de la Computación, Enfermería, Procesos Jurídicos, Gobierno y Asuntos Públicos, Sociología de la Salud, Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales.

En tal sentido, en la DES se lleva a cabo un proceso permanente de mejora continua para ofrecer cada vez una mayor cobertura con equidad, a pesar del incremento en la demanda de estudios superiores y de posgrado de la región, así como la tendiente reducción del presupuesto asignado a estos rubros.

### **2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales.**

En la DES todos los PE que ofertan se abrieron mediante un estudio de factibilidad y pertinencia realizada por la Dirección de Estudios Profesionales de la UAEM, a fin de formar profesionistas que impacten de manera contundente en el entorno social, económico y productivo de la región.





Los contenidos de los programas de estudio que se imparten en la DES se encuentran en un continuo proceso de revisión y actualización llevado a cabo por comités curriculares internos. Por lo cual el 68% de los programas de licenciatura están reconocidos como programas de calidad por organismos evaluadores y/o acreditadores externos (CIEES, COPAES). Cabe señalar que 17 de los 36 programas han sido acreditados por COPAES, lo cual representa el 47.2.5% de la oferta de nivel superior de la DES.

La difusión de la oferta de programas educativos de la DES, se realiza mediante la participación constante en eventos regionales expo-profesiográficos, medios electrónicos, radio y televisión, redes sociales y diarios de circulación en la zona de influencia.

Respecto a la diversificación de la oferta educativa, la DES Oriente cuenta con el PE de Enfermería que se imparte en modalidad mixta, así como el PE de Turismo que cuenta con unidades de aprendizaje en modalidad mixta.

El 100% de los PE que se ofertan en la DES Oriente, están diseñados bajo un enfoque basado en competencias y centrado en el alumno, lo que implica la flexibilidad curricular en estos programas, fomentando el desarrollo cognitivo de los estudiantes. Así mismo, en los planes curriculares, se propicia la incorporación del uso de nuevas tecnologías de información y comunicación como instrumento para eficientar los procesos de aprendizaje de los alumnos.

En promedio, los PE ofertados por la UAEM, son revisados y reestructurados cada cinco años, con la finalidad de adecuar sus contenidos y mapa curricular a la dinámica social, para en su caso llevar a cabo las modificaciones pertinentes. Cabe señalar que a 2016 los programas que han modificado su Plan y Mapa Curricular en la DES, son 15 de 36, lo que representa el 41.6%. Los demás están en proceso y se espera que en 2017, lleven a cabo su reestructuración.

Adicionalmente a los contenidos abordados por las unidades de aprendizaje, la DES oferta cursos de capacitación y actualización que permiten apoyar a la generación de competencias específicas por área de conocimiento, así mismo y con el objeto de fortalecer la infraestructura académica como laboratorios y talleres, se fomenta la certificación tanto de las instalaciones como del personal a cargo.

Por lo anterior, la DES cuenta con PE pertinentes, flexibles, actualizados que ofrecen oportunidades de desarrollo profesional congruentes con las demandas del contexto actual de la región. No obstante, se busca que más PE sean revisados y actualizados para que estén en condiciones de obtener el máximo grado de consolidación.

### **3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales**

El Plan Rector de Desarrollo Institucional de la UAEM (PRDI), es el marco referencial e instrumento en el cual los espacios académicos que conforman la DES, elaboran cada uno sus planes y/o programas de desarrollo. Por lo que todos los programas educativos de la DES, se encuentran sustentados con su estudio de factibilidad, en el que se busca responder a la vinculación con el sector productivo así como a las características y necesidades de la región que constituye su entorno.

Con el objetivo de que los docentes que constituyen la DES se encuentren en permanente actualización de sus saberes y haceres, la Dirección de Desarrollo del Personal Académico (DIDEPA) y de común acuerdo con cada espacio, determinan la implementación de cursos intersemestrales ya sea orientados a reforzar las diferentes disciplinas, así como el manejo de las tecnologías de la comunicación, psicológicos, pedagógicos, metodológicos, etc. El porcentaje de docentes que por lo menos toman 2 cursos al año, en la DES es del 29.1 %, lo que indica que los docentes se encuentran





actualizándose, además de que impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejorando el quehacer educativo.

Otro mecanismo al que la DES ha recurrido para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, es la contratación de instructores externos, que de acuerdo a las necesidades de los diferentes PE, han propiciado que los docentes mantengan un ritmo de actualización progresivo.

Es conveniente señalar que desde su instrumentación en el año 2004, todos los P. E. que se imparten tienen como referente la aplicación del modelo educativo sustentado en el desarrollo de competencias, administrado de manera flexible y basado en el aprendizaje del alumno. Una característica que es de resaltar, es que dentro de la política institucional, los programas evaluados por organismos externos son considerados de calidad, lo que da evidencia de la adecuada pertinencia del modelo pedagógico empleado en la formación integral en los estudiantes.

Por lo que respecta al análisis del resultado del Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados (SISE) y Estudio de Empleadores, hay que admitir que sigue siendo una tarea pendiente en la DES, pues a pesar de que se llevaron a cabo los primeros estudios sobre estos temas con la restructuración del Sistema Institucional de Seguimientos de Egresados versión 2 (SISE) y el Sistema Universitario del Empleo, han permitido observar de manera significativa algunos resultados de su aplicación. Así, la versión 2 del SISE que se implementó en la DES durante los años 2015 y 2016, arrojó que, de un total de 2284 egresados, solo 1736 completaron su encuesta, siendo en términos generales el 76% de alumnos que respondieron su cuestionario en la plataforma universitaria. Este aspecto ha sido considerado en las evaluaciones hechas por organismos externos, como una observación recurrente, en términos de llevar a cabo su actualización y veracidad.

Algunos datos relevantes del estudio de seguimiento de egresados señalan que el 64.3% de los encuestados, logró en menos de 6 meses conseguir su primer empleo. Por lo que corresponde al tipo de organismos donde laboran los egresados de la DES, el 64% consiguió su empleo en el sector privado, el 28% en el sector público, solo el 3% en sus propias empresas y el 1% es autoempleo. Sobre el comentario de satisfacción de los egresados respecto a la formación recibida por la UAEM, el 31.3% de los encuestados considera que es de excelente a buena su formación académica.

La investigación por su parte, constituye uno de los fundamentos del quehacer universitario, en este sentido los PTC de la DES tienen el compromiso de desarrollar e incentivar a los jóvenes para que se incorporen al conocimiento científico. De esta forma, es que a través de los PTC y de la convocatoria que emite el CONACyT en el marco del programa Delfín, se hace la invitación para que los alumnos vivan la experiencia de colaborar con investigadores reconocidos a nivel nacional. El número de alumnos que participó en este Programa en el 2016 fue de 83. Así mismo, los proyectos de investigación que tiene la DES, abordan desde el enfoque científico, diversos problemas sociales y nacionales, mismos que suman 8 proyectos, de los cuales 5 son de investigación básica y 3 proyectos de investigación aplicada, realizados por los Cuerpos Académicos.

Las políticas institucionales de la UAEM, se encuentran en sincronía con las políticas que traza la SEP para las IES en nuestro país; por ello, cada PE para su implementación cuenta con estudio de pertinencia, teniendo presente su vínculo con los sectores social, público y privado.

Se destacan los esfuerzos que realiza la DES para la capacitación que sus docentes, a través del Programa Institucional (DIDEPA) y de la contratación de instructores provenientes de otras IES, cuyos resultados han impactado en la mejora en la atención de los estudiantes.





A pesar de que los Programas de seguimiento de egresados, el sistema universitario del empleo y la opinión que vierten los empleadores, proporcionan información útil, ésta no es suficiente para medir el impacto real que tiene los egresados de la DES en el entorno económico y social de la región, lo que representa una observación recurrente de los organismos evaluadores externos.

El trabajo de investigación que realizan los PTC y sus CA de la DES incide de forma significativa en la resolución de los problemas sociales y nacionales en diversas áreas del conocimiento, donde los productos generados por las investigaciones son divulgados y puestos a disposición de las diferentes instancias tanto gubernamentales en sus tres niveles como privadas.

#### **4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación**

La UAEM tiene como política institucional la inclusión de la Universidad Digital, política que en la DES Oriente se ha implementado de manera gradual apoyada por recursos institucionales y federales derivados de los anteriores presupuestos PIFI y PFCE. Dichos recursos han permitido, mediante la adquisición de equipo y software especializado, la habilitación tecnológica de los espacios académicos que conforman la DES entre los que se encuentran Aulas Digitales, Laboratorios de Cómputo, Salas de Juicios Orales, Cámaras de GESSEL, Laboratorios de Ciencias Básicas, Bibliotecas y Auditorios.

La DES realiza esfuerzos para ofertar PE en modalidad mixta y en línea mediante la transformación de los PE presenciales, para dar solución a la demanda de estas modalidades en la entidad, donde en los dos últimos años se han realizado trabajos a través de los Comités Curriculares de Enfermería y Turismo. Actualmente se trabaja en la implementación del PE mixto de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana que entrará en vigor en el segundo semestre del 2018.

Un ejemplo de lo anterior es el caso del PE de turismo en su versión 2015, que contempla 7 unidades de aprendizaje en modalidad mixta, (Educación y Turismo, Tecnologías en las Sociedades Contemporáneas, Tecnologías y Aprendizaje Autónomo, Gestión del Turismo de Reuniones, Hospitalidad, Integradora de Viajes y Restauración). Se oferta también la licenciatura de enfermería en modalidad mixta, misma que fomenta el uso de contenidos educativos digitales a través de la plataforma SEDUCA, iniciativa institucional que promueve el uso de las TIC para el reforzamiento y guía de los procesos de aprendizaje.

Así mismo, varios docentes de la DES, en apoyo a la formación presencial se auxilian de plataformas como Schoology o Moodle para impartir sus cursos en diferentes áreas de conocimiento. Por su parte, los alumnos y profesores han conformado comunidades para la enseñanza-aprendizaje usando redes sociales, en particular facebook, mismas que permiten socializar el conocimiento y la distribución de recursos educativos de apoyo para las diferentes asignaturas. Cabe señalar que todos los espacios académicos que conforman la DES, cuentan con servicio de Internet inalámbrico, lo que permite el acceso a plataformas y contenidos por parte de los alumnos y profesores dentro y fuera de las aulas.

Es por tanto, que la DES Oriente ha tratado de mantenerse al corriente del avance tecnológico haciendo uso de las TIC como herramienta esencial para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, dada la implementación de PE en modalidades mixtas, así como el tiempo de vida útil del equipo tecnológico, se hace necesaria la renovación continua del mismo.





## 5. Análisis de la internacionalización

La DES apoya y fomenta la movilidad académica, estudiantil y de investigación entre los miembros de la comunidad a través de diversos programas y convenios con instituciones educativas del extranjero. Lo que ha arrojado la participación de 72 alumnos de la DES en movilidad internacional, así como de 30 profesores que presentaron sus trabajos de investigación en IES de otros países durante el 2016, esto representa un gran avance respecto al 2013, en donde solamente 24 profesores expusieron sus investigaciones.

Como parte del quehacer de los PTC investigadores de la DES, está la participación en redes académicas internacionales, mismas que extienden el ámbito de los resultados, productos de investigación y promueven la movilidad académica internacional fortaleciendo a los CA y el impacto en los diferentes PE de la DES. Dentro de las redes internacionales destacan: Consorcio Interamericano de Universidades y Centros de Formación de Personal en Educación para la Salud y Promoción de la Salud; Turismo, Sustentabilidad y Desarrollo Comunitario; Sociedad, Política y Administración Pública en un Mundo Complejo y en Transformación; Red de Investigación Turística; Federalismo y Relaciones Inter-Gubernamentales; Red de Investigadores por la Sustentabilidad; Red Académica y de Investigación en Tecnología y Ciencia de la Carne; América del Norte en Sistemas Lecheros Sustentables; Gestión, Sustentabilidad y Políticas Públicas en Gobiernos Locales; Cultura, Política y Democracia; Estudios Sociales y Cuantitativos.

A partir del 2016, la DES cuenta con el programa de estudios de la licenciatura en Educación para la Salud, el cual está acreditado internacionalmente, lo que permite elevar el nivel de calidad, competitividad y reconocimiento de los alumnos egresados de ese PE.

El aprendizaje de una segunda lengua es insoslayable, por ello 3 docentes y 3 alumnas de la DES participaron en el Programa Proyecta 100,000, llevando a cabo su estancia en Estados Unidos, en la American English Institute California State University, Fresno.

## 6. Análisis de la vinculación académica

La DES fomenta que los alumnos participen activamente en los programas de Servicio Social y Prácticas Profesionales, permitiendo una relación entre las instituciones empleadoras y la universidad. El 100% de los alumnos inscritos en los diferentes PE, deben cumplir con su servicio social y prácticas profesionales, teniendo estas últimas, en algunos PE, valor crediticio curricular para el egreso, en 2013 se tuvieron 1780 estudiantes en servicio social y prácticas profesionales para el periodo 2015-2016 se tiene la participación de 2999 estudiantes. Este ejercicio permite la retroalimentación en términos académicos y formativos del perfil de los alumnos.

Las incubadoras de empresas de la DES otorgan apoyo a aquellos alumnos y profesores emprendedores para que logren consolidar sus modelos de negocios, reforzando la vinculación con el sector productivo, así mismo, se promueve la cultura emprendedora, ya que se ofrecieron 1,652 asesorías y consultorías, tanto a alumnos como emprendedores externos, se cuenta con 93 planes de negocios terminados, y la participación en concursos de emprendedores es de 1,446 alumnos. Las Incubadoras son reconocidas por CAPyME (Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa). Con respecto a la investigación participativa, la DES mantiene una estrecha relación con el sector productivo en los diferentes espacios académicos. Un ejemplo de ello es la colaboración que se tiene con la Asociación de Industriales y Empresarios de la Región Volcanes del Estado de México (ASIVE), que gracias a los resultados obtenidos mediante proyectos de investigación conjuntos, se ha refrendado en cuatro ocasiones, así también se han establecidos convenios con diversos empresarios de la zona oriente y sus alrededores, tal es el caso de G & Médica. Se considera importante continuar





fortaleciendo a las incubadoras, de esta manera se cumple con el objetivo de atender a la comunidad emprendedora y empresaria conforme a las normativas específicas en el emprendedurismo.

## 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

### Análisis de la capacidad académica

El claustro de profesores de carrera de la DES ha mostrado un incremento del 22% en el número de PTC con respecto al 2013, igual tendencia se ha reflejado en el nivel de habilitación de los mismos. Por lo que respecta al perfil deseable se cuenta con 89 PTC, lo que significa un incremento de 32 profesores respecto a la cifra reportada en 2013, igual tendencia se observa en el número de PTC que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores en donde hubo un incremento de 20 profesores, sumando un total de 48. En cuanto a la creación y desarrollo de CA, también se ha observado una tendencia favorable al contabilizarse un incremento de 7 CA registrados en la SEP, al pasar de 14 a 21, de estos 3 son consolidados, 6 están en consolidación y 12 en formación.

Los indicadores expuestos muestran que las políticas implementadas han dado un buen resultado, sin embargo se observan dos limitantes: Por un lado, a pesar del incremento importante registrado en el número de PTC, aún resulta insuficiente para atender una matrícula creciente de los PE, tomando en cuenta los parámetros establecidos por los organismos evaluadores de los CIEES y del COPAES y por otro existe un número de PTC que tienen una considerable antigüedad que se resisten a incorporarse a la dinámica que exige el modelo educativo.

|   | 2013      | 2017 | Variación<br>2013-2017 | Media<br>nacional |           |      | (a mayo de<br>2017) |
|---|-----------|------|------------------------|-------------------|-----------|------|---------------------|
|   | Absolutos | %    | Absolutos              | %                 | Absolutos | %    |                     |
| <b>PTC</b>  | 94        | 100  | 115                    | 100               | 21        | 22.3 | <b>No aplica</b>    |
| <b>PTC con posgrado</b>   | 92        | 97.9 | 113                    | 98.3              | 21        | 22.8 | 92.29%              |
| <b>PTC con posgrado en el área disciplinar de su desempeño</b>  | 92        | 97.9 | 113                    | 98.3              | 21        | 22.8 |                     |
| <b>PTC con doctorado</b>  | 62        | 65.9 | 83                     | 72.1              | 21        | 33.8 | 48.23%              |
| <b>PTC con doctorado en el área disciplinar de su desempeño</b> | 62        | 65.9 | 83                     | 72.1              | 21        | 33.8 |                     |
| <b>PTC con perfil</b>   | 57        | 60.6 | 89                     | 77.3              | 32        | 56.1 | 52.43%              |
| <b>PTC con SNI</b>  | 28        | 29.7 | 48                     | 41.7              | 20        | 71.4 | 22.13%              |
| <b>CAC</b>  | 1         | 7.1  | 3                      | 14.3              | 2         | 200  | 29.68%              |
| <b>CAEC</b>   | 4         | 28.6 | 6                      | 28.6              | 2         | 50   | 34.10%              |
| <b>CAEF</b>   | 9         | 64.3 | 12                     | 57.1              | 3         | 33.3 | 36.22%              |

### Competitividad académica

A la fecha los 30 PE evaluables, han sido sometidos a los organismos evaluadores, alcanzando el 85.7% de nuestros programas el reconocimiento de calidad, ya sea mediante la obtención del nivel 1 de los CIEES, o bien la acreditación por parte de algún comité del COPAES, cabe destacar que la existencia de programas no evaluables obedece a que son de reciente creación. Dicho porcentaje de PE evaluables de calidad permite dar una cobertura del 86.9% de la matrícula total atendida. Este logro se ha alcanzado a pesar del incremento constante de la matrícula que de 2013 a 2017 ha





mostrado una tasa media anual de crecimiento del 10588, registrando en el último año un incremento de 1177 alumnos, respecto a la tasa media anual.

En 2016 se registró una matrícula de 108 estudiantes de posgrado en 10 programas, comparados con los 120 alumnos inscritos en 4 programas en 2013. De los PE de posgrado ofertados por la DES, 5, es decir, el 50% cuentan con registro en el PNPC, observándose un avance significativo en el número de PE reconocidos por el CONACyT de 4 en 2013 a 5 en 2017, lo que permitió una cobertura de matrícula con programas de calidad del 50%. La relación de alumnos/PTC ha permitido que prácticamente en todos los posgrados los índices de eficiencia terminal y titulación oscila entre el 95% y el 100%. Para seguir fortaleciendo los indicadores que permitan a los PE de posgrado de la DES integrarse al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT, se requiere que el total de los PTC se dediquen exclusivamente a este nivel, lo cual es sumamente complicado por el número de PTC con que se cuenta.

|  | 2013      |      | 2017      |      | Variación 2013-2017 |        | Media nacional<br>(a mayo de 2017) |
|--|-----------|------|-----------|------|---------------------|--------|------------------------------------|
|  | Absolutos | %    | Absolutos | %    | Absolutos           | %      |                                    |
| Programas educativos evaluables de TSU y Lic.  | 22        | 100  | 31        | 100  | 8                   | 36.3   | No aplica                          |
| Programas educativos de TSU y Lic. con nivel 1 de los CIEES                            | 22        | 100  | 7         | 22.5 | -15                 | -68.18 | 23.53%                             |
| Programas educativos de TSU y Lic. acreditados   | 13        | 59.0 | 17        | 56.6 | 4                   | 30.7   | 48.65%                             |
| Programas educativos de calidad de TSU y Lic.  | 22        | 100  | 24        | 77.4 | 2                   | 9.09   | 67.26%                             |
| Matrícula Evaluable de TSU y Lic.  | 7409      | 100  | 10636     | 100  | 3227                | 43.5   |                                    |
| Matrícula de TSU y Lic. en PE con nivel 1 de los CIEES                                 | 6688      | 90.2 | 2579      | 24.2 | -4109               | -61.4  | 22.29%                             |
| Matrícula de TSU y Lic. en PE acreditados  | 3889      | 52.4 | 5862      | 55.1 | 1973                | 50.7   | 65.50%                             |
| Matrícula de TSU y Lic. en PE de calidad   | 6688      | 90.2 | 8441      | 79.3 | 1753                | 26.2   | 80.13%                             |
| Estudiantes egresados  | 975       | 100  | 1659      | 100  | 684                 | 70.1   |                                    |
| Estudiantes que presentaron EGEL y/o EGETSU  | 203       | 20.8 | 468       | 28.2 | 265                 | 130.5  |                                    |
| Estudiantes que obtuvieron resultado satisfactorio en el EGEL y/o EGETSU               | 140       | 69.0 | 276       | 59.0 | 136                 | 97.1   |                                    |
| Estudiantes que obtuvieron resultado sobresaliente en el EGEL y/o EGETSU               | 24        | 11.8 | 14        | 3.0  | -10                 | -41.6  |                                    |
| Estudiantes que aprobaron el EGEL y/o EGETSU (Resultado satisfactorio + sobresaliente) | 164       | 3.0  | 290       | 39.7 | 126                 | 76.8   |                                    |







## 8. Análisis de la formación integral del estudiante

En la DES se imparten dos tipos de cursos de inducción: 1. los que promueven la identidad universitaria y dan a conocer los servicios, derechos y obligaciones a los que están sujetos los estudiantes de nuestra Universidad; y 2. los que permiten homogeneizar el nivel de conocimientos básicos de los alumnos de nuevo ingreso, necesarios para cada PE.

Además se trabaja con el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA), asignando al claustro académico como tutores, logrando una cobertura del 100% de la matrícula. Esto ha ayudado a disminuir los indicadores de deserción escolar y aumentar aspectos como índices de egreso, aprovechamiento académico y niveles de titulación, en los alumnos. Con la finalidad de aumentar los índices de titulación, la UAEM apoya a los egresados con la opción de titulación a través del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) con un descuento del 50%, así como la simplificación de trámites administrativos, por lo que respecta a la DES tiene 54.8% de titulación global.

En el ámbito de la salud, particularmente la prevención de enfermedades, adicciones y sexualidad, la DES aplica programas permanentes identificando y canalizando los casos que requieran atención especializada, mediante el seguro facultativo de los estudiantes y los convenios con instituciones públicas de salud.

Para el desarrollo de actividades culturales y deportivas, es considerado un aspecto esencial para la formación integral del estudiante organizando eventos culturales y deportivos en la DES, además se ofertan 84 talleres, beneficiando a 1301 alumnos, es decir, el 11% de la matrícula total, en actividades de danza contemporánea, danza folclórica, guitarra, música, canto, dibujo, teatro, fotografía, pintura, ajedrez, talleres de salud integral, fútbol asociación, fútbol rápido, fútbol americano, tae kwon do, basquetbol y halterofilia.

Lo anterior da evidencia de que en la DES existe un interés por la formación integral de los estudiantes, lo que se considera una prioridad destacando el esfuerzo que se realiza para promover la titulación, acortar los tiempos administrativos para la obtención del título, realizar campañas en materia de salud, así como integrar a la comunidad estudiantil en actividades culturales y deportivas que completan el perfil de los universitarios de forma integral.

