



Universidad Autónoma del Estado de México

CUARTO INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN

MARCOS RAFAEL GARCÍA PÉREZ
Director

— 2020-2021 —

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Doctor en Educación
Alfredo Barrera Baca
Rector

Maestro en Estudios Urbanos y Regionales
Marco Antonio Luna Pichardo
Secretario de Docencia

Doctora en Ciencias Económico Administrativas
Eréndira Fierro Moreno
Encargada del Despacho de la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados

Doctor en Humanidades
Juvenal Vargas Muñoz
Secretario de Rectoría

Doctor en Artes
José Edgar Miranda Ortiz
Secretario de Difusión Cultural

Doctora en Educación
Sandra Chávez Marín
Secretaria de Extensión y Vinculación

Doctor en Educación
Octavio Crisóforo Bernal Ramos
Secretario de Finanzas

Maestro en Diseño
Juan Miguel Reyes Viurquez
Secretario de Administración

Doctor en Ciencias Computacionales
José Raymundo Marcial Romero
Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional

Maestra en Lingüística Aplicada
María del Pilar Ampudia García
Secretaria de Cooperación Internacional

Doctora en Diseño
Monica Marina Mondragón Ixtlahuac
Secretaria de Cultura Física y Deporte

Licenciado en Derecho
Iván Octavio Rojas Delgado
Encargado del Despacho de la Oficina Abogado General

Maestro en Economía
Javier González Martínez
Secretario Técnico de la Rectoría

Maestro en Promoción y Desarrollo Cultural
Gastón Pedraza Muñoz
Director General de Comunicación Universitaria

Maestro en Economía
Javier González Martínez
Secretario Técnico de la Rectoría

Maestra en Administración Pública
Guadalupe Ofelia Santamaría González
*Directora General de Centros Universitarios
y Unidades Académicas Profesionales*

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Contador Público Certificado y Maestro
en Administración Internacional
Marcos Rafael García Pérez
Director

Doctora en Educación
María del Carmen Hernández Silva
Subdirectora Académica

Doctor en Administración
Juan Carlos Montes de Oca López
Coordinador de Investigación y Estudios Avanzados

Maestra en Administración
Susana Amanda Vilchis Camacho
Coordinadora de Difusión Cultural

Maestra en Comunicación y Tecnología Educativa
Ivette Michelle Valdespín Valdés
Coordinadora de Extensión y Vinculación

Doctora en Sistemas
Sara del Socorro Mota González
Subdirectora Administrativa

Licenciada en Ciencias Políticas y Administración Pública
Elizabeth Vilchis Pérez
Coordinadora de Planeación

CONTENIDO

7	Presentación
9	Mensaje
25	Educación a más personas con mayor calidad
25	Docencia universitaria
25	Oferta educativa y matrícula
29	Ingreso
32	Permanencia
40	Egreso
44	Logros académicos
45	Ciencia para la dignidad humana y la productividad
45	Investigación
49	Estudios avanzados
53	Comunicación científica
54	Difusión de la cultura para una ciudadanía universal
54	Promoción artística
55	Difusión y divulgación de la cultura
56	Equidad de género
57	Universidad verde y sustentable
57	Retribución universitaria a la sociedad
58	Vinculación con la sociedad
59	Universitarios aquí y ahora

61 **Gestión para el desarrollo**

61 Planeación y evaluación de resultados

61 Gobierno universitario

62 Comunidad sana y segura

64 Organización y administración universitaria

66 Vanguardia tecnológica en el trabajo

67 Finanzas para el desarrollo

69 Certeza jurídica para el desarrollo institucional

70 **Universidad en la ética**

71 **Diálogo entre universitarios y con la sociedad**

72 Indicadores

74 Índice de tablas y gráficas

PRESENTACIÓN

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA), organismo académico de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley Universitaria, atiende puntualmente lo mandatado en los artículos 13 Bis y 13 Bis 1, fracciones I y III del Estatuto Universitario, al transparentar, con el presente informe, las acciones realizadas durante el cuarto año de la gestión 2017-2021, que comprende el periodo del 1 de junio de 2020 al 31 de mayo de 2021.

Asimismo, se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 115, fracción VII del nuestro Estatuto, el cual dispone que el director del organismo académico, como parte de sus obligaciones, debe presentar un Informe Anual de Actividades de su cargo ante los Consejos de Gobierno y Académico, el Rector y la comunidad universitaria del organismo, tomando como base de la evaluación el Plan de Desarrollo.

Por lo que se refiere a la legislación universitaria que regula el Sistema de Planeación Universitaria, se observa lo dispuesto respecto de sus características, concretamente aquella que establece que será evaluatorio, valorando y midiendo la calidad y cantidad de sus resultados y el impacto social de los mismos, así como la eficiencia y eficacia de los mecanismos, subsistemas y procedimientos que lo sustentan, de conformidad con lo expresado en la fracción VIII del artículo 125 del Estatuto Universitario.

En este contexto, con el presente informe se da cuenta de los avances en las actividades previstas y de los logros alcanzados por la FCA, atendiendo a lo señalado en la fracción VII del artículo 10 del Reglamento de Planeación, Seguimiento y Evaluación para el Desarrollo Institucional de la UAEM, a la vez que responde a la visión de la máxima casa de estudios mexiquense, en el sentido de ser una institución transparente, al evaluar su trabajo e informar de los resultados alcanzados.

Así, atendiendo a lo dispuesto en la legislación universitaria, comparezco ante los H.H. Consejos de Gobierno y Académico, el doctor en Educación Alfredo Barrera Baca, Rector de la Institución, así como la comunidad universitaria de la FCA, para rendir el Cuarto Informe de Actividades, que comprende el periodo junio de 2020 a mayo de 2021.

El informe guarda plena congruencia con el Plan de Desarrollo de este

organismo académico, alineado al Plan rector de desarrollo institucional 2017-2021, así como con las funciones sustantivas y adjetivas, y los proyectos transversales de la UAEM.

El informe se entrega de forma impresa a la Comisión Especial de Estudios y Evaluación del Informe, designada por el H. Consejo de Gobierno de la FCA académico, para su análisis, evaluación y dictamen, como parte de este ejercicio de rendición de cuentas.

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

Marcos Rafael García Pérez

Director

MENSAJE

Arribamos a este cuarto y último año de la gestión 2017-2021 de la FCA dando cuenta de las principales acciones realizadas y los logros alcanzados, reconociendo que aún existen retos por resolver, lo cual es una condición natural de cualquier tipo de organización, más tratándose de aquellas que tienen como misión el cumplimiento de uno de los derechos fundamentales de las personas: el acceso a la educación.

El presente informe, además de ser una obligación normativa, constituye una acción de corresponsabilidad con quienes nos brindaron su confianza para dirigir los esfuerzos de la FCA en estos cuatro años.

Si bien los retos en este tiempo no fueron menores, el compromiso, profesionalismo y responsabilidad del personal docente y administrativo, nos permitió enfrentarlos con entereza, impulsando proyectos, iniciativas y estrategias para asegurar que la comunidad estudiantil, que actualmente supera los 5 mil alumnos, en todo momento dispusiera de las condiciones y medios para garantizarles una formación de calidad.

Destaca al respecto, que, durante la última década, la matrícula de la facultad se ha incrementado en 112% y con ello los desafíos para asegurar servicios educativos pertinentes y de calidad, investigación innovadora y útil, una oferta de estudios avanzados amplia, diversificada y acorde con la realidad, así como procesos

de formación continua que permitan la permanente actualización de conocimientos por parte de los profesionistas, a la vez de asegurar una formación integral caracterizada por el fomento de la cultura, la protección de la salud, el bienestar de la comunidad, el mejoramiento del medio ambiente y una interacción social basada en principios, valores, equidad, respeto y responsabilidad.

Retos en los que, durante los cuatro años de la presente gestión, enfocamos nuestros esfuerzos para estar en condiciones de alcanzar los resultados que a continuación se presentan.

Educar a más personas con mayor calidad

Al inicio de la presente administración, dos de los cuatro planes de estudio de nivel licenciatura que se ofertan en la facultad se ofrecían a distancia. En estos cuatro años logramos

estructurar la modalidad mixta de la totalidad de las licenciaturas, que, siendo un tipo de aprendizaje flexible y colaborativo, nos permitió responder a las cambiantes condiciones del entorno y, particularmente, estar mejor preparados para enfrentar los desafíos que desde hace un año nos ha impuesto la pandemia, a la vez de enriquecer la formación de los profesionistas, al contribuir al desarrollo de habilidades que resultan esenciales en la actualidad en el campo laboral como son la autorregulación y el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones para la búsqueda y el análisis de información, así como para la generación de productos y la interacción en ambientes virtuales con fines profesionales.

Contar en nuestro espacio académico con modalidades diversificadas, privilegiando en todo momento la calidad educativa, nos permitió

ampliar las posibilidades de acceso a la educación superior a un mayor número de personas, lo que se advierte en que, por ejemplo, durante el último periodo de inscripciones se registraron 2,138 aspirantes, habiéndose aceptado a 1,483, de los cuales, 1,480 concluyeron satisfactoriamente con el trámite de inscripción, lo que refleja un índice real de aceptación de 74.4%, mientras que al inicio de la presente administración dicho índice era de 35.1%, es decir, aumentó en 39.3 puntos porcentuales.

Cabe señalar que el índice real de aceptación de nuestro organismo académico se ubica 44 puntos porcentuales por arriba del promedio de las facultades de la Universidad.

Actualmente contamos con una matrícula de 4,945 alumnos inscritos en alguno de los planes de estudio de nivel licenciatura, lo que representa un crecimiento de 32%

con respecto al inicio de la actual gestión, manteniéndonos como la facultad con la matrícula más grande dentro de la universidad.

Conscientes de que favorecer el acceso a la educación no es suficiente, en estos cuatro años enfocamos nuestra atención en asegurar la calidad y pertinencia de nuestros programas de estudio, para, de esta forma, garantizar que los conocimientos y las habilidades adquiridas por nuestros estudiantes durante su proceso de formación profesional sean de vanguardia y estén acordes con lo que demanda el ámbito laboral y la propia sociedad.

Cabe destacar que en 2018 llevamos a cabo la reestructuración de los programas de estudio de las cuatro licenciaturas, tanto en su modalidad presencial como a distancia, cuya última actualización en la mayoría de los casos superaba los 10 años.

Asimismo, se promovió la evaluación periódica de los programas de estudio de las licenciaturas en Administración, Contaduría, Mercadotecnia e Informática Administrativa, con lo que a la fecha la totalidad de los programas de estudio de la facultad se encuentran debidamente acreditados, lo que se traduce en que 100% de nuestros alumnos de licenciatura realizan sus estudios en programas de calidad; mientras que al inicio de la actual administración lo llevaban a cabo 79.26 por ciento.

Una educación inclusiva conlleva el compromiso indeclinable de impulsar acciones orientadas a garantizar el desarrollo integral de los alumnos, contribuyendo a fortalecer su aprovechamiento académico a partir del acompañamiento en su trayectoria.

En este sentido, durante el periodo que se informa, a través del Programa de Tutoría Académica se

brindó apoyo a 4,734 alumnos. En la actual administración se logró ampliar la cobertura de atención, de forma tal que pasamos de 87.6%, al inicio de la presente gestión a 95.7% al cierre de esta.

A través del Programa de Asesoría Disciplinar “Estudiantes Mentores Académicos”, se contó con la participación de 32 mentores en promedio anual, quienes en los últimos cuatro años brindaron apoyo a 606 estudiantes para lograr un mejor rendimiento escolar.

Lo anterior, junto con otras estrategias de atención inmediata, contribuyó a que lográramos pasar de 1,552 alumnos en riesgo académico al inicio de la actual administración a 408 en el año inmediato anterior y con ello disminuir el índice de reprobación, al pasar de 11.7 a 8.8% en el ciclo inmediato anterior.

Mención especial merece el logro alcanzado al cierre de la actual administración en la reducción en el índice de reprobación, con respecto al inicio, en la Licenciatura en Administración, tanto en la modalidad presencial como a distancia, así como en las licenciaturas en Informática Administrativa y en Mercadotecnia, modalidad presencial, lo que fue resultado de una serie de acciones promovidas para identificar las principales causas que incidían en este factor, y a partir de ello impulsar estrategias específicas y focalizadas que contribuyeran a su disminución.

Promover la permanencia escolar y, por ende, incrementar el egreso de estudiantes, a partir del fortalecimiento de servicios escolares de apoyo que eviten la reprobación, el rezago y el abandono escolar, fue una de las prioridades en las que se trabajó de manera decidida desde el primer día de esta administración; esto permitió que cada año se

lograra un egreso global superior al inmediato anterior. Así, al cierre de la presente administración se registra un incremento de 29% en el número de egresados con respecto al inicio.

Una de las acciones más relevantes de las instituciones de educación superior (IES) consiste en el seguimiento permanente a la trayectoria de sus estudiantes para que, al concluir sus estudios, obtengan el título universitario que les permita contar con mayores fortalezas para incursionar en el sector productivo.

Al respecto, la Facultad de Contaduría y Administración alcanzó, en el periodo 2019-2020, un Índice de Titulación Global de 47.9%, mientras que el Índice de Titulación por Cohorte Generacional fue de 21.9 por ciento.

Como parte de las estrategias impulsadas por esta Casa de

Estudios encaminadas a fortalecer la formación de los estudiantes a partir del intercambio de experiencias, en el marco del Programa de Movilidad Nacional Estudiantil, durante los años de la actual gestión, 30 alumnos realizaron estudios en IES de siete entidades del país, así como en la Ciudad de México; 141 participaron en el Programa Internacional de Movilidad en IES de 19 países.

Asimismo, recibimos a 72 estudiantes extranjeros provenientes de 10 IES de seis países y a 12 alumnos de distintas universidades del país.

En los cuatro años de esta administración el compromiso de nuestros docentes con la calidad educativa y el desempeño destacado de los estudiantes se vio reflejado en distintos aspectos, como es el caso del papel mostrado en competencias nacionales de conocimientos que nos permitió posicionar a la facultad como un organismo académico

con altos estándares de calidad en la formación profesional de sus estudiantes.

Muestra de ello son los resultados alcanzados en los maratones de conocimientos organizados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), así como por el Colegio de Contadores Públicos de México, en cuyo marco, en 2017 estudiantes de esta facultad obtuvieron dos primeros lugares y dos segundos lugares en el Maratón Regional; un primer lugar y un segundo lugar en el Maratón Nacional de Conocimientos, así como un tercero, un cuarto y un quinto lugar en el Maratón de Ética y en el Maratón de Normas de Información Financiera; en 2018 alcanzaron dos primero y dos segundos lugares en el Maratón Regional de Conocimientos; dos segundos lugares en el Maratón Nacional y un primero, dos segundos, un tercero y un cuarto lugares en el

Maratón de Auditoría y en el Maratón de Ética.

Por otra parte, en 2019 estudiantes de este organismo académico alcanzaron el primero, segundo y tercer lugar en el Maratón de Ética y Contabilidad, así como en el Maratón de Fiscal; para 2020 en el Maratón Nacional de Ética y Contabilidad estudiantes de la Licenciatura en Contaduría obtuvieron el primero y tercer lugar.

La destacada, entusiasta y comprometida participación que tuvieron nuestros estudiantes permitió colocarnos de forma consecutiva, dentro de los primeros lugares en este tipo de competencias académicas.

Mención especial merece referir que en 2019 obtuvimos el refrendo, por tres años más, del Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria, otorgado por la ANFECA, que

acredita a la facultad como un organismo comprometido con la calidad y la ética en la generación y aplicación del conocimiento, como elementos fundamentales que contribuyen al desarrollo humano sostenible.

Conscientes de que la formación de nuestros estudiantes debe ser integral, durante la presente administración impulsamos actividades orientadas a fomentar estilos de vida saludables, particularmente mediante la práctica del deporte.

Muestra de ello fue la participación de 266 estudiantes en los Juegos Selectivos Universitarios, así como la obtención de medallas en las universiadas nacionales: en 2018 ganaron el primer lugar en fútbol varonil y en caminata, tanto en la rama femenil como en la varonil; en 10 mil metros planos alcanzaron el segundo y tercer lugares y en

tocho bandera femenil consiguieron un tercer lugar; en 2019, lograron el oro en la prueba de marcha de 20 kilómetros rama varonil y en boxeo en la categoría de 46 a 49 kilogramos; en tenis de mesa obtuvieron el bronce.

Por su parte, los estudiantes que forman parte de los equipos de alto rendimiento lograron posicionarse en los mejores lugares en competencias internacionales, poniendo en alto el nombre de la UAEM; uno de los casos sobresalientes fue el de Guadalupe González, quien en 2018 se coronó por segunda ocasión en la prueba femenina de 20 kilómetros en el Mundial de Marcha en China, obteniendo medalla de oro.

En ese mismo año, Jessica Sobrino Mizrahi y Wendy Yazmín Mayor Cabrera, obtuvieron el primer lugar en el Campeonato Clasificatorio Panamá 2018. Destaca también la participación de Esmeralda Rebollo Salgado y Juan

Luis Barrios Nieves en el Campeonato Mundial de Medio Maratón, en Valencia, España, así como el primer lugar alcanzado en 2019 en el 21k GDL Electrolit y el 5° lugar en el Campeonato Nacional de Marcha.

Ciencia para la dignidad humana y la productividad

Conscientes de la importancia de dar respuestas inmediatas a las necesidades de la sociedad, durante la presente administración se impulsó un nuevo enfoque en investigación y estudios avanzados, orientado a fomentar el desarrollo de la investigación, así como a favorecer, complementar y ampliar los conocimientos de los egresados tanto de la facultad como de otras disciplinas, en beneficio de la sociedad.

Lo anterior nos llevó a reestructurar y fortalecer la oferta educativa de posgrado en el área económico-

administrativa, a efecto de contar con programas que respondan a las nuevas exigencias del mercado laboral y, al mismo tiempo, que contribuyan a la atención de los complejos problemas que enfrentan las organizaciones en la actualidad.

Así, en estos cuatro años pasamos de ofertar cuatro programas de estudios avanzados a seis, cuatro de estos se impartieron en colaboración con organismos académicos pares.

Destaca la creación del Doctorado en Administración y Alta Dirección, la Maestría en Contraloría Gubernamental, la Maestría en Gestión Organizacional, así como los diplomados superiores en Contribuciones Fiscales, Empresa Social y Contraloría Gubernamental.

Cabe señalar que durante los cuatro años de la presente administración 166 alumnos realizaron exámenes de

grado respecto de algún programa de maestría o doctorado.

Sin duda el valioso capital humano universitario y la infraestructura científico-tecnológica a nuestro alcance constituyen importantes fortalezas para generar proyectos de investigación de gran calado. El reto consiste en lograr que la generación de conocimiento responda a las cambiantes condiciones que prevalecen en la actualidad y contribuya a la atención de los desafíos que enfrentan a diario las organizaciones y la propia sociedad.

Bajo esta óptica, la facultad participó en proyectos de investigación básica y aplicada para proveer a las organizaciones de soluciones que respondan de manera efectiva a los retos que enfrentan y que obedecen al cambiante entorno económico, tecnológico, social y competitivo en ambientes multiculturales.

Durante estos cuatro años se participó en 28 proyectos de investigación; se generaron 134 productos académicos de calidad y se publicaron 24 artículos científicos, lo que representó un aumento sustancial con respecto a lo registrado en años anteriores.

La generación de más y mejores conocimientos es resultado de la permanente profesionalización de nuestros docentes. Muestra de ello es que, al cierre de la actual gestión, de los 45 profesores de tiempo completo (PTC) adscritos a este organismo académico, registrados ante la SEP, 26 tienen estudios de doctorado, lo que representa un incremento de 52.9% respecto de los que había al inicio de esta; 17.8% forman parte del Sistema Nacional de Investigadores (hace cuatro años alcanzaba 13%).

La ANFECA reconoció a dos PTC con el Premio nacional de proyectos

terminales para la obtención de grado académico y otorgó 23 refrendos y certificaciones a igual número de docentes.

La producción generada por los Cuerpos Académicos es resultado del trabajo colaborativo que realizan los investigadores y PTC de nuestro organismo académico.

Al respecto, en el periodo que se informa se contó con la participación colegiada de 30 PTC en seis cuerpos académicos de la facultad y en uno que se tiene en colaboración con otro organismo académico.

El creciente impacto de la globalización, la transformación en los sistemas de trabajo, la diversificación de los bloques comerciales y las necesidades de innovación y competitividad, así como las nuevas formas de organización social, exigen fortalecer el intercambio de conocimientos que

permitan compartir y conocer nuevas ideas y herramientas, métodos innovadores, eficientes y creativos para dar respuesta a las exigencias de un mundo cada vez más complejo, cambiante y competitivo.

Por tanto, en estos cuatro años se promovieron estancias de investigación tanto nacionales como internacionales en las que participaron tres PTC; nueve fueron ponentes en importantes foros internacionales y 19 en eventos nacionales organizados por distintas IES.

Difusión de la cultura para una ciudadanía universal

Con la finalidad de fortalecer la formación holística de los estudiantes a partir del impulso de la cultura y las artes plásticas, durante la actual administración se impartieron 187 talleres en los que participaron 3,163 estudiantes; se realizaron 56 presentaciones de música, danza y teatro, a las que asistieron más de 4 mil personas.

Con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de profundizar en temas relacionados con la equidad de género, factores de violencia, adicciones, así como el rescate de nuestras tradiciones, se llevaron a cabo 43 actividades culturales, en las que se contó con la participación de 2,770 estudiantes; se impartieron 26 conferencias a las que asistieron 3,010 alumnos.

Como parte del fomento a la lectura y el desarrollo del hábito lector como medio para ampliar el conocimiento y mejorar las capacidades de expresión y comunicación, se llevaron a cabo 57 actividades en las que participaron 2,711 estudiantes.

Por otra parte, la facultad se sumó de manera decidida al quehacer universitario orientado a la promoción del cuidado del medio ambiente. Así, de manera permanente se llevaron a cabo campañas de acopio de residuos,

se fortalecieron las estrategias de ahorro de agua y de energía dentro de nuestras instalaciones y se promovieron acciones de rehabilitación y mantenimiento de las áreas verdes, logrando que nuestras instalaciones se consolidaran como edificios libres de humo de tabaco.

Como resultado de estas y otras acciones durante los cuatro años recibimos, de manera consecutiva, el distintivo “Escuela Ambiental del Programa de Acreditación de Escuelas Ambientales Responsables”, otorgado por la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de México, así como la recertificación como “Espacios 100% Libres de Humo de Tabaco”.

Retribución universitaria a la sociedad

El ingreso, permanencia y promoción de estudiantes, constituyó un aspecto central de atención por parte de la FCA, lo que nos llevó a diseñar

estrategias para asegurarnos que en todo momento tuvieran acceso a los múltiples apoyos que la universidad tenía dispuestos para ellos y de esta forma asegurar su máximo aprovechamiento.

Así, durante el periodo que se informa, a través de las distintas modalidades de becas que promueve nuestra Casa de Estudios para reconocer el esfuerzo académico de la comunidad estudiantil, que los ayuda cuando enfrentan dificultades económicas y que estimula a quienes destacan en deporte, cultura y ciencia, se benefició a 2,704 alumnos, mediante la entrega de 4,792 becas, con lo que se logró una cobertura de atención de 54.7 por ciento.

Es importante señalar que en la presente administración logramos aumentar en 40.5% el número de becas otorgadas en beneficio de la comunidad estudiantil y en el caso particular de las mujeres dicho incremento fue de 32.3 por ciento.

Con la finalidad de que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en su formación académica y fortalezcan sus competencias y habilidades, y no obstante las limitaciones que nos ha impuesto la pandemia, durante el periodo que se informa 402 alumnos liberaron su servicio social y 104 realizaron prácticas profesionales, acciones en las que siempre privilegiamos el cuidado de su salud y de sus familias.

Cabe destacar que, para ampliar la gama de opciones a disposición de los estudiantes para realizar su servicio social, durante la actual administración se firmaron 69 convenios con organizaciones públicas, privadas y sociales, cuyas actividades se relacionan con los programas de estudio que oferta la facultad.

Asimismo, como resultado de las acciones de extensión y vinculación

realizadas con el sector público destaca la impartición de 193 cursos en los que participaron 3,965 servidores públicos del Gobierno del Estado de México, así como la primera promoción del Diplomado en Empresa Social en coordinación con el Instituto Nacional de la Economía Social.

Garantizar servicios de salud integrales a la comunidad estudiantil de la facultad fue una prioridad desde el inicio de la actual administración, lo cual, ante las condiciones de salud adversas que hemos vivido a lo largo del último año, se volvió un imperativo. Por consiguiente, reforzamos las estrategias para asegurar que la comunidad estudiantil contara con la disponibilidad de acceso a estos servicios en el momento que lo requiriera.

Lo anterior permitió que, a la fecha, 4,913 alumnos de estudios profesionales cuenten con su afiliación a servicios de salud,

lográndose con ello una cobertura de 99.4%. Cabe señalar que al inicio de la presente administración esta era de 92.6 por ciento.

En este mismo sentido, cada año se realizaron jornadas de salud en las que se ofrecieron pláticas relacionadas con la prevención de enfermedades y estilos de vida saludables, a la vez que se brindaron servicios de vacunación, oftalmología y odontología, principalmente

Conscientes de que el desarrollo de una sociedad productiva y competitiva precisa de profesionistas que cuenten con conocimientos y habilidades de emprendimiento, impulsamos una serie de acciones orientada a fomentar la cultura emprendedora en la facultad.

A lo largo de estos cuatro años realizamos 46 eventos, en los que se contó con la participación de 3,028 personas. Al respecto, destaca la

Expo Regional Emprendedora, en la que además de estudiantes de este organismo académico se contó con la asistencia de estudiantes de 12 IES, así como el Primer Congreso Internacional de Emprendimiento, en el que contamos con la asistencia de 965 estudiantes.

En el marco del concurso “Emprendedor Toluqueño 2018”, organizado por el Ayuntamiento de Toluca, una estudiante de la Licenciatura en Mercadotecnia obtuvo el tercer lugar; en el programa “Emprende Joven” se participó con el registro de 66 proyectos, y en las últimas cuatro ediciones del Concurso Universitario del Emprendedor se registraron 191 proyectos.

Como parte de las actividades de la incubadora con que cuenta la facultad, se graduaron 365 proyectos de emprendimiento, a la vez que se realizaron actividades de capacitación

en beneficio de 3,699 personas; se brindaron 4,004 servicios de tutoría, consultoría y asesoría, y se apoyó en la formulación de 84 planes de negocio y 242 modelos de negocio.

Gestión para el desarrollo

El adecuado y responsable ejercicio de los recursos asignados a nuestro organismo académico fue la constante que guio las acciones que llevamos a cabo durante estos cuatro años para estar en condiciones de asegurar que tanto la comunidad docente, como la estudiantil y la administrativa, dispusiera en todo momento de los insumos necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones; además, se fortaleció la infraestructura física y el equipamiento de nuestras instalaciones.

Al respecto, destaca la adquisición de mobiliario, equipo de cómputo y acervo bibliográfico, así como la

ejecución de obras de mantenimiento y rehabilitación, que nos permitieron contar con instalaciones dignas y funcionales.

Los recursos y las acciones realizadas durante esta administración, en todo momento se orientaron a fortalecer el desempeño académico de docentes y estudiantes de este organismo académico, así como a incentivar la generación de nuevos conocimientos y a fortalecer la oferta de programas de estudios avanzados.

Patria, Ciencia y Trabajo

Educar a más personas con mayor calidad

Docencia Universitaria

La FCA, durante los cuatro años de trabajo de la gestión que está por concluir, realizó su trabajo en estricto apego a lo dispuesto en el Plan rector de desarrollo institucional 2017-2021, y guiados por los objetivos contenidos en el Plan de desarrollo 2017-2021 de este organismo académico.

El proceso enseñanza-aprendizaje precisa de modelos educativos centrados en la actualización, el contexto y la flexibilidad curricular, para garantizar la adquisición de competencias vinculadas con el ejercicio profesional, el uso intensivo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones para el desarrollo de capacidades en ambientes virtuales

y el fortalecimiento de principios éticos que guíen su actuación.

Estas fueron las premisas que marcaron el rumbo de las estrategias y acciones impulsadas en la función sustantiva “Educar a más personas con mayor calidad”.

Oferta educativa y matrícula

Formar profesionistas con los conocimientos y habilidades que respondan a las necesidades presentes, cuyo desempeño se caracterice por una actuación ética, humanista y altamente competitiva a partir de una oferta educativa amplia y reconocida por sus altos estándares de calidad, fue el objetivo general que guio los esfuerzos de este organismo académico, el cual se corresponde con el compromiso asumido por la UAEM de impulsar acciones encaminadas a garantizar la formación integral de los estudiantes, a partir del desarrollo de habilidades que favorezcan su incorporación y crecimiento de

manera exitosa en el mercado laboral, en un contexto de mayor equidad, inclusión y responsabilidad social.

Ante los retos impuestos por la pandemia causada por la Covid-19, durante el periodo que se informa la FCA centró sus esfuerzos en el despliegue de estrategias orientadas a garantizar que el proceso enseñanza-aprendizaje no se viera alterado en su cometido central de lograr el desarrollo integral de los estudiantes, evitar la interrupción de sus trayectorias académicas y fortalecer el desarrollo de capacidades y habilidades en modalidades de enseñanza a distancia.

Esta condición nos dio la posibilidad de potenciar aprendizajes y competencias que, ante el escenario que nos ha tocado vivir durante más de un año, cobran una relevancia sin precedente.

Hoy, más que nunca, las organizaciones precisan de profesionistas que, además de contar con conocimientos

pertinentes y de vanguardia, y mostrar un comportamiento sustentado en valores, den soluciones que contribuyan a superar los retos económicos y sociales que nos impone la realidad, así como adaptarse a las cambiantes circunstancias del entorno.

Bajo este contexto, la facultad impulsó distintas estrategias en beneficio de los 5,057 alumnos que integran la matrícula del ciclo escolar 2020-2021 (4,945 de licenciatura y 112 de estudios avanzados).

El interés de la población por el estudio de las ciencias sociales y particularmente por las ramas de la administración, la contaduría, la mercadotecnia y la informática administrativa, ha crecido cada año, lo cual queda de manifiesto en el número de personas inscritas en nuestro organismo académico, que para el ciclo escolar 2020-2021 tuvo un incremento de 11.2% en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.

Al respecto, es importante destacar que la matrícula de la FCA se mantiene como la más grande de entre todas las facultades que conforman la UAEM; de igual modo, representa 7.5% del total de alumnos que cursan la licenciatura en la máxima casa de estudios mexiquense, situación que durante la presente gestión nos impulsó a desplegar estrategias para asegurar que la educación impartida a nuestros alumnos fuera de calidad y se desarrollara en todo momento en un ambiente de respeto y con equidad.

Cabe destacar que en la conformación de la comunidad estudiantil en el nivel licenciatura, prevalece el sector femenino, que representa 55% (2,724) del total de la matrícula; los varones, 45% (2,221). Situación similar se presenta en el caso de los 112 alumnos de estudios avanzados: 52% (58), mujeres y 48% (54), hombres.

En relación con la matrícula de alumnos de nivel superior, 2,031 realizan

estudios de Licenciatura en Administración; 1,599 de Licenciatura en Contaduría; 852 de Licenciatura en Mercadotecnia y 463 de Licenciatura en Informática Administrativa.

De los 4,945 estudiantes de licenciatura, 501 realizan sus estudios en la modalidad a distancia: 395 corresponden a la Licenciatura en Administración y 106 a la Licenciatura en Informática Administrativa; en el caso de la modalidad mixta se cuenta con una matrícula de 3,084 estudiantes: 1,096 cursando la Licenciatura en Administración, 1,093 en Contaduría, 638 en Mercadotecnia y 257 en Informática Administrativa.

La posibilidad de participar en la formación de los futuros profesionistas constituyó nuestro principal aliciente para asegurar que su preparación esté a la altura de las actuales exigencias y contribuya al desarrollo de nuestro país.

Tabla 1
Matrícula por programa y sexo
Ciclo escolar 2020-2021

PROGRAMA EDUCATIVO	MATRÍCULA		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
Licenciatura en Administración	219	321	540
Licenciatura en Administración (a distancia)	181	214	395
Licenciatura en Administración (mixta)	287	609	1,096
Licenciatura en Contaduría	222	284	506
Licenciatura en Contaduría (mixta)	482	611	1,093
Licenciatura en Informática Administrativa	61	39	100
Licenciatura en Informática Administrativa (a distancia)	70	36	106
Licenciatura en Informática Administrativa (mixta)	150	107	257
Licenciatura en Mercadotecnia	90	124	214
Licenciatura en Mercadotecnia (mixta)	259	379	638
TOTAL	2,221	2,724	4,945

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020.

Ingreso

Al ser la FCA uno de los organismos académicos de la UAEM que mayor demanda presenta, ha sido necesario impulsar diversas acciones orientadas a fortalecer tanto la capacidad instalada como las estrategias de atención a la comunidad estudiantil, logrando así, que el aumento de la matrícula no demerite la calidad educativa que nos hemos empeñado en asegurar, acción en la cual directivos, docentes y personal administrativo se ha involucrado de manera decidida.

En este contexto, durante el último periodo de inscripciones se registraron 2,138 aspirantes, habiéndose aceptado a 1,483 (7.7% más que en el periodo 2019-2020), de los cuales 1,480 -99.8% de los aceptados y 15% más que en el periodo inmediato anterior- concluyeron satisfactoria-

mente con el trámite de inscripción, lo que refleja un índice real de aceptación de 74.4%, superior en 21.1% respecto a lo alcanzado en el ciclo inmediato anterior y 44 puntos porcentuales por arriba del promedio de las facultades pertenecientes a la Universidad.

Es importante referir que en la presente administración el índice real de aceptación pasó de 35.1 a 74.4%, es decir, aumentó en 39.3 puntos porcentuales.

Es de resaltar que del total de inscripciones (1,480), la Licenciatura en Administración se mantiene como la de mayor demanda con 621, seguida de la Licenciatura en Contaduría con 469; en Mercadotecnia se inscribieron 274 alumnos, y 116 en Informática Administrativa.

Tabla 2
Nuevo Ingreso. Inscritos al primer año

Licenciatura	Solicitudes de ingreso	Presentaron Examen	Aceptados	Inscritos al primer año	Índice de aceptación real
Administración (mixta y a distancia)	766	706	623	621	88.0
Contaduría (mixta)	745	695	469	469	67.5
Informática Administrativa (mixta y a distancia)	129	116	116	116	100
Mercadotecnia (mixta)	498	471	275	274	58.2
Total	2,138	1,988	1,483	1,480	74.4

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2019

Evolución de la matrícula

Incrementar la productividad y la competitividad de México, como estrategias de desarrollo, implica el despliegue de innumerables esfuerzos, destacando al respecto hacer realidad la posibilidad de que un mayor número de personas tengan acceso a la educación

superior y con ello logren adquirir los conocimientos y desarrollar las competencias que resultan fundamentales para contribuir al crecimiento sólido, inclusivo y sostenible de nuestro país. A lo largo de la última década, la FCA ha registrado un incremento de su matrícula de 112%, pasando de 2,329 a 4,945 alumnos.

Tabla 3
Evolución de la matrícula
2008-2009 a 2019-2020

PERÍODO	ALUMNOS
2020-2021	4,945
2019-2020	4,483
2018-2019	4,134
2017-2018	3,796
2016-2017	3,737
2015-2016	3,584
2014-2015	3,264
2013-2014	3,029
2012-2013	2,723
2011-2012	2,512
2010-2011	2,329
2009-2010	2,155
2008-2009	1,995

Fuente: Elaboración propia. Agendas Estadísticas 2008-2020.

Calidad de los Estudios Profesionales

Lograr el éxito en el mercado laboral de los profesionistas que se forman en las IES implica el compromiso de estas con la calidad educativa, la permanente alineación de los programas de estudio a las exigencias vigentes,

y la promoción de contenidos que fortalezcan competencias como la innovación y la actitud emprendedora.

En este contexto, con la finalidad de asegurar que nuestros egresados cuenten con conocimientos profesionales específicos y logren desarrollar competencias de alta calidad imprescindibles en el entorno laboral, durante la actual administración se llevó a cabo la reestructuración de los planes y programas de estudio de las licenciaturas que se imparten en la FCA, los cuales tenían más de 10 años de haberse actualizado, dando respuesta así a uno de los objetivos centrales contenidos en el Plan de desarrollo 2017-2021, asegurando que los contenidos sean pertinentes, de vanguardia y se correspondan con el contexto nacional e internacional, y observen métodos de enseñanza-aprendizaje innovadores que permitan la apropiación de conocimientos y el desarrollo de habilidades imprescindibles en el ámbito laboral.

Conscientes de que la pertinencia de los programas educativos, para asegurar su efectividad, debe ir acompañada del insustituible componente de calidad, en el Plan de desarrollo 2017-2021 nos comprometimos a obtener el reconocimiento de los programas de estudio por parte de organismos de renombre en el ámbito educativo y profesional.

Al respecto, durante la presente administración se logró que los programas de estudio de las licenciaturas que se ofertan en la FCA se encuentren debidamente acreditados por instituciones que han certificado sus altos estándares de calidad y su correspondencia con respecto a la demanda del sector productivo.

Lo anterior nos ha permitido que actualmente 100% de la matrícula de licenciatura curse sus estudios en programas de

calidad; al inicio de la actual administración lo hacía 79.26 por ciento.

Permanencia

Uno de los objetivos del Plan de desarrollo 2017-2021 que se propuso establecer, fue que alumnas y alumnos contarían con los medios necesarios para garantizar su permanencia escolar, para lograrlo, impulsamos nuevas estrategias y reforzamos las existentes.

En este sentido, durante esta administración se promovieron cursos de nivelación, se brindaron asesorías disciplinares y se fortalecieron las acciones de acompañamiento, principalmente de los alumnos en riesgo.

Como resultado de lo anterior se logró disminuir de manera sensible el índice de reprobación, al pasar de 11.7% al inicio de la actual administración, a 8.8% al cierre de esta.

Tabla 4
Índice de reprobación en exámenes finales
2019-2020

Licenciatura	Índice
Administración	7.7
Administración (a distancia)	8.0
Contaduría	9.0
Informática Administrativa	14.9
Informática Administrativa (a distancia)	26.6
Mercadotecnia	5.6
Índice global	8.8

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2019

Abandono escolar

El abandono escolar es uno de los aspectos en los que la UAEM ha puesto una especial atención; si bien hemos reconocido que en este fenómeno concurren factores de distinta índole, la probabilidad de que se incrementara como resultado de los efectos de la pandemia por Covid-19, desafortunadamente fue evidente.

Así, en el periodo 2019-2020 el índice de abandono escolar fue de 8.0%, con lo que se dio cumplimiento a la meta programada en este rubro, como resultado del fortalecimiento y la diversificación de las acciones de intervención y acercamiento con la comunidad estudiantil, para identificar las condiciones que enfrentan y minimizar su impacto en su formación.

Tabla 5
Índice de abandono escolar
2019-2020

Licenciatura	Índice de abandono escolar
Administración	7.3
Administración (a distancia)	20.2
Contaduría	4.4
Informática Administrativa	7.0
Informática Administrativa (a distancia)	35.1
Mercadotecnia	6.1
Índice global	8.0

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020

Tutoría Académica

Elevar el aprovechamiento académico mediante el despliegue de actividades de apoyo a la comunidad estudiantil, forma parte de los objetivos del Plan de desarrollo 2017-2021 que se logró cumplir de manera satisfactoria.

Durante el periodo que se informa se contó con la participación de 139 tutores: 109 profesores de asignatura, 28 PTC, un profesor de medio tiempo y un técnico académico, quienes brindaron apoyo a 4,734 alumnos, lo que representó la atención de 34 estudiantes en promedio por tutor.

Al respecto, cabe destacar que se logró ampliar la cobertura de atención de alumnos, al pasar de 87.6%, al inicio de la presente gestión a 95.7% al cierre.

Mentores académicos

Como resultado del acompañamiento entre pares alumnos durante su formación académica, a través del Programa de Asesoría Disciplinar "Estudiantes Mentores Académicos" se fortaleció la atención en 68 unidades de aprendizaje.

Durante el periodo que se informa se contó con la participación de 39 mentores, quienes brindaron apoyo a 107 estudiantes para lograr un mejor rendimiento académico.

Para favorecer las actividades académicas y de investigación de la comunidad universitaria de la FCA, se dispone de dos bibliotecas con un acervo de 34,404 volúmenes correspondientes a 16,244 títulos.

Cobertura del programa de becas

Como una de las estrategias para el fortalecimiento del aprovechamiento académico y la permanencia escolar, en el Plan de desarrollo 2017-2021 determinamos impulsar acciones para asegurar que en el otorgamiento de becas prevalecieran criterios de equidad y vulnerabilidad.

Así, a través de las diferentes modalidades de becas que promueve la UAEM a fin de reconocer el esfuerzo académico de la comunidad estudiantil, que los apoya cuando enfrentan dificultades económicas y estimula a quienes destacan en de-

porte, cultura y ciencia, se benefició a 2,704 alumnos, mediante la entrega de 4,792 becas, con lo que se logró una cobertura de atención de 54.7%, habiéndose alcanzado y superado la meta programada.

Cabe señalar que, del total de becas entregadas, 58.9% (2,822) correspondió a mujeres, y 41.1% (1,970) a hombres. En la actual administración se logró aumentar en 40.5% el número de becas otorgadas en beneficio de la comunidad estudiantil; en el caso de las mujeres dicho incremento fue de 32.3%, con respecto al número de becas entregadas a este sector antes de la actual gestión.

Tabla 6
Becas por programa educativo y modalidad 2020

Licenciatura	UAEM	Manuten- ción	Mixta	Otros	Total
Administración	1,314	226	117	53	1,710
Administración (a distancia)	229	4	-	-	233
Contaduría	1,245	237	63	60	1,605
Informática Administrativa	318	47	26	7	398
Informática Administrativa (a distancia)	51	1	-	-	52
Mercadotecnia	633	110	32	19	794
Total	3,790	625	238	139	4,792

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020

En lo que corresponde a estudios avanzados, se entregaron 101 becas en beneficio de 57 estudiantes, con lo que se logró beneficiar a 50.9% de la matrícula de posgrado.

Del total de becas entregadas, 34 (33.7%) correspondieron a la Maestría en Contraloría Gubernamental; 32 (31.7%) al Doctorado en Administración y Alta Dirección; 20 (19.8%) al Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas; y 15 (14.8%) a la

Maestría en Administración de Recursos Humanos.

Seguridad médica

Ante las condiciones de salud adversas que hemos vivido a lo largo del último año, garantizar servicios de salud integrales a la comunidad estudiantil se volvió un imperativo. Ante este escenario y atendiendo a lo previsto en el Plan de desarrollo 2017-2021, se reforzaron las estrate-

gias para asegurar que la comunidad estudiantil contara con la disponibilidad de acceso a estos servicios.

Lo anterior permitió que, a la fecha, 4,913 alumnos de estudios profesionales cuenten con su afiliación a servicios de salud, lográndose con ello alcanzar la meta prevista en este rubro al contar con una cobertura de 99.4% de la matrícula en condiciones de acceder a servicios médicos. Al inicio de la presente administración esta cobertura era de 92.6 por ciento.

Con la finalidad de evitar riesgos que amenacen el bienestar de los estudiantes, la UAEM tiene dispuesto la póliza del seguro estudiantil, a través del cual se benefició a 15 alumnos, cubriendo el pago de sus inscripciones hasta que concluyan sus estudios universitarios.

Formación Integral

Movilidad nacional

A pesar de las restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19, se lograron mantener, en la medida de lo posible, las acciones relacionadas con el Programa de Movilidad Nacional Estudiantil.

Al respecto, durante el periodo que se informa ocho estudiantes de las distintas licenciaturas asistieron a IES en diferentes estados de la República, lo que les permitió afianzar sus conocimientos sobre la diversidad cultural de nuestro país, así como desenvolverse en diferentes sistemas y métodos de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, recibimos a dos alumnos provenientes de universidades del país.

Prácticas profesionales

A través del desarrollo de prácticas profesionales se logra vincular a la comunidad estudiantil con el ámbito laboral y con ello contribuir a que apliquen y refuercen los conocimientos obtenidos en las aulas, a la vez que les permite adquirir experiencia y seguridad como futuros profesionistas.

En el periodo reportado 104 alumnos realizaron prácticas profesionales, de los cuales 87 corresponden a la Licenciatura en Mercadotecnia, 9 a la Licenciatura en Administración, 6 a la Licenciatura en Contaduría y 2 a la Licenciatura en Informática Administrativa.

Internacionalización de la academia

Aprendizaje de una segunda lengua

Objetivo central de la actual administración universitaria ha sido el do-

minio de una segunda lengua como elemento fundamental para que los estudiantes estén en condiciones de acceder a mayores y mejores oportunidades académicas, profesionales y laborales, y logren integrarse a un mundo marcado por la globalización.

Al respecto, 12 estudiantes de la facultad revalidaron inglés al obtener certificaciones que les permitieron acreditar el dominio de la lengua.

A través de los centros de autoacceso de la FCA se reforzaron las estrategias para facilitar los procesos de aprendizaje de este idioma por parte de los estudiantes, mediante sesiones de trabajo autónomo en línea, asesoría académica, talleres virtuales y la actualización de recursos digitales.

Unidades de aprendizaje con componentes en inglés

Para favorecer el aprendizaje de idiomas extranjeros, durante el último

año de la presente administración seis docentes impartieron unidades de aprendizaje con componentes en inglés, y dos más lograron la certificación TOEIC (Test of Test of English for International Communication).

Movilidad internacional

La movilidad internacional educativa, como estrategia formativa, contribuye a fortalecer los conocimientos de los estudiantes, y delinea un perfil profesional más humanista, con una visión global capaz de enfrentar y adaptarse a las exigencias del competitivo entorno mundial.

En este contexto, durante el periodo que se informa 16 estudiantes de licenciatura participaron en el Programa Internacional de Movilidad, en instituciones de educación superior de cinco países: Argentina (2), Colombia (2), España (10), Japón (1) y Polonia (1).

Alumnos extranjeros en la Facultad de Contaduría y Administración

Como resultado de las acciones impulsadas por la UAEM, orientadas al fortalecimiento de la vinculación con instituciones de educación superior extranjeras, en la FCA se recibieron 14 estudiantes provenientes de Colombia (4), España (1) y Perú (9).

Academia para el futuro

Capacitación y actualización de docentes

Las actuales condiciones hicieron necesario reforzar las acciones de capacitación del personal docente, para garantizar que contaran con los conocimientos y las habilidades que exige la virtualidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por esa razón, la actualización docente, como eje primordial y objeti-

vo específico del Plan de desarrollo 2017-2021, contribuyó a que la FCA dispusiera de personal altamente capacitado en su disciplina, así como en técnicas didácticas, particularmente en el uso eficiente de la tecnología con fines educativos, que ante las actuales condiciones resultó fundamental para asegurar el óptimo desempeño de su labor docente.

Bajo este contexto, durante la presente administración se ofertaron de manera continua cursos, talleres, diplomados, entre otros programas, al personal docente.

Durante el periodo reportado, 519 docentes participaron en programas de capacitación en las siguientes vertientes:

- « Tecnologías y herramientas para la docencia y la investigación: 164
- « Métodos contemporáneos de enseñanza: 111
- « Didáctica disciplinar: 106

- « Actualización disciplinar: 78
- « Especialista en docencia universitaria: 45
- « Igualdad laboral y no discriminación: 15

Contar con personal docente capacitado en las nuevas tendencias, ha contribuido a la formación de profesionales reflexivos, creativos e innovadores, capaces de enfrentar los retos que asumen las organizaciones.

Egreso

Para que los alumnos de la FCA logren el objetivo de culminar exitosamente su formación académica, se conjuntaron diversos esfuerzos que permitieron que en el ciclo escolar 2019-2020 se registrara un egreso global de 662 estudiantes de las cuatro licenciaturas, lo que representó un incremento de 29% con respecto a lo alcanzado en el ciclo anterior al del inicio de la presente administración.

Eficiencia terminal

En este sentido, la eficiencia terminal por cohorte generacional 2019-2020 fue de 60.5%, superando con ello la meta programada que era de 56%, siendo en la Licenciatura en Administración de 67.9% en modalidad presencial y de 45.6%

en la correspondiente a distancia; de 71.5% en la Licenciatura en Contaduría; de 50.5% en la Licenciatura en Informática Administrativa modalidad presencial y de 18.4% a distancia; mientras que en la Licenciatura en Mercadotecnia se alcanzó 54.5 por ciento.

Tabla 7
Eficiencia terminal 2019-2020

Licenciatura	Nuevo ingreso	Egresados cohorte 2019-2020	Egresados global 2019-2020	Eficiencia terminal cohorte	Eficiencia terminal global
Administración	290	197	221	67.9	76.2
Administración (a distancia)	90	41	51	45.6	56.7
Contaduría	267	191	221	71.5	82.8
Informática Administrativa	91	46	62	50.5	68.1
Informática Administrativa (a distancia)	49	9	8	18.4	16.3
Mercadotecnia	134	73	99	54.4	73.9
Total	921	557	662	60.5	71.9

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020.

Titulación

La titulación, como medio de acreditar la formación profesional, es el

principal logro que un estudiante puede alcanzar; para acceder a ella, cuenta con el apoyo de diferentes actores que lo impulsan a lo largo de su formación académica.

Al respecto, la FCA coordina esfuerzos y promueve distintas iniciativas con la finalidad de respaldar a su alumnado, al motivarlo, acompañarlo, y guiarlo hasta su consecución.

Al respecto, se realizaron 317 evaluaciones profesionales distribuidas por programa educativo como se muestra a continuación:

- « 108 de la Licenciatura en Contaduría.
- « 107 de la Licenciatura en Administración.
- « 52 de la Licenciatura en Informática Administrativa.
- « 24 de la Licenciatura en Mercadotecnia.

- « 21 de la Licenciatura en Administración a distancia.
- « 5 de la Licenciatura en Informática Administrativa a distancia.

De esta manera, la FCA alcanzó, en el periodo 2019-2020, un Índice de Titulación Global de 47.9%; el Índice de Titulación por Cohorte Generacional fue de 21.9 por ciento.

La Licenciatura en Contaduría alcanzó el Índice de Titulación por Cohorte Generacional más alto con 29.4%, seguida de la Licenciatura en Administración con 26.3 por ciento.

Tabla 8
Índice de titulación por cohorte 2019-2020

Licenciatura	Nuevo ingreso 2014	Titulados cohorte	Índice de titulación por cohorte
Administración	259	68	26.3
Administración (a distancia)	98	23	23.5
Contaduría	218	64	29.4
Informática Administrativa	158	26	16.5
Informática Administrativa (a distancia)	48	4	8.3
Mercadotecnia	113	11	9.7
Total	894	196	21.9

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020

Es importante referir que al igual que a nivel institucional, el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL) sigue siendo la opción más elegida por los egresados de la FCA, alcanzando durante el periodo que se informa 59.62%, seguida de aprovechamiento académico con 33.44%; mientras que el 6.94% restante se

distribuyó entre tesis (4.73%), artículo especializado para publicar con 0.95%, tesina (0.95%) y memoria de experiencia laboral (0.31%).

Para fortalecer la titulación de egresados se llevó a cabo un curso a través de la modalidad EGEL, en el que se contó con la participación de 33 personas.

Tabla 9
Titulación global de estudios profesionales por modalidad de evaluación 2019-2020
(sin considerar año de egreso)

Licenciatura	Modalidad						Total
	EGEL	Aprovechamiento Académico	Tesis	Artículo especializado	Memoria de experiencia laboral	Tesina	
Administración	68	29	8	2	-	-	107
Administración (a distancia)	3	18	-	-	-	-	21
Contaduría	61	40	6		1	-	108
Informática Administrativa	38	9	1	1	-	3	52
Informática Administrativa (a distancia)	1	4	-	-	-	-	5
Mercadotecnia	18	6	-	-	-	-	24
Total	189	106	15	3	1	3	317

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020.

Educación continua

Con el objeto de coadyuvar con nuestros egresados en su proceso de titulación, se llevaron a cabo dos seminarios:

- « Examen general de egreso de licenciatura UAEM, una opción de titulación.

Opciones de titulación de licenciaturas UAEM.

Logros académicos

La calidad en la preparación profesional de nuestros estudiantes ha quedado de manifiesto en el desem-

peño sobresaliente mostrado en contiendas de conocimiento realizadas a nivel nacional.

Destaca la participación de estudiantes de la Licenciatura en Contaduría en el Maratón Nacional de Ética y Contabilidad organizado en octubre de 2020 por el Colegio de Contadores Públicos de México, en cuyo marco se obtuvieron el primero y tercer lugar.

Ciencia para la dignidad humana y la productividad

Investigación

La investigación científica representa una función sustantiva y de alto impacto que lleva a cabo la UAEM, ya que a través de ella es posible generar nuevos conocimientos y aplicar los existentes en favor de distintos sectores de la sociedad, para la atención de

sus necesidades, resolución de problemas, y promoción del desarrollo.

Bajo estas premisas, y atendiendo al objetivo general contenido en el Plan de desarrollo 2017-2021 respecto a la función sustantiva “Ciencia para la dignidad humana y la productividad”, la FCA impulsó una serie de estrategias orientadas a incentivar la generación de proyectos de investigación innovadores y a garantizar la producción científica de calidad.

Si bien es cierto que el contexto de la pandemia en el que nos vimos envueltos durante todo el año que se informa, ha modificado las formas de trabajo, también lo es que esta condición nos permitió orientar las investigaciones hacia esta nueva realidad, de tal forma que se generen conocimientos que contribuyan a que las organizaciones públicas, privadas y sociales, cuenten con elementos que les permitan enfrentar los desafíos que ha impuesto la nueva normalidad.

Capacidad para la Investigación

La FCA concluye la actual gestión con 49 PTC, de los cuales 45 están registrados en la SEP; de éstos, 26 (57.7%) cuentan con estudios de doctorado. Al respecto, cabe señalar que al inicio de la presente administración el número de PTC con doctorado registrados en la SEP se incrementó en 52.94%, al pasar de 17 a 26.

Esta planta docente nos ha permitido cumplir con uno de los objetivos del Plan de desarrollo 2017-2021, al impulsar proyectos de investigación innovadores y asegurar la producción científica de calidad.

Sistema Nacional de Investigadores

El Sistema Nacional de Investigadores (SNI) reconoce la labor de las y los investigadores, principalmente como resultado de la calidad de su producción científica.

En este contexto, siete PTC han sido reconocidos por su labor y dedicación en la generación de conocimiento científico tanto en el área de las Ciencias Sociales como de las Humanidades, a partir de la formulación de nuevas estrategias y prácticas aplicables en organizaciones tanto públicas como privadas y sociales, orientadas a mejorar su desempeño.

Cabe señalar que actualmente 17.8% de los PTC forman parte del SNI.

Programa para el Desarrollo Profesional Docente

La participación de los PTC en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente avala su compromiso con la docencia y la investigación, a la vez que da muestras del permanente fortalecimiento en su preparación, en beneficio de los fines de nuestra máxima casa de estudios.

En el periodo que se informa 26 PTC fueron reconocidos con perfil deseable por dicho programa impulsado por la SEP, con lo que dio cumplimiento a la meta prevista en este rubro.

El impacto de la producción científica de calidad, los reconocimientos ante el SNI, y las distinciones del Programa de Desarrollo Docente, contribuyen a la formación académica de calidad, tanto en los estudios profesionales como en los avanzados, logrando generar y aplicar conocimientos de la ciencia social y económica administrativa que permiten solucionar problemas y contribuir al desarrollo de las organizaciones en el ámbito estatal, nacional e internacional, incidiendo en el compromiso social y en el desarrollo sustentable.

Reconocimientos y premios

Durante el periodo que se informa, siete PTC fueron reconocidos como académicos certificados por la ANFECA.

Cuerpos Académicos

La producción generada por los cuerpos académicos es resultado del trabajo colaborativo que realizan los investigadores y PTC de nuestro organismo académico.

En el periodo que se reporta se contó con la participación colegiada de 30 PTC en seis cuerpos académicos de la FCA y en uno que se tiene en colaboración con otro organismo académico.

Cabe señalar que actualmente cinco de estos cuerpos académicos se encuentran reconocidos por la SEP como de calidad, con lo que se logró superar la meta prevista que era de 33 por ciento.

Del total de cuerpos académicos, dos están consolidados: "Administración de las Organizaciones Educativas" y "Gestión del Capital Intelectual"; tres se encuentran en consolidación:

“Productividad Organizacional”, “Economía del Conocimiento y de la Organización” y “Educación: docencia, investigación y gestión de recursos innovadores”; “Finanzas Tecnológicas”, está en formación con registro interno.

La colaboración interinstitucional ha tendido puentes para fortalecer la producción científica entre distintos organismos académicos. En este sentido, un PTC es integrante del cuerpo académico en consolidación SEP, “Competitividad y sustentabilidad de las organizaciones turísticas y gastronómicas” cuya sede es la Facultad de Turismo y Gastronomía.

Producción científica y académica

Proyectos de investigación

Atendiendo a los objetivos del Plan de Desarrollo 2017-2021, la Facultad de Contaduría y Administración promovió de manera decidida la parti-

cipación de los PTC en proyectos de investigación con y sin financiamiento, a la vez de estimular la vinculación de la producción científica con los programas de estudios avanzados y de incentivar a los profesores para que sus producciones científicas se publiquen en revistas indexadas. De esta manera, este organismo académico, a través de sus PTC, participa en diversos proyectos de investigación con organizaciones del sector público y privado, orientadas a la generación de conocimientos que contribuyan a enfrentar los desafíos globales.

En este contexto, se desarrollan 5 proyectos de investigación nuevos (3 con financiamiento y 2 sin financiamiento); se cuenta con uno en desarrollo (sin financiamiento) y se concluyeron siete.

Además del trabajo conjunto realizado por los docentes, nuestros PTC participan activamente en 4 redes de colaboración académica, 1 de

alcance nacional con financiamiento UAEM (Red de Estudios Económico Administrativos) y 3 de alcance internacional: Red Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional (RILCO), Red Latinoamericana de Investigación–Acción para la Competitividad, Innovación y Sustentabilidad de la Empresa Turística (RELICSET) y la Red Internacional de Economía del Conocimiento, Emprendimiento, Marketing y Factores Organizacionales (RIECM).

Producción académica

La investigación es un pilar fundamental de la misión universitaria, contribuye al desarrollo económico, político y social del país, por tanto, los profesores de la FCA, de manera continua, desarrollan y generan conocimiento vinculado a la práctica científica de los investigadores.

En este contexto, se generaron 32 productos académicos, de los cuales 12

corresponden a capítulos de libro; 10 a ponencias (6 internacionales, 1 nacional y 3 estatales); 6 a artículos (3 internacionales y 3 nacionales), tres tesis de maestría y una tesis de doctorado.

La publicación de artículos científicos internacionales elaborados por investigadores adscritos a la FCA se ha realizado en dos de las bases de datos más destacadas a nivel internacional: Scopus y Redalyc, plataforma de acceso abierto; además de otros repositorios y bases de datos, lo que ha permitido fortalecer la difusión del conocimiento entre pares académicos, así como de las prácticas aplicadas en las organizaciones.

Estudios Avanzados

Con la finalidad de contribuir a impulsar la generación, absorción y consolidación de capital humano altamente calificado para llevar a cabo funciones de investigación, tanto básica como aplicada, con potencial

para construir una economía del conocimiento, la FCA oferta programas de estudios avanzados pertinentes, a partir de los que se desarrollan capacidades en los estudiantes que les permitan asimilar y generar conocimiento y transformar los bienes materiales y los servicios a su disposición, en otros de mayor valor tangible e intangible.

Oferta educativa y matrícula

Actualmente la FCA cuenta con seis programas de estudios avanzados, de los cuales cuatro se imparten en colaboración con organismos académicos pares:

- « Especialidad en Administración de Empresas Turísticas, en coordinación con la Facultad de Turismo y Gastronomía, y con registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.
- « Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas, en coordina-

ción con la Facultad de Economía y con registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

- « Doctorado en Estudios para el Desarrollo Humano, en coordinación con las facultades de Antropología, Arquitectura y Diseño, y Economía, así como con el Centro de Investigación Multidisciplinaria en Educación, con registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.
- « Maestría en Contraloría Gubernamental, en coordinación con la Facultad de Derecho.

Se cuenta con dos programas que tienen como sede nuestro organismo académico:

- « Maestría en Administración de Recursos Humanos.
- « Doctorado en Administración y Alta Dirección.

Al respecto, cabe señalar que tanto de estos dos programas educativos,

como del Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas y de la Maestría en Contraloría Gubernamental, la FCA es responsable de reportar su matrícula y egreso.

En el periodo que se informa se contó con una matrícula de 112 alumnos inscritos en algún programa de estudios avanzados. De ellos, 44 (39.3%) cursan Maestría en Contraloría Gubernamental; 27 (24.1%) Maestría en Administración; 31 (27.7%) Doctorado en Administración y Alta Dirección; y 10 (8.9%) Doctorado en Ciencias Económico Administrativas.

En el actual periodo escolar (2021A) inició la primera promoción de la Maestría en Administración de Sistemas de Calidad, con una matrícula de 12 alumnos.

Con la finalidad de fortalecer los estudios avanzados a través de la oferta de programas de calidad que propicien la vinculación del sector

educativo con el productivo, el sector industrial y el sector gubernamental alineados a la solución de problemas de la sociedad y de las organizaciones públicas y privadas, en diciembre de 2020 el H. Consejo Universitario aprobó la creación de la Maestría en Gestión Organizacional y de dos diplomados superiores, uno en Empresa Social y otro en Contraloría Gubernamental, así como la reestructuración del Doctorado en Ciencias Económico Administrativas.

Se crearon cuatro nuevos planes de estudios avanzados
Maestría en Gestión Organizacional
Maestría en Administración de Sistemas de Calidad
Diplomado Superior en Empresa Social
 Diplomado Superior en Contraloría Gubernamental

Egresados y graduados

Durante el periodo 2019-2020, la FCA registró un total de 25 alumnos que realizaron examen de grado respecto de algún programa de maestría y dos alumnos del programa doctoral en Ciencias Económico Administrativas.

Los graduados por programa educativo correspondiente a estudios de maestría son:

- « 11 alumnos de la Maestría en Administración (Gestión Organizacional).
- « 10 alumnos de la Maestría en Administración.
- « Tres alumnos de la Maestría en Administración de Negocios.

- « Un alumno de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información Financiera (a distancia).

Cabe señalar que las estructuras de los mapas curriculares de los planes de estudios vigentes están orientadas a garantizar que el maestrando o doctorando, durante sus estudios de posgrado, pueda desarrollar y estructurar su trabajo terminal de grado o tesis, desde el inicio de sus estudios de posgrado, apoyados por un tutor académico.

Como parte de los objetivos específicos del Plan de desarrollo 2017-2021 se estableció la meta de contar con dos planes de estudios avanzados

más, lo cual ha sido superado, ya que se crearon cuatro durante la presente administración.

Comunicación científica

Difusión y divulgación de la investigación

En el marco de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se impartieron cuatro conferencias y se llevaron a cabo tres demostraciones.

Conocimiento abierto

Uno de los ejes centrales de la Universidad comprende la difusión del conocimiento, con la finalidad de lograr el mayor impacto posible en la búsqueda del bienestar social.

En este contexto, se cuenta con la revista científica indexada RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática, la cual se edita bajo parámetros de calidad desde 2012, y cuyo propósito es la difusión de cola-

boraciones sobre el conocimiento en administración, contaduría e informática administrativa. Dicha revista está indexada en Dialnet y Latindex; a la vez que se encuentra en dos bases de datos: CLASE y DOAJ. Cabe señalar que, tras una profunda evaluación, en marzo del presente año la revista fue aceptada por Redalyc, con lo que se dará mayor visibilidad a las publicaciones contenidas en la misma y con ello lograremos un impacto más significativo en beneficio de las organizaciones.

Asimismo, cabe señalar que a través del Repositorio Institucional se difunde el conocimiento académico, científico, tecnológico y de innovación generado por docentes de la FCA, dando así cumplimiento a uno de los objetivos del Plan de desarrollo 2017-2021.

El acceso abierto es una iniciativa de carácter internacional orientada a garantizar que la información y el uso de recursos digitales estén al alcance de

todas las personas de forma gratuita, con el objeto de reducir las brechas económicas, legales y tecnológicas.

Difusión de la cultura para una ciudadanía universal

Promoción artística

Dentro del Plan de desarrollo 2017-2021, se estableció, como objetivo general dentro de la función sustantiva “Difusión de la cultura para una ciudadanía universal”, consolidar a la FCA como espacio de formación de estudiantes que generen una cultura para la ciudadanía universal, a través de actividades artísticas y culturales.

En este contexto, como parte de la formación integral de nuestros estudiantes, durante la actual administración

promovimos de manera permanente actividades artísticas y culturales, con el propósito de preservar y acrecentar el interés por el arte, en sus distintas formas de manifestación.

Cabe señalar que todas las actividades contaron con el aval del Comité de Cultura de la FCA, el cual se conformó atendiendo a uno de los objetivos específicos del Plan de desarrollo 2017-2021, y cuyos integrantes participaron en tres cursos de actualización para asegurar el óptimo desempeño de sus responsabilidades. Estos cursos fueron:

- « La importancia de los talleres culturales en la formación integral del universitario inmerso en la cultura universal.
- « Políticas culturales, propiedad intelectual y sistema de legitimación en la difusión cultural universitaria.
- « Formación de proyectos culturales en entornos digitales.

Durante el periodo de informe, se realizaron 54 talleres a través de los cuales se incentivó el talento artístico de 606 estudiantes, y se logró estimular la apreciación por el arte y la cultura entre la comunidad universitaria de la facultad.

Artes escénicas

Atendiendo a lo dispuesto en uno de los objetivos específicos del Plan de desarrollo 2017-2021, durante la presente administración se promovieron actividades artísticas de danza, baile, música y pintura.

Como resultado del potencial artístico de la comunidad estudiantil de la FCA, 40 alumnos lograron obtener primeros lugares en el Festival de la Canción en los géneros ranchero, rock y pop.

Literatura

Con el propósito de fomentar la lectura y desarrollar el hábito lector, y

como medio para ampliar el conocimiento y mejorar las capacidades de expresión y comunicación, durante la presente administración se llevaron a cabo diversas actividades, como conferencias, cafés literarios, periódicos murales y concursos en las que participaron 4,815 personas.

Lo anterior, atendiendo las directrices institucionales de la máxima casa de estudios mexiquense, así como a lo previsto en el Plan de desarrollo 2017-2021, el cual señala como uno de sus objetivos específicos, incrementar el índice de lectura recreativa entre la comunidad universitaria.

Difusión y divulgación

Identidad universitaria

La identidad universitaria es elemento fundamental de cohesión entre los integrantes de la comunidad universitaria; es la conciencia individual que nos da sentido y orgullo de pertenecer.

cia a una emblemática organización, en donde nuestra historia, expresiones culturales, ideales y valores definen y orientan nuestras acciones y prácticas cotidianas.

Como parte de las estrategias establecidas para promover los elementos que dan identidad a la UAEM, conforme con los objetivos del Plan de desarrollo 2017-2021, y con ello consolidar entre la comunidad estudiantil un sentido de pertenencia y orgullo, se realizaron conferencias, concursos y visitas guiadas presenciales y virtuales, en las que participaron 1,564 alumnos de las cuatro licenciaturas.

Equidad de género

Al ser los entornos educativos espacios que contribuyen de manera determinante en la formación de personas que reconozcan y promuevan el derecho a la igualdad y a la no discriminación contra la mujer, durante la actual administración se realizaron

39 actividades de sensibilización en las que participaron 2,557 integrantes de la comunidad universitaria de este organismo académico.

En dichas actividades se abordaron tópicos relacionados con la violencia laboral, accesibilidad, acoso y hostigamiento sexual, violencia de género, género básico, lenguaje incluyente, lactancia materna y principios de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral.

Al respecto, destaca la realización del II Coloquio de Estudios de Equidad de Género “Los retos de las ciencias Económico-Administrativas ante la equidad de género en la sociedad contemporánea”.

En este mismo contexto, se difundió, a través de proyecciones, mesas redondas, cafés literarios, videoconferencias y periódicos murales, información sobre perspectiva de género y cultura de paz. Estas acciones se enmarcan en el ob-

jetivo general de la función sustantiva “Equidad de género”, contenida en el Plan de desarrollo 2017-2021, que prevé disminuir las desigualdades por razones de género entre la comunidad universitaria de la FCA.

Es importante destacar la permanente capacitación del personal docente y administrativo en temas relacionados con la equidad de género y la violencia de género, así como de los integrantes del Comité de Género; se promovió el ascenso a puestos de coordinación y jefaturas de departamento atendiendo a criterios de capacidad y conocimientos, como estrategia orientada a garantizar la igualdad laboral y la no discriminación, de acuerdo con lo previsto en el Plan de desarrollo 2017-2021.

Universidad verde y sustentable

Durante la presente administración se impulsaron distintas iniciativas orientadas al cuidado del medio ambiente, involucrando de manera activa a docentes, alumnos y administrativos de nuestro organismo académico.

Así, con el apoyo y la orientación de la Dirección de Protección al Medio Ambiente de nuestra universidad, rehabilitamos y embellecimos los jardines frontales del edificio principal y de posgrado, y de manera permanente se realizó la poda y el mantenimiento del área de estacionamiento y áreas verdes de la unidad “Los Uribe”.

Por otra parte, se capacitó al personal de mantenimiento en técnicas para el tratamiento de residuos sólidos reciclables, orgánicos e inorgánicos con la finalidad de reducir la huella de carbono que se genera en la facultad.

Redistribución universitaria a la sociedad

La comunidad estudiantil, parte integrante de una sociedad en constante crecimiento y con una amplia diversidad de necesidades, asume su compromiso y responsabilidad de contribuir a superar los retos que enfrentan a diario distintos sectores de la población, a partir de su desarrollo académico y profesional, así como del despliegue de estrategias de vinculación y extensión más eficientes y solidarias, de acuerdo con lo establecido como objetivo general de la función sustantiva “Retribución universitaria a la sociedad”, dentro del Plan de desarrollo 2017-2021.

Vinculación con la sociedad

Formación y cultura del emprendimiento

La Facultad de Contaduría y Administración, durante la presente administra-

ción, impulsó la prestación de servicios de capacitación y formación de emprendedores, al considerar que la formación y desarrollo de las capacidades y competencias en materia emprendedora son prioridad dentro del contexto educativo de las universidades.

Destaca al respecto la realización de distintos eventos en los que se contó con la participación de 337 alumnos, así como el otorgamiento de servicios de asesoría y diagnóstico empresarial en beneficio de 752 integrantes de la comunidad universitaria.

Además, en el marco del Concurso Universitario Emprendedor, se registraron 34 proyectos.

Desarrollo empresarial

A través de la incubadora “Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana

Empresa (CAPYME) Dr. José Martínez Vilchis” se impulsaron 98 proyectos de emprendimiento, que concluyeron de manera exitosa el modelo de atención empresarial, contribuyendo de esta manera al desarrollo de empresas exitosas, financieramente viables, autosuficientes y generadoras de empleos, a la vez que se logró la graduación de 105 proyectos. Lo anterior se llevó a cabo a través del Modelo de Atención Empresarial UAEM, de la Red Universitaria de Incubadoras de Empresas.

A través de estas acciones se cumple uno de los objetivos específicos del Plan de desarrollo 2017-2021, respecto a fortalecer la generación de proyectos de negocio.

Con la finalidad de garantizar que el alcance y las acciones de fomento emprendedor se orienten prioritariamente a la comunidad estudiantil de la facultad, y atendiendo a nuestro instrumento rector de planeación, durante la presente administración se implementó un test

emprendedor para identificar necesidades e intereses particulares que contribuyan al desarrollo y consolidación de negocios entre nuestros alumnos.

Universitarios aquí y ahora

Convenios

Durante la presente administración se suscribieron 69 convenios con organizaciones públicas, privadas y sociales, a través de los cuales se pone al alcance de los estudiantes espacios, dentro del medio laboral, donde puedan aplicar sus conocimientos y practicar sus competencias para fortalecer su formación a partir del desarrollo de estrategias de solución de problemas técnicos, administrativos y financieros.

Brigadas Universitarias Multidisciplinarias

Durante el periodo que se informa, 37 alumnos de la FCA participaron en servicios comunitarios; siete alumnos colaboraron

en el Programa BUM-desarrollo social, servicio social comunitario para familias fuertes del Gobierno del Estado de México.

Servicio social

En el último año de la actual administración, 402 alumnos liberaron su servicio social; de ellos, 66.67% (268) lo realizaron en el sector público; 27.61% (111) en el sector privado y 5.72% (23) en el sector social. También se impulsaron estrategias para asegurar la idoneidad entre las actividades de servicio social y el perfil académico de los estudiantes.

Tabla 10

Liberación del servicio social por programa educativo.

Licenciatura	Cantidad
Administración	160
Contaduría	150
Informática Administrativa	24
Mercadotecnia	68
Total	402

Fuente: Agenda Estadística UAEM 2020.

Seguimiento a egresados

En el marco del Programa de Desarrollo de Competencias Complementarias, se contó con la participación de 25 alumnos y egresados, en las conferencias:

- « Ocho habilidades que las empresas requerirán luego de la contingencia.
- « Branding personal.
- « Aprendiendo a encontrar mi primer empleo.
- « Tips para recién egresados.
- « Trabajando en equipo.
- « Violencia.
- « Plan de vida y carrera.
- « Tipos de feminismo.
- « Vinculación con el mercado laboral.
- « Violencia simbólica

Gestión para el desarrollo

Planeación y evaluación de resultados

En el Plan de desarrollo 2017-2021 uno de los objetivos prioritarios fue coadyuvar en la articulación de la planeación y evaluación de la FCA, entre las propias áreas y las de Administración Central, con base en el Modelo de Gestión para Resultados.

En este contexto, las acciones realizadas durante la presente administración se guiaron por dicho objetivo y se apegaron a lo dispuesto en el Plan rector de desarrollo institucional 2017-2021.

Del total de metas previstas en el Plan de desarrollo 2017-2021, fueron alcanzadas e incluso superadas en algunos rubros 110; se continúa trabajando en 46 restantes para concretarlas durante el presente año, de acuerdo con lo previsto.

Sobre el particular destaca la integración, de forma anual, del Programa Operativo Anual (POA), así como su seguimiento y evaluación.

Como cada año, este espacio académico participó y cumplió con la incorporación de la información que solicita la SEP a través de la Estadística 911, tanto de estudios profesionales como de estudios avanzados, así como con la Estadística 912, reportando lo referente a las bibliotecas: “Prof. Santiago Velasco Ruíz” de Ciudad Universitaria y “Mtro. Jorge Guadarrama López” de la unidad “Los Uribe”.

Gobierno universitario

El Plan de desarrollo 2017-2021 de la FCA contempla como objetivo general garantizar la gobernabilidad, identidad y cohesión institucional, asegurando el correcto funcionamiento de los órganos de gobierno, fomentando la identidad y la partici-

pación de la comunidad universitaria en actividades deportivas, así como salvaguardando su bienestar.

Órganos colegiados

Atendiendo a lo dispuesto en la legislación universitaria, entre mayo de 2020 y marzo de 2021, se llevaron a cabo 55 sesiones de Consejo: 20 ordinarias -10 correspondieron al Consejo Académico y 10 al Consejo de Gobierno-, y 35 extraordinarias -22 fueron del Consejo de Gobierno, 2 del Consejo Académico y 11 conjuntas-.

Comunidad sana y segura

Actualmente el mundo enfrenta una de las más graves crisis de salud, lo que nos ha hecho reflexionar sobre la necesidad de reforzar la cultura de prevención y protección de la salud para mantener la mente y el cuerpo sanos, a través de una dieta saludable y activación física.

Atención a la comunidad

El Plan de desarrollo 2017-2021 señala, como objetivo general de la función sustantiva “Comunidad sana y segura”, promover la salud, la seguridad y la protección civil, elementos fundamentales en la formación integral de los alumnos y el desarrollo profesional de docentes y trabajadores.

Durante el periodo que se informa, se implementó un protocolo de seguridad institucional para prevenir contagios por Covid-19 al interior de la FCA, con la instalación de señalética, rutas de acceso y salida, así como filtros sanitarios en las dos unidades académicas de la facultad.

De igual manera, se realizaron acciones permanentes de desinfección en aulas, oficinas, pasillos e infraestructura en general, para lo cual se adquirieron motobombas y overoles de protección para el personal de mantenimiento.

Salud física

Como parte de las acciones orientadas a prevenir factores que afecten el óptimo desempeño de los estudiantes y mantener en estado favorable su condición física, durante el periodo que se informa 1,106 estudiantes participaron en conferencias del programa de atención a la salud física y mental; se llevó a cabo una Jornada de Salud #MiUniversidad-MeCuida, en beneficio de 179 estudiantes, en la que se otorgaron los siguientes servicios:

- « Orientación nutricional.
- « Servicios odontológicos.
- « Somatometría.
- « Aplicación de vacunas de acuerdo con la Cartilla Nacional de Salud del Adolescente.
- « Orientación en materia sexual y reproductiva.

Con la finalidad de atender oportunamente a los estudiantes ante algún padecimiento que afecte su salud y brindarles orientación sobre aspectos médicos en particular, durante la presente administración se pusieron en funcionamiento dos consultorios médicos -uno en "Los Uribe, y uno en Ciudad Universitaria-; con el apoyo de la Facultad de Ciencias de la Conducta se ofreció atención psicológica a quienes lo solicitaron.

Por otra parte, se realizaron jornadas permanentes de activaciones físicas virtuales contando con la participación de personal docente (95) y administrativo (36).

En coordinación con la FAAPAUDEM, el SUTESUAEM y el ISSEMYM se llevó a cabo una campaña de vacunación contra la influenza estacional en beneficio de docentes y personal administrativo.

Organización y administración universitaria

La generación de condiciones que contribuyan a un óptimo desempeño por parte de la comunidad estudiantil, la planta docente y el personal administrativo, precisa de asegurar una gestión administrativa eficiente, eficaz y transparente que coadyuve a la optimización del potencial humano de la facultad, así como al uso racional en estricto apego a la normatividad universitaria de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos asignados.

Personal universitario

El capital humano es el recurso intangible que da soporte a la ejecución de funciones y al cumplimiento de responsabilidades y compromisos institucionales, en la FCA, se integra por 480 personas.

Del total de personal, 399 son docentes, es decir, 83.12%, de ellos,

49 cuentan con la categoría de PTC, 2 profesores de medio, 3 técnicos académicos de tiempo completo, un técnico académico de medio tiempo, así como 344 de asignatura.

En cuanto al personal administrativo, se cuenta con una plantilla de 81 personas: un directivo, 15 administrativos de confianza y 65 sindicalizados.

Capacitación

La permanente actualización de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores del personal que labora en este organismo académico, contribuye a garantizar el óptimo desempeño de sus funciones.

Durante el periodo que se informa, se impartieron cursos de capacitación en protocolos sanitarios, desinfección y manejo de residuos sólidos reciclables, actualizados al contexto de pandemia por Covid-19, también se llevó a cabo la Jornada Virtual de

Cultura de la Legalidad, una plática sobre Prevención y Erradicación de faltas a la Responsabilidad Universitaria y dos pláticas relacionadas con la Prevención y Erradicación de la comisión de faltas administrativas, en las que se contó con la participación de 32 personas.

Estas actividades contribuyeron al fortalecimiento de conocimientos reflexivos y críticos sobre el manejo de residuos sólidos y estrategias de sostenibilidad, al cambio de cultura, actitud y compromiso frente a los problemas ambientales que afectan nuestro entorno, permitieron mejorar la convivencia, así como asegurar un comportamiento transparente, ético y apegado a la legalidad.

Renovación y funcionalidad de la infraestructura

Contar con espacios físicos dignos y en óptimas condiciones de funcionamiento, adecuados y seguros para el

desempeño de las actividades de la comunidad universitaria, fue objetivo permanente de la actual administración.

Así, de forma constante se realizaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura de la facultad, que, al cierre de la administración 2017-2021, se integra por 83 aulas, 79 cubículos, 13 edificios, 10 salas de cómputo, ocho canchas deportivas, cinco aulas digitales, dos laboratorios, dos centros de auto acceso, dos bibliotecas y dos auditorios para el desarrollo de las actividades de docencia, investigación, culturales, artísticas y administrativas.

Comprometidos con las estrategias de inclusión y seguridad que promueve la máxima casa de estudios mexiquense, se realizaron diversas acciones de remodelación de la infraestructura, lo que permitió que a la fecha se cuente con 26 rampas para discapacitados e igual número de barandales y pasamanos, así

como con servicios sanitarios adaptados para este sector de la comunidad universitaria.

Estas acciones contribuyeron al cumplimiento de una de nuestras metas relacionada con colocar instalaciones que apoyen la inclusión de personas con discapacidad en el total de los espacios que lo permitieran, garantizando con ello condiciones de accesibilidad y seguridad en la movilidad de la comunidad universitaria de la facultad y de quienes nos visitan.

Por otra parte, se realizó el cambio de pisos en seis aulas y en las salas de cómputo de la unidad “Los Uribe”; se remodelaron 13 áreas sanitarias (11 en la unidad de Ciudad Universitaria y dos en “Los Uribe”). Se renovó la pintura del edificio de Servicios al Estudiante de la unidad “Los Uribe” y de los inmuebles de la unidad de Ciudad Universitaria; se remodeló el consultorio médico y la oficina de protección civil.

Es de señalar la ampliación del edificio para biblioteca y áreas de consulta del plantel ubicado en Ciudad Universitaria, la reparación de los edificios “A”, “D” y “H” de la unidad los “Uribe”, así como los 32 servicios de mantenimiento que se llevaron a cabo con una inversión de 32.8 millones de pesos.

Vanguardia tecnológica

Desarrollar e implementar sistemas informáticos y de comunicación que contribuyan a las actividades académicas, de investigación y administrativas de la facultad, es uno de los objetivos establecidos en el Plan de desarrollo 2017-2021.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo y estar en condiciones de cerrar la brecha digital y con ello fortalecer el aprovechamiento académico y asegurar la eficiencia de los procesos administrativos, robustecimos la infraestructura tecnológica de la facul-

tad y llevamos a cabo acciones para garantizar el óptimo aprovechamiento del equipamiento existente.

Así, durante la presente administración incrementamos en 3.5% el número de equipos de cómputo, pasando de 659 a 682; y llevamos a cabo una redistribución de estos, priorizando su uso en beneficio de la comunidad estudiantil.

Como resultado de lo anterior, del total de equipos de cómputo existentes en la actualidad, 72.9% es utilizado por los alumnos; al inicio de la actual administración era de 49.2 por ciento.

Cabe señalar que como resultado de las medidas de distanciamiento físico por la pandemia por Covid-19, durante el periodo que se informa la FCA implementó un programa de préstamo de equipos de cómputo como apoyo al personal docente y administrativo en sus labores de teletrabajo, destinando 27 equipos.

Por otra parte, atendiendo a las directrices de la UAEM, llevamos a cabo la instalación en 70 equipos de cómputo del agente que forma parte del Sistema de Gestión de Activos Tecnológicos, a través del que se genera una huella tecnológica para enviar información sobre el funcionamiento del hardware, software y la conectividad de estos.

Finanzas para el desarrollo

En un escenario de incertidumbre debido al entorno económico complejo en el que actualmente se encuentra nuestro país, la FCA reforzó sus estrategias para asegurar un eficiente ejercicio de los recursos asignados, privilegiando criterios de austeridad, transparencia y contención del gasto. Para el ejercicio 2020, la FCA contó con un presupuesto de \$21'328,159.46, de los cuales se ejercieron \$12'034,583.63 en beneficio de la comunidad universitaria clasificado en 6 rubros:

- « \$6'763,701.00 para apoyos sociales en beneficio de los estudiantes.
- « \$2'654,368.78 para gasto fijo, destacando el pago de servicios de seguridad y de redes y comunicaciones.
- « \$2'015,622.23 para gasto corriente, bajo el rubro de abastecimiento de materiales, así como el pago de cuotas de acreditación para la Licenciatura en Informática Administrativa (a distancia) y para la Licenciatura en Mercadotecnia.
- « \$254,578.73, en el rubro de Recursos Alternos, los cuales permitieron cubrir remuneraciones adicionales al personal académico.
- « \$236,312.97 correspondieron a recursos extraordinarios.
- « \$109,999.92 para bienes muebles e inmuebles.

Cabe señalar que, en atención a la contingencia sanitaria, se implementó una serie de acciones que impli-

caron modificaciones presupuestales como la apertura de un proyecto destinado a la adquisición de insumos extraordinarios como medicamentos y material clínico y de protección, así como artículos de aseo y sanitarios; un total de \$200,456.35 se programaron para tal efecto.

En el marco del Programa para el Desarrollo Profesional Docente PRODEP 2019, se erogaron recursos por un importe de \$179,231.00 para la adquisición de equipo de cómputo, mobiliario y equipo de oficina en beneficio de PTC con el fin contribuir en la generación de proyectos de investigación, actualización académica y/o capacitación, que les permita fortalecer su perfil para el desempeño de sus funciones.

Respecto al Programa de Fortalecimiento a la Excelencia Educativa, Profexce 2020, destaca el pago de honorarios a ponentes invitados a eventos académicos.

Cabe señalar que durante la presente administración se optimizó la gestión de trámites mediante el uso extendido del sistema SIIA en su versión 3.1, lo que contribuyó a tener un mayor control presupuestario, a la vez que se optó por la ejecución de transferencias presupuestarias para una mayor eficiencia en el ejercicio de los recursos.

Mediante nuevas modalidades de administración y el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se mejoró la adquisición de materiales y suministros a través del uso de la firma electrónica en requisiciones, con el fin de facilitar la ejecución de recursos y reducir el gasto de operación.

Certeza jurídica para el desarrollo institucional

Con la finalidad de garantizar que la actuación de quienes conformamos

la comunidad universitaria de la FCA esté estrictamente apegada al marco de legalidad institucional, durante la presente administración se promovieron de forma permanente acciones de difusión sobre la legislación universitaria, de acuerdo con lo previsto en el Plan de desarrollo 2017-2021.

Asimismo, se llevó a cabo la revisión del marco jurídico aplicable a la facultad, con la finalidad de asegurar que en los procedimientos y documentos generados se atendiera puntualmente lo dispuesto en la legislación universitaria.

Patrimonio inmobiliario universitario

Con la finalidad de garantizar la protección, conservación y mejoramiento de los bienes inmuebles de la facultad, se mantuvo actualizada la información contenida en el Sistema de Infraestructura Universitaria, acorde con los requerimientos de la Dirección de Infraestructura Académica.

Transparencia y acceso a la información

La transparencia, elemento fundamental que contribuye a garantizar el derecho de los ciudadanos al acceso a la información, guio en todo momento las actividades en nuestro espacio académico.

En este sentido, al inicio de cada ciclo escolar, en el marco de los cursos de inducción, se impartieron pláticas sobre el Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en las que participaron estudiantes, administrativos y docentes de esta facultad, contando con la asistencia de integrantes del Consejo Académico y del Consejo de Gobierno.

Por otra parte, durante la actual administración, se atendieron, en tiempo y forma, las solicitudes de información, dando respuesta puntual a cada una de ellas.

Universidad en la ética

La ética se manifiesta en el actuar cotidiano de las personas; durante la actual administración se promovieron distintas acciones orientadas a garantizar que en la actuación e interacción entre docentes, estudiantes y administrativos se observara puntualmente lo dispuesto en la legislación universitaria y en el Código de Ética y Conducta de la UAEM, cuyo contenido se difundió de manera permanente a través de diferentes medios.

Control interno institucional

En el marco de las directrices institucionales orientadas a una oportuna y adecuada rendición de cuentas, durante la actual gestión se atendió, en tiempo y forma, la totalidad de auditorías, habiéndose tomado las medidas necesarias para asegurar el óptimo cumplimiento de las funciones y responsabilidades que corresponden a este organismo académico.

Responsabilidad universitaria y administrativa

Con la finalidad de mantener informado al personal administrativo sobre el procedimiento de Responsabilidad Universitaria, cada año se impartieron pláticas sobre Prevención y Erradicación de Faltas a la Responsabilidad Universitaria, lo que contribuyó a reducir la incidencia de casos y mantener una convivencia armónica.

En este contexto, durante el periodo que se informa, se impartieron dos pláticas en las que se abordaron aspectos relacionados con la prevención y erradicación de la comisión de faltas administrativas, en las que se contó con la participación de 41% del personal administrativo.

Diálogo entre universitarios y con la sociedad

La comunicación, instrumento fundamental de interacción con la sociedad,

ha permitido difundir el quehacer de la facultad con los grupos de interés, como asociaciones, colegios, IES, así como con la sociedad en general, dando cuenta de las actividades que se desarrollan al interior del organismo.

De esta manera, durante la actual administración a través de Uni Radio, de medios impresos y de redes sociales, principalmente, se difundió información relacionada con las actividades de investigación, académicas y de difusión cultural impulsadas por la facultad.

Destaca la amplia difusión de las convocatorias para el ingreso a estudios de posgrado, así como de conferencias y coloquios, maratones de conocimientos, participación en congresos internacionales y presentación de los talleres culturales.

Indicadores

INDICADOR		Valor alcanzado 2019
Índice de aceptación real.		74.4
Matrícula por programas de licenciatura	Licenciatura en Administración	540
	Licenciatura en Administración (a distancia)	395
	Licenciatura en Administración (mixta)	1,096
	Licenciatura en Contaduría	506
	Licenciatura en Contaduría (mixta)	1,093
	Licenciatura en Informática Administrativa	100
	Licenciatura en Informática Administrativa (a distancia)	106
	Licenciatura en Informática Administrativa (mixta)	257
	Licenciatura en Mercadotecnia	214
Licenciatura en Mercadotecnia (mixta)	538	
% de alumnos en programas de calidad		100
% de alumnos de licenciatura en programas acreditados		72.6
Programas de licenciatura con nivel 1 de CIEES		3
Programas en la modalidad a distancia		2
Alumnos en la modalidad a distancia		510
% de titulados que aprobaron el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL)		59.62
% de transición de primero a segundo ciclo escolar		81.93
Índice de eficiencia terminal por cohorte		60.5
Índice de Titulación por cohorte generacional		21.9
% de egresados con dominio del segundo idioma (intermedio C2)		17.23
% de alumnos en programas de movilidad estudiantil		0.48
Índice de reprobación global por licenciatura		8.8
Índice de reprobación por licenciatura, en ordinario	Licenciatura en Administración	7.7
	Licenciatura en Administración (a distancia)	8.0
	Licenciatura en Contaduría	9.0
	Licenciatura en Informática Administrativa	14.9
	Licenciatura en Informática Administrativa (a distancia)	26.6
	Licenciatura en Mercadotecnia	5.6
% de alumnos con tutoría (modalidad presencial)		95.7
Alumnos por tutor		34
% de alumnos de licenciatura que declaran recibir satisfactoriamente tutoría académica		87
% de PTC tutores		20.14
% de alumnos que cuenta con servicios de salud		99.4
% de matrícula con algún tipo de beca		54.7

INDICADOR	Valor alcanzado 2018
Universitarios colocados a través del servicio universitario de empleo	0
Alumnos que liberaron servicio social	402
Alumnos que participaron en prácticas profesionales	104
Alumnos registrados en servicios comunitarios (BUM)	37
Instrumentos legales firmados (Convenios)	0
Número de eventos de capacitación para servidores públicos del Gobierno del Estado de México	0
Alumnos por computadora	10
% de computadoras conectadas a la red institucional	97.8
Volúmenes por alumno	7
Títulos por alumno	3
% de profesores actualizados en la disciplina que imparten	28.57
% de profesores con formación, profesionalización y capacitación docente	52.7
Matrícula en programas de estudios avanzados	112
Programas de estudios avanzados (doctorado, maestría y especialidad)	4
% de PTC con Maestría	37.7
% de PTC con Doctorado	57.7
% de PTC con Perfil Prodep	57.7
% de PTC en el SNI	17.8
% de cuerpos académicos de calidad (consolidados y en consolidación)	100
Redes académicas en las que participan investigadores de la UAEM	4
Artículos científicos publicados en revistas indizadas y arbitradas	6
% de Proyectos de Investigación básica	46.2
% de proyectos de investigación financiados por Conacyt	0
% de financiamiento de proyectos de investigación por fuentes externas	15.38

Índice de tablas y gráficas

Página	Tablas	
28	Tabla 1	Matrícula por programa y sexo. Ciclo escolar 2020-2021
30	Tabla 2	Nuevo Ingreso. Inscritos el primer año
31	Tabla 3	Evolución de la matrícula 2008-2009 a 2020-2021
33	Tabla 4	Índice de reprobación en exámenes finales 2019-2020
33	Tabla 5	Índice de abandono escolar 2019-2020
35	Tabla 6	Becas por programa educativo y modalidad 2020.
41	Tabla 7	Eficiencia terminal 2019-2020.
42	Tabla 8	Índice de titulación por cohorte 2019-2020.
43	Tabla 9	Titulación global de estudios profesionales por modalidad de evaluación 2019-2020 (sin considerar año de egreso).
59	Tabla 10	Liberación de servicio social por programa educativo.

