



Universidad Autónoma del Estado de México

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

***CUARTO INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES
2004-2005***

M. en A. MARÍA GUILLERMINA BARRERA GARCÍA

Abril 7 de 2005.



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

DIRECTORIO

Dr. en Q. Rafael López Castañares
Rector

M. en A. Ed. Maricruz Moreno Zagal
Secretaria de Docencia

Dr. en A. P. José Martínez Vilchis
Secretario Administrativo

M. en C. Eduardo Gasca Pliego
Secretario de Rectoría

Dr. en Cs. Agr. Carlos Arriaga Jordán
Coordinador General de Investigación y Estudios Avanzados

M. en E.S. Gustavo A. Segura Lazcano
Coordinador General de Difusión Cultural

M. en E. S. José Luis Gama Vilchis
Director General de
Extensión y Vinculación Universitaria

M. en A. E. Carolina Caicedo Díaz
Directora General de Planeación y Desarrollo Institucional

M. en A. José Salvador Origel Lule
Contralor

Lic. Gerardo Sánchez y Sánchez
Abogado General

Profr. José Luis Flores Sánchez
Vocero



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

M. en A. María Guillermina Barrera García
Directora

M. en A. Lilia Ma. de Jesús Cortés Estrada
Subdirectora Académica

L.A.C. Enrique Ortíz Carrillo
Subdirector Administrativo

M. en A. Enrique Laurent Martínez
Coordinador de Investigación y Estudios de Posgrado

M. en A. Juan Alberto Ruiz Tapia
Encargado del Centro de Investigación

Comentario [F1]: Nombre del centro de investigación

L.A.E. María del Carmen Hernández Silva
Coordinadora de Difusión Cultural, Extensión y Vinculación

L.C.I.D. Federico Malaquias Rodríguez
Jefe del Depto. de Control Escolar

C.P. Jorge García López
Jefe del Depto. de Titulación

C.P. Carolina Leticia Cortés López
Jefa del Depto. de la Licenciatura en Contaduría

L.A.E. Pedro García Orihuela
Jefe del Depto. de la Licenciatura en Administración

M. en A. Eva Martha Chaparro Salinas
Jefa del Depto. de la Licenciatura en Informática Administrativa

L.A.E. Arturo Segura Fonseca
Jefe de la Unidad de Planeación



CONTENIDO

	Pagina
PRESENTACIÓN	1
LOS EJES RECTORES	
LOGRAR UNA INSTITUCIÓN ACADÉMICA DE ALTA CALIDAD	3
FORTALECER A LA UNIVERSIDAD PÚBLICA	8
COMPROMETER A LA UNIVERSIDAD CON EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y SOCIAL	11
REVALORAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL	14
RENDIR CUENTAS A LA SOCIEDAD	19
MENSAJE	22
ANEXOS ESTADÍSTICOS	24



PRESENTACIÓN

Honorables Consejos de Gobierno y Académico; distinguidos miembros del presidium. De conformidad con lo dispuesto en la fracción VII del artículo 115 del Estatuto Universitario, me honra acudir nuevamente ante ustedes para presentar el cuarto informe de actividades, a través del que doy cuenta de las principales



acciones realizadas por este Organismo Académico, en un intenso año de trabajo colectivo.

Al inicio de esta administración la facultad establecía en el Plan de Desarrollo 2001-2005 sus compromisos, objetivos y lineamientos de acción, para avanzar en el cumplimiento de sus funciones sustantivas, expresados estos en el marco de los ejes rectores institucionales; tal modelo de planeación nos permitió enfrentar los desafíos de esta época demostrando flexibilidad ante el cambio, sin perder identidad o principios fundamentales.

Convencida estoy de que nuestra identidad se ha consolidado, hemos adquirido prestigio sustentado en el trabajo académico, que se origina a partir de los resultados positivos de las evaluaciones y acreditaciones obtenidas.

En este sentido establecimos un proceso de mejora continua, mediante el cual cubrimos el 72.4% de las recomendaciones de CACECA, organismo acreditador de nuestra área del conocimiento. Lo anterior se refleja ya en nuestros índices de eficiencia terminal y en el aumento en la tasa de titulación.

Insertos en programas de corte institucional, como el de Tutoría y el de Internacionalización, hemos avanzado brindando apoyos y abriendo oportunidades, lo cual ha redundado en el fortalecimiento del vínculo entre docentes y alumnos y en su momento contribuirá a equipararnos con instituciones de sólido prestigio.

Una de las fortalezas de la universidad pública implica ofrecer más y mejores servicios, y en este sentido nos



hemos esforzado por dar una mejor atención a nuestros alumnos, a través del incremento en becas.

Un punto de especial énfasis es el fomentar el orgullo y cariño, de todos los que conformamos esta comunidad, por nuestra alma mater y en particular por nuestro organismo académico. Por lo cual, a través de conferencias, boletines y otros medios, hemos difundido aspectos y valores de nuestra identidad universitaria.

Con respecto a los estudios avanzados y a la generación del conocimiento, reestructuramos el programa de la Maestría en Administración, bajo un modelo flexible y con áreas de concentración. Nuestros cuerpos académicos se fortalecen al contar con miembros con mejores perfiles, lo cual nos ha permitido ser más productivos involucrando en todo momento a nuestros alumnos y a la comunidad en general.



En materia de extensión y en apoyo a las demandas de la sociedad, alumnos de nuestras tres licenciaturas prestaron su servicio social y/o prácticas profesionales en beneficio de la comunidad, a la cual es nuestro compromiso, servir con calidad.

La culminación de todo ciclo administrativo ha de ser un acto enmarcado en la sana costumbre de rendir cuentas, de evaluar objetivamente el uso eficiente de los recursos y los resultados con lo propuesto en nuestra planeación inicial. En este sentido el trabajo de nuestros órganos colegiados nos ha permitido avanzar acorde a lo planteado en el Plan de Desarrollo, atendiendo de esta manera las demandas de los diferentes sectores de nuestra facultad.

Por todo lo anterior, no nos cabe duda de que vamos por el camino correcto para alcanzar nuestro principal objetivo "la calidad en el servicio". Por último, en el presente documento encontrarán el resumen de las acciones realizadas durante el periodo 2004 - 2005.

Currículo del

Nivel Superior



LOS EJES RECTORES

LOGRAR UNA INSTITUCIÓN ACADÉMICA DE ALTA CALIDAD.

La calidad como concepto abstracto, no tendría ningún sentido si no es acompañada por productos o resultados que demuestren el nivel de excelencia o la satisfacción del usuario con respecto al bien o servicio ofrecido y en este sentido a lo largo de estos últimos cuatro años la FCA se ha distinguido por su compromiso y trabajo en pos de la calidad académica, propuesta desde las más altas esferas de nuestra institución.

Como muestra del proceso de actualización curricular en el que actualmente se encuentra nuestra facultad, se tienen hasta esta fecha tres planes de estudio de licenciatura en operación, dos de ellos de tipo rígido, que se encuentran en desplazamiento, y uno en la modalidad flexible. Este último recientemente instrumentado y basado en el concepto de innovación curricular, el cual establece entre algunas de sus premisas, la movilidad de los actores universitarios, la regulación de los aprendizajes, las competencias, las destrezas y las habilidades operativas y del trabajo.

Cabe mencionar que su aplicación considera una mayor participación de los miembros de la comunidad, modificando sus procesos de planeación, organización académica y de evaluación. Todo esto con el propósito de adecuarnos a las demandas de las actuales circunstancias individuales y del entorno socioeconómico.



Me place informar que durante el presente año 418 alumnos de la generación 99-2004 concluyeron sus estudios con lo que la eficiencia terminal promedio de nuestros programas educativos de licenciatura alcanza cerca del 83%. Así mismo, de enero a diciembre de 2004, 498 pasantes de nuestras licenciaturas se titularon, y en los tres primeros meses de 2005 lo hicieron 105 egresados.

A partir de la implementación de las cinco nuevas modalidades de titulación a nivel licenciatura, nuestros

Evaluación y Acreditación de Programas Educativos

Desarrollo de los Estudios Avanzados



egresados han optado en un porcentaje mayoritario por el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), el cual al ser aplicado por una instancia externa, le confiere reconocimiento nacional y en este sentido, de los egresados que presentan este examen, el 64% lo aprueba, destacando la licenciatura en Informática Administrativa que alcanzó durante 2004 un porcentaje superior al 90%.

Durante mayo de 2004, recibimos por segunda vez a nuestros pares académicos del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), quienes dieron seguimiento a las recomendaciones vertidas hace dos años durante la auditoría de acreditación, reportando a esta fecha un avance del 72.4%.

El resultado anterior puede explicarse como fruto del programa de mejora continua instrumentado al interior de nuestra facultad, mismo que cuenta con estrategias y responsables para su instrumentación.

Cabe mencionar que a principios de este año la facultad participó en el evento en el que se presentó ante el Comité de Calidad de la Universidad, el grado de avance en los programas de mejora establecidos a partir del proceso de evaluación de CIEES y CACECA.

Contar con programas de posgrado reconocidos por sus parámetros de calidad, es también objetivo de la facultad, por lo que en el último año el comité curricular de este nivel reestructuró el Programa de Estudio de la Maestría en Administración, con áreas de concentración y características flexibles. Lo anterior asegura su pertinencia y nos permitirá en un futuro próximo alcanzar el nivel uno en la evaluación de los CIEES.

La eficiencia terminal del posgrado, de las dos últimas generaciones ha sido del 80% y el número de graduados de nuestras maestrías ascendió a veinte manteniéndose igual que el año anterior, destacando que en estos últimos tres años ésta ha sido la cifra más alta de graduación, pero aun no es suficiente y nos seguiremos esforzando por mejorarla.

Dentro de las estrategias de apoyo a los estudiantes, el Programa Institucional de Tutoría Académica, es uno de

Tutoría Académica



Internacionalización

los que se han desarrollado en nuestro organismo académico con resultados favorables y en el que durante el año que se reporta, se contó con el apoyo de 24 profesores que atendieron a cerca de mil alumnos de los primeros semestres.



En este marco y para favorecer su desarrollo, el claustro de tutores sesionó durante ocho ocasiones en las que se acordaron las estrategias a implementar en el programa. En este sentido, durante el último semestre se realizaron un total de 100 sesiones grupales y 530 a nivel individual, lo cual permitió estrechar el vínculo entre alumnos y tutores.

Aunado a lo anterior de septiembre a febrero el programa brindó apoyo de tipo académico a través de asesorías de las unidades de aprendizaje más demandadas, participando 16 profesores que impartieron un total de 648 asesorías a 630 alumnos. De igual manera el programa ofreció 20 actividades de desarrollo integral, en las que participaron 1674 estudiantes.

El proceso de internacionalización representa para nosotros una acción estratégica que contribuirá, gradualmente, a cerrar la brecha que nos separa de los principales centros de enseñanza superior del mundo; así, la facultad participa en convenios de colaboración con el Consorcio COMEC (Contabilidad México, Estados Unidos y Canadá) y con la Oklahoma State University (OSU). A partir de lo cual, durante el mes de agosto los representantes de las universidades participantes en el Consorcio se reunieron por tercera ocasión, esta vez en las instalaciones de la Universidad canadiense de Windsor, a fin de acordar diferentes puntos respecto a los programas de movilidad estudiantil, la página WEB del Consorcio y sobre un curso de contabilidad comparada e impuestos. En tanto que con OSU el convenio se encuentra operando intensificándose los esfuerzos para promover la movilidad de académicos y estudiantes. Aunado a lo anterior, se iniciaron los tramites para establecer un acuerdo de colaboración con la Université Paris XII Val de Marne, lo cual impulsará la internacionalización de nuestros profesores y estudiantes.



Profesionalización del Personal Académico

Formación de Investigadores

Como resultado de los convenios antes mencionados, tenemos que al seno del Consorcio COMEC, dos alumnas de 5° y 8° semestre de licenciatura realizaron estudios en las universidades del Sur de Oregon, Estados Unidos y de Windsor, Canadá respectivamente. En tanto que un egresado de nuestro posgrado y profesor de licenciatura, se encuentra estudiando la maestría en Finanzas en OSU.

Aunado a lo anterior, en programas de movilidad e intercambio estudiantil, tenemos que siete estudiantes de licenciatura cursan semestres en universidades españolas, en tanto que uno más lo hace en un politécnico de Finlandia.

Dado que la evolución de nuestros planes y programas requieren de una acción similar en el desarrollo de nuestros docentes, durante el año que se reporta se organizaron un total de diecinueve cursos; diez de formación didáctica y nueve de actualización disciplinaria. En los cuales se contó con una asistencia total de 317 académicos.

Concientes de que el nivel académico de nuestros docentes ha de repercutir en la calidad de nuestros programas educativos, hemos de mencionar que durante el periodo anterior; dos de nuestros profesores de tiempo completo concluyeron sus estudios de Doctorado y cuatro más –dos de tiempo completo y dos de asignatura-



habrán de concluirlos durante este ciclo, en tanto que una profesora es candidata al grado de Maestro. En este sentido la facultad apoyó a 7 de nuestro profesores de tiempo completo, para la obtención de su año sabático, a fin de dar continuidad a proyectos de investigación.

Con el mismo propósito se otorgaron 32 apoyos para que profesores de nuestro claustro pudieran asistir a eventos Académico – Científicos, nacionales e internacionales, resultando distinguida una profesora por presentar una de las diez mejores ponencias en el VII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas realizado en Querétaro.

Considerando que tanto el idioma inglés como el francés representan los dos lenguajes de uso corriente

*Enseñanza de
Segunda Lengua*

Sistema Bibliotecario



Infraestructura Educativa

en la concertación de negocios internacionales, durante este período nos dimos a la tarea de promover la impartición de cursos y/o talleres de estos dos idiomas; al respecto, podemos mencionar que nuestro organismo académico en coordinación con el Centro de Enseñanza de Lenguas, realizó cursos de acreditación del idioma inglés para 28 grupos, acreditando el dominio 256 alumnos de octavo semestre.

Por otra parte, siete de nuestros alumnos de mejor promedio, se hicieron acreedores a una beca de estudio del idioma francés, por parte de la Alianza Francesa, la cual cada año nos distingue con este apoyo a los estudiantes.

Uno de los retos más importantes en el proceso de aseguramiento de la calidad de nuestros programas educativos es sin duda, contar con un sistema bibliotecario actualizado, por lo cual la facultad, con recursos propios y del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), ha incrementado este rubro, contando a la fecha con 9,554 volúmenes correspondientes a 4,943 títulos en la biblioteca de la unidad Coatepec; en tanto que en la unidad Los Uribe se cuenta con un acervo de 9,312 volúmenes que corresponden a 4,552 títulos, haciendo un total de 19,553 volúmenes.

Para toda Institución de Educación Superior resulta indispensable contar con espacios e instalaciones adecuadas para el trabajo intelectual que requieren las funciones que realiza y para atender de manera pertinente el desarrollo de los programas se requiere de una infraestructura moderna que corresponda a las necesidades y en este sentido la facultad cuenta con 44 aulas, 2 laboratorios de idiomas, 8 salas de computo, 2 salas de audiovisual y 3 bibliotecas.



Oferta Educativa

y Matricula

Servicios Estudiantiles



FORTALECER A LA UNIVERSIDAD PÚBLICA.

La tarea de consolidar la universidad del siglo veintiuno es, ciertamente, una responsabilidad de los universitarios. Realizarla, no obstante, demanda un entorno propicio y favorable con el que no siempre ha contado. Es evidente que el crecimiento con calidad que anhelamos sólo podrá lograrse si existe más interés y participación de la comunidad en sus tareas, pero también reclama una mayor sensibilidad de las autoridades de gobierno para reconocerla no como una carga fiscal, sino como un recurso estratégico para el desarrollo.

El compromiso de la nueva universidad pública mexicana es incrementar con equidad su cobertura, certificar los procesos administrativos y rendir las mejores cuentas de su desempeño, en concordancia con las expectativas del desarrollo social.

Actualmente este organismo académico ofrece tres programas de licenciatura, los cuales presentan una de las más altas demandas; durante el ciclo escolar que inicio en septiembre 2004, se recibieron 1362 solicitudes para ingresar al primer semestre habiendo aceptado a 395 aspirantes, lo cual equivale a un 29% de aceptación. Así, la matrícula total registrada a nivel licenciatura, ascendió durante el semestre septiembre 2004 a febrero de 2005, a 1965 estudiantes, de los cuales 53.5% corresponden al sexo femenino y 46.5% al masculino, en tanto que para el semestre marzo – agosto de 2005, contamos con una matrícula de 2154.

Por su parte, los cuatro programas de posgrado ofrecidos, presentaron durante el mismo periodo, un registro total de 216 alumnos de los cuales el 48.6% corresponde a mujeres y el 51.4% a hombres. Recientemente iniciamos la promoción de la maestría en Administración, la cual presenta características flexibles y cinco áreas de concentración.

Durante 2004 se gestionó un apoyo económico a 29 alumnos de escasos recursos a través del Bono Alimenticio y en total se otorgaron 1514 becas



Desarrollo Estudiantil

institucionales, que representan un monto superior a los tres millones doscientos mil pesos. A lo anterior habrá que agregarse 436 becas del Programa Nacional de Becas (Pronabes) las cuales representaron una inversión cercana a los dos millones cuatrocientos mil pesos, lo que significa un apoyo total de más de cinco millones y medio de pesos.

Durante el período, la afiliación de alumnos al Seguro Facultativo del IMSS fue de 462, los cuales sumados a los asegurados de semestres más avanzados, dan un total de 1866 estudiantes bajo la cobertura del seguro médico, lo cual es equivalente



al 95% de nuestra matrícula. Por otra parte, durante el mes de noviembre en la unidad Los Uribe se instaló un modulo empresarial que ofreció tarjetas de descuento a los universitarios. Aunado a lo anterior, en esta ocasión se proporcionó el Manual de Bienvenida, editado expresamente para que nuestros nuevos alumnos conozcan más acerca de los servicios que se les ofrece. Siendo estas, otras formas en las que la facultad trabaja por el bienestar de sus alumnos.

En el mes de agosto, como ya es tradición, se impartió el Curso de Inducción a los alumnos de nuevo ingreso, en el cual además de mostrarles las instalaciones y áreas de importancia académica, se les dio a conocer el Plan de Estudios Flexible y el Programa Tutorial entre otros puntos. Un momento significativo durante el curso de este año fue, la entrega de reconocimientos a los alumnos de mejor promedio del ciclo 2003 – 2004.

Aunado a lo anterior, como parte del Programa Tutorial, se instrumentó un programa de asesoría académica para las unidades de aprendizaje, en el que 31 profesores dedicaron 344 horas para atender las dudas de 1240 alumnos. También se realizaron 21 visitas a empresas en las que participaron 557 estudiantes.

Por otra parte y en base a nuestra tradición universitaria abierta y plural, durante este año participamos por segunda ocasión en el Programa de Tutoría Académica a Estudiantes Indígenas, brindando a los 58 estudiantes de nuestra comunidad que conforman este grupo, una serie de apoyos a fin de fortalecer su identidad cultural.

Orientación Educativa

Identidad Universitaria



Comunicación Social

A fin de apoyar a los alumnos de bachillerato en la definición de su desarrollo profesional, la facultad ofreció seis pláticas de orientación profesional en instituciones de nivel medio superior, además de recibir la visita de tres escuelas una de ellas proveniente del estado de Zacatecas. Por otro lado, en la EXPORIENTA 2004, participamos con un stand, atendido por 25 profesores.

El sentido de pertenencia ha de considerarse como un aspecto importante a desarrollar entre nuestra comunidad, por lo cual durante las jornadas culturales en el mes de octubre, se presentaron las conferencias: "Símbolos de la Universidad", impartida por el profesor Inocente Peñaloza García, cronista de nuestra institución; "Valores Universitarios" y; "Retrospectiva de la FCA, ambas presentadas por el cronista de nuestra facultad.

Un medio que nos ha permitido difundir el trabajo que la facultad realiza cotidianamente y a la vez promover nuestra identidad, ha sido nuestro "Boletín Informativo", del cual se editaron y distribuyeron al interior dos números, uno en el mes de mayo y otro en octubre. Como producto del trabajo del departamento de titulación, publicamos un tesoro con la información sustantiva de todos los trabajos recepcionales que se han elaborado en la facultad, destacando que esta base de



datos permitirá realizar investigaciones más profundas en los tópicos relativos a nuestras áreas de influencia.

Otro medio de comunicación alternativo, mediante el cual transmitimos información importante a nuestra comunidad, fue la elaboración y presentación en mamparas de cinco periódicos murales.

Cuerpos Académicos en Investigación y Posgrado



COMPROMETER A LA UNIVERSIDAD CON EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y SOCIAL.

Conscientes de que la investigación debe ser una función que nuestra facultad cumpla con intensidad y con pertinencia, hemos alentado, y lo seguiremos haciendo, la participación de investigadores en la problemática que presenta el área de ciencias económico - administrativas.

Del componente humano depende el éxito o el fracaso de las instituciones, es por ello que nuestro personal académico debe tener los niveles más altos de preparación y mostrar el mejor desempeño si queremos que la facultad eleve su rendimiento y calidad. Lo anterior marca para nuestro organismo la premisa de ofrecer a nuestros docentes el apoyo a la capacitación permanente, el incentivo a la superación académica y el impulso a la consolidación de nuestros cuerpos académicos.

De acuerdo con los lineamientos de la SEP y a la estructuración del trabajo académico por líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC), a la fecha contamos con dos cuerpos académicos en formación, los cuales desarrollan cuatro líneas de investigación y en los que participan veinte de los profesores de tiempo completo, que representan 58.8% de este grupo. Sin embargo y a pesar de los esfuerzos estamos muy lejos de la proporción deseable de incorporación de personal a los cuerpos académicos y del número total de éstos constituidos en la red universitaria.

Cabe destacar que durante este periodo dos de nuestras profesoras de tiempo completo se hicieron acreedoras al reconocimiento de perfil deseable del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), con lo cual se fortalecen nuestros cuerpos académicos.

Las universidades transmiten conocimientos fijos, pero también procuran innovarlos, y es en esta dirección que queremos redoblar nuestros esfuerzos, a fin de dar respuesta a las necesidades de nuestro entorno.



Desarrollo de la Investigación

Vinculación de la Investigación con la Docencia

Vinculación de la Investigación con la Sociedad

En este sentido, durante el año que se reporta se finiquitaron dos proyectos y mantenemos registrados ante la Coordinación General de Investigación y Estudios



Avanzados (CGIEA), siete proyectos de investigación, de los cuales, el denominado "La investigación en Administración frente a la efectividad de las organizaciones" cuenta con financiamiento de nuestra institución. Otros productos del trabajo de nuestros Cuerpos Académicos son: un libro, el cual fue presentado a la comunidad durante las jornadas culturales; tres artículos publicados; un sistema de información programática y; once ponencias en diversos eventos nacionales e internacionales. Como un hecho sobresaliente, tenemos que en octubre pasado, una investigación realizada por un profesor egresado de nuestro posgrado, fue seleccionada para presentarse en el "31 Foro Anual de la Asociación Internacional de Organizaciones Comerciales de Entrenamiento" (IATTO, por sus siglas en inglés), realizado en Cape Town, Sud Africa.

Un beneficio extra a la generación de proyectos de investigación, es la vinculación que estos tienen con alumnos de nuestros programas educativos, quienes al participar estimulan su vocación por la ciencia. A este respecto y con el afán de respaldar y contribuir a la mejora de las actividades de docencia, dos trabajos de investigación fueron publicados en el número 3 de la revista "Innovare", por otra parte, los proyectos de investigación en desarrollo involucran la labor de 20 docentes y 16 estudiantes, diez tesis de maestría y seis de licenciatura.

En respuesta a la necesidad de vinculación con diferentes organismos de nuestro entorno la facultad celebró un Acuerdo Operativo con la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito del Estado de México, el cual tiene por objeto planear, organizar y ejecutar el "Diplomado en Administración Estratégica Policial", el cual está dirigido a los servidores públicos de la Dirección mencionada.

Así también, se firmó un acuerdo operativo de colaboración con la Secretaría del Transporte del Gobierno del Estado de México, en el cual se establecen las bases y mecanismos de coordinación para el levantamiento de información del programa



denominado “Modernización Operativa del Sistema de Transporte Público del Estado de México”, que permitirá conocer el grado de aceptación de los usuarios sobre la implementación de una tarjeta de prepago, para el servicio público en el valle de Toluca.

En otro punto a destacar nuestra facultad participó en la Red Cátedra UNESCO “Universidad e Integración Regional”, realizando en su primera etapa, el Estudio de Pertinencia Social de la UAEMex.



Servicios Universitarios

Personal Académico



REVALORAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el transcurso de estos años, nuestro organismo académico aprendió a cultivar el cambio con responsabilidad y certidumbre; a identificar con pertinencia las demandas que le plantea la sociedad y a mantener una actitud de renovación permanente. En este sentido, la finalidad primordial de la extensión es acercar a la población los amplios y diversos beneficios que puede brindar el conocimiento en todas sus vertientes. Pero el conocimiento no sólo es ciencia y tecnología. En un punto más creativo y profundo, apunta hacia los valores universales, culturales y artísticos de la sociedad.

En materia de extensión y en apoyo a la demanda de los diferentes sectores de nuestra sociedad, prestaron su servicio social 298 estudiantes, 179 mujeres y 119 hombres, los que participaron en diversas actividades en beneficio de la comunidad. Es de destacar que tres de nuestras alumnas fueron acreedoras al Premio al Servicio Social Universitario. Por otra parte, durante el mes de junio se impartió a los alumnos de cuarto semestre de las tres licenciaturas, el curso de Inducción al Servicio Social, contando con una asistencia de 314 estudiantes.

Con respecto a las Prácticas Profesionales, se concluyeron un total de 43, correspondiendo 31 a las realizadas por mujeres y 12 de los hombres. El programa de bolsa de trabajo de la facultad se ha mantenido dinámico y durante este periodo 43 de nuestros egresados fueron colocados en el mercado laboral a través de este medio.

Si queremos que la facultad eleve su rendimiento y calidad, debemos de contar con una plantilla de personal académico estable y con los más altos niveles de preparación. A este respecto, la facultad cuenta con 331 académicos, de los cuales 32 son personal de tiempo completo; 2 de medio tiempo; dos ocupando cargo administrativo y; 295 son de asignatura.



Recursos Humanos

Formación Cultural de los Universitarios

Con respecto a su formación, el claustro de profesores de tiempo completo y medio tiempo de nuestra facultad se compone de 36 académicos, teniendo que veintidós (61%) cuentan con el grado de maestría, dos (6%) con doctorado y doce (33%) con licenciatura.

El Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente (PROED) 2004, otorgó incentivos equivalentes a 260 salarios mínimos, a un total de 64 profesores, 24 de tiempo completo, 2 de medio tiempo y 38 de asignatura.

Hemos asumido el reto de hacer de la administración y gestión universitaria verdaderos aliados del proceso académico y en este sentido como apoyo fundamental para las funciones sustantivas de la institución actualmente prestan sus



servicios 81 trabajadores administrativos, quienes atienden la operación de las unidades Coatepec y Los Uribe.

Sí buscamos que la función administrativa se haga con racionalidad, eficiencia y calidad sustentada en recursos humanos más competentes, y con una sólida base tecnológica para la agilización de procedimientos, habremos de propiciar su superación, por lo que durante 2004 se impartieron 5 cursos de capacitación para el personal no académico, en los que participaron 25 trabajadores universitarios. Esto significa que 31 por ciento del personal asistió a alguno de estos cursos.

Mención especial es el hecho de haber participado en el proceso de certificación institucional, bajo el sistema ISO 9001:2000, dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la UAEM, habiéndose certificado 54 procesos.

En los últimos años hemos trabajado con intensidad en el desarrollo cognitivo de nuestros estudiantes. Sin embargo, debemos apoyar más su formación artística y cultural. A este respecto, durante este año se realizaron 18 talleres de desarrollo cultural, entre los cuales están: de guitarra, jazz, baile de salón, francés y de como hablar en público, entre otros, contando con una asistencia de 480 estudiantes. Siempre buscando alcanzar una de nuestras principales metas que ha sido, lograr una formación integral, que considere el

Desarrollo Cultural



Apoyo al Bienestar de la Comunidad

componente social, cognitivo, físico y humano de los alumnos.

La promoción de las artes y la cultura debe recibir mayor atención de nuestra parte, esto no puede continuar siendo una tarea menor del quehacer universitario, porque significan recursos de gran valor para vincularnos más a la sociedad y para abrirle nuevos horizontes de desarrollo espiritual.

En base a lo anterior, durante el mes de octubre realizamos nuestras tradicionales "Jornadas Culturales" en las que se hicieron presentaciones de libros y se dictaron conferencias de interés cultural; aunado a lo anterior destaca la participación en el Concurso de Ofrendas y Calaveras de la Universidad, obteniendo el segundo lugar en ofrenda; para finalizar el año 2004, realizamos el concurso anual de piñatas y el segundo concurso de villancicos.

En materia de seguridad, protección civil y cuidado del medio ambiente, la facultad emprendió acciones tendientes a buscar el bienestar de alumnos, académicos y administrativos. Así, en materia de seguridad se impartieron cinco cursos y conferencias con una asistencia superior a las 500 personas; complementariamente, se realizaron en diferentes fechas y horarios, campañas de salud entre las que destacan las de entrega de cartillas de salud y la de aplicación de encuestas para el diagnóstico de salud, en las que participaron 328 alumnos de primer semestre.



Para mejorar las medidas preventivas ante cualquier contingencia, en septiembre pasado, se renovó y rindió protesta la brigada de protección Civil de la facultad, a lo que habrá que agregar la impartición del "Curso Integral de Protección Civil". En una muestra de solidaridad con las comunidades más necesitadas de nuestro entorno, se realizó la "Colecta Anual de Invierno", en la que se recolectaron y repartieron cerca de un millar de prendas invernales.

En cuanto a la protección del medio ambiente, realizamos varias campañas de promoción, que incluyen la de reforestación, de reciclado, de cuidado del agua, de limpieza y la de adopción de un árbol.

Deportes

Desarrollo de la Vinculación



Vinculación con Egresados

El deporte es parte fundamental del desarrollo personal y un complemento indispensable para la formación de nuestros alumnos. En este periodo se continuó con el desarrollo y práctica de diferentes actividades deportivas, se realizaron torneos internos, como el de bienvenida y se participó en diversas disciplinas, tanto en los torneos selectivos universitarios como en los juegos universitarios, destacando los primeros lugares obtenidos en: básquetbol, fútbol rápido, voleibol de sala, de playa y en Karate Do, ocupando el quinto lugar general y obteniendo once trofeos.

Es de destacar que en la universiada 2004, realizada en el estado de Coahuila, tres de nuestras alumnas ocuparon lugares destacados, una, segundo lugar en caminata de 20 Km. y las dos restantes que conforman el equipo de voleibol de playa, actualmente bicampeonas nacionales, quienes próximamente participaran en un selectivo para representar a México en el mundial de esta disciplina a celebrarse en Turquía.

El desarrollo de actividades de vinculación, fue durante este año un aspecto ampliamente atendido, lo cual nos permitió estar en contacto con importantes instancias del medio educativo. Así, en febrero de este año la facultad fue sede de la "Tercera Reunión Regional de Directores y 1er. Coloquio de la Zona V Centro Sur de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración", cuyos resultados serán la base del tema principal a presentarse en la Asamblea Nacional 2005. Aunado a lo anterior, los días 16 y 17 de marzo en coordinación con el Colegio de Licenciados en Administración, se llevo a cabo el ciclo de conferencias "Marketing en los Negocios", teniendo como sede el auditorio de la unidad Coatepec.

Por otra parte, para beneficio de nuestros alumnos, durante este periodo se signaron diez convenios de colaboración con diferentes instituciones, empresas privadas y organismos del sector salud, destacando los acordados con la Secretaría de Transporte del Gobierno del Estado de México, y los establecidos con la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito del Estado de México.

El desarrollo del programa de seguimiento de egresados, bajo la directriz del modelo denominado



Educación Continua

Mecanismos de la Vinculación

Sistema Institucional de Seguimiento de Egresados (SISE), permitió capturar la información personalizada de cerca del 100% de los alumnos de la generación 1999



- 2004, con los cuales nos hemos mantenido en constante comunicación, haciéndoles llegar 4189 mensajes en correo electrónico, con información importante para su desarrollo profesional.

Entre las acciones más importantes que la facultad lleva a cabo, como parte del desarrollo de sus principales funciones educativas, se encuentran las de educación continua, que se dirigen a sus propios egresados y, en general, a profesionales de carreras afines interesados en mantenerse actualizados, mediante la revisión y adquisición de nuevos conocimientos en la disciplina.

A este respecto durante el año realizamos siete diplomados totalizando 1220 horas de clase atendiendo a un total de 154 participantes y siete cursos, con una asistencia de 156 asistentes.

El desarrollo de una cultura empresarial debe de ser una de las tareas más importantes de nuestra facultad, por lo que durante este periodo participamos en el Segundo Concurso del Universitario Emprendedor, con trece proyectos de la facultad y cuatro en coordinación con la facultad de ciencias agropecuarias. Por otra parte, el proyecto "Clínica Nutricional", desarrollado por uno de nuestros estudiantes, es uno de los diez de la universidad, que participaron en el evento que organiza la empresa Televisa "Espacios Vanguardia 2005", realizado en la ciudad de San Luis Potosí del 14 al 19 de marzo.



Seguimiento y Evaluación del Sistema de Planeación

RENDIR CUENTAS A LA SOCIEDAD

En un contexto democrático, toda organización está llamada a ser promotora y ejemplo de los valores de legalidad, transparencia y acceso a la información y de la rendición de cuentas. En este sentido, “rendición de cuentas” es un término actual y necesario que no debe presentarse a la ligera, y es por esta necesidad que se han buscado los instrumentos necesarios para llevarla a cabo, no sólo para reportar avances y los beneficios alcanzados, sino incluso para detectar aquellas metas que por una u otra razón no se concretaron como se tenían planeadas.

A este respecto, y siguiendo los lineamientos de nuestro Plan de Desarrollo, esta facultad se ha abocado a la realización de acciones orientadas a la mejora e innovación de los procedimientos de gestión universitaria. Como productos del proceso de planeación estratégica, elaboramos el Programa Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2005, documento en el que por primera vez se plasman los compromisos programáticos y presupuestales, lo que administrativa y contablemente permitirá hacer un uso más eficiente y transparente de los recursos asignados.

De igual manera, y en base a un trabajo de planeación participativo y basado en las observaciones de CIEES y CACECA, elaboramos tanto el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Institucional (ProGES), como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) en su versión 3.1, el cual sirvió de base para armar, conjuntamente con la Facultad de Economía, el Programa de Fortalecimiento



por Dependencia de Educación Superior (ProDES), mediante el cual se obtuvieron ingresos extraordinarios para el fortalecimiento de nuestros programas educativos.

El cumplimiento de las acciones y la eficacia en el uso de los recursos se ha visto reforzada por la promoción de la cultura de la evaluación como una forma de diagnóstico. En este sentido, podemos mencionar que aunado al informe anual y su evaluación, nuestro

Órganos Colegiados



organismo ha cumplido en tiempo y forma con las observaciones hechas durante las visitas realizadas por la Contraloría, lo que nos ha permitido entre otros logros, dar cumplimiento a los objetivos propuestos y a la obtención de la certificación de nuestros procesos administrativos.

El trabajo colegiado como una tradición de nuestra institución, permite manifestar los intereses de todos los sectores de nuestra facultad, por lo cual en lo que va del periodo, nuestro H. Consejo de Gobierno ha sesionado de manera ordinaria en once ocasiones, y en quince extraordinarias; por su parte el H. Consejo Académico lo ha hecho en once ordinarias y siete extraordinarias. Así mismo se realizaron dos reuniones extraordinarias conjuntas.

Para ampliar la cobertura, diversificar las modalidades, y medios de aprendizaje, las instituciones educativas requieren actualizar y optimizar su infraestructura. Así, la tendencia actual de la educación, además de basarse en los acervos y materiales tradicionales, demanda el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

A este respecto, se adquirieron otras 40 computadoras que nos permitieron, entre otras cosas, alcanzar el 100% de cobertura en equipamiento a profesores de tiempo completo, los cuales ahora cuentan con equipo actualizado para el desempeño de sus funciones.

Aunado a lo anterior, se adquirió equipo portátil y periférico para apoyar las actividades de docencia, consistiendo este en: 14 computadoras Lap Top; 10 cañones de retroproyección; 4 impresoras dos de ellas especiales para control escolar y; 2 scanner.

En otros rubros de informática, y en atención a nuestra solicitud del año anterior, durante el mes de mayo pasado se incrementó el ancho de banda de la red interna de la unidad Los Uribe, con lo cual se incremento notablemente la velocidad de transmisión de datos en las salas de computo de esa unidad.

Otra demanda atendida ante la problemática de obsolescencia que presentaban los equipos de telecomunicaciones, fue la adquisición de dos conmutadores para las unidades C.U y Los Uribe, con lo



Servicios Generales

Obra Universitaria

Financiamiento

cual, la comunicación telefónica de ambas unidades se agiliza, permitiendo prestar un mejor servicio.



Las labores de mantenimiento consideraron un costo de \$ 1,095,000.00, realizándose entre otras acciones, trabajos de pintura en la fachada e interiores de las bibliotecas; se dio mantenimiento preventivo a el equipo de computo de salas, a la Red Universitaria y al equipo de apoyo didáctico, como proyectores de acetatos, pantallas y pizarrones ; así mismo se dio mantenimiento general (pulido de pisos, limpieza de ventanas etc.) a pasillos, aulas, laboratorios y auditorios de la facultad.

En lo que corresponde a obra, en la unidad C.U. se realizo el acondicionamiento del aula 12, la cual presenta ahora características que la hacen adecuada para diplomados, exámenes recepcionales, etc.; otras obras realizadas que destacan por su aporte al desarrollo de actividades sustantivas son; la remodelación del edificio de posgrado el cual cuenta ahora con cinco nuevos cubículos, donde nuestros cuerpos académicos podrán realizar su labor de investigación; igualmente importantes fueron la remodelación de los baños del primero y segundo piso del edificio de licenciatura, los cuales cuentan ahora con infraestructura para personas discapacitadas y; la remodelación de la sala de computo del posgrado. Por su parte, en la unidad Los Uribe, destaca la obra realizada en el carcamo, con una inversión superior a los novecientos mil pesos, con lo cual se pretende disminuir los riesgos de inundación en dicha unidad, marcando que el gasto en Obra Universitaria de este ciclo ascendió a un total de \$ 1,713,692.00.

En el 2004 para el desarrollo de las actividades de la facultad, se ejercieron un total de 48.9 millones de pesos, de los cuales el 81% corresponde a remuneraciones y prestaciones al personal; 7% a becas; 8% a gasto corriente y; 4% a equipamiento.